第 1 章

开始使用

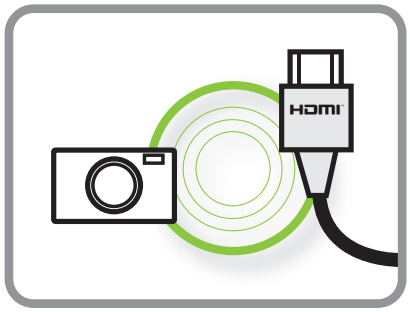
产品功能 2
开始之前 3
目录 6
安全注意事项 7
操作计算机的正确姿势 19
重要安全信息 22
更换零件和配件 24
法规符合性声明 27
WEEE 符号信息 35
中国环境标志产品认证信息 36
概览 37
- 前视图 37
- 状态指示灯 38
- 右视图 39
- 左视图 40
- 后视图 41
- 底视图 42

打开和关闭计算机 43
- 打开计算机 43
- 关闭计算机 44

产品功能

高性能笔记本计算机

- Intel CoreTM2 Duo 处理器。(可选)
- 无线 LAN(可选)、蓝牙(可选)



易于使用的 AV 功能

- 已安装相机模块(可选)

设计精密，可用性更高

- 各种快捷键
- 多卡插槽(可选)
- 设计精美，可用性更高

视计算机型号不同，可以更改可选项，或者不提供这些首选项。

开始之前

请先查看以下信息，然后再阅读本用户指南。

- 升级可能并不提供和/或更改《用户指南》中所引用的可选项、某些设备和软件。
  请注意，本用户指南提及的计算机环境可能不同于您自己的环境。
- 用在封面上的图像和本用户指南的文字可能不同于实际图像和文字。
- 本指南一并说明鼠标和触摸板的操作过程。
- 此手册是为 Windows 操作系统而撰写的。视所安装的操作系统的不同，说明和图形会有所不同。
- 随计算机附带的用户指南可能因型号而异。

安全注意事项表示法

图标	表示法	说明
	警告	未能遵循标有此符号的说明可能会造成人身伤害或死亡。
	注意	未能遵循标有此符号的说明可能会造成轻度人身伤害或财产损失。

文字表示法

图标	表示法	说明
	开始之前	此部分中的内容包括使用某项功能前所需了解的信息。
	注意	此部分中的内容包括所需了解的有关某项功能的信息。
	参考	此部分中的内容包括使用该功能所需了解的有益信息。

版权

© 2009 三星电子。

本手册的版权属于三星电子。

未经三星电子同意，不得以任何形式或手段(电子或手工方式)复制或传播本手册的任何部分。

此文档中的信息可能会因改进产品性能而在未发出通知的情况下受到更改。

三星电子数据丢失不属于三星电子责任范围。请注意防止丢失重要数据，并备份数据以防丢失此类数据。

操作系统支持注意事项

如果发生的问题是因为此台计算机重新安装其他操作系统或预先安装了以前版本的操作系统，或者软件不支持此操作系统，公司将不会提供技术支持、更换或退款，而且，如果我们的服务工程师因此类问题上门服务，将相应收取服务费。

关于储存产品容量表示标准

关于 HDD 容量表示

制造商计算存储设备（HDD、固态磁盘（SSD））的容量时认为 1KB=1,000 字节。

但操作系统（Windows）计算存储设备容量时却认为 1KB=1,024 字节，因此显示在 Windows 中的 HDD 容量会由于容量计算方法的差异而小于实际容量。(例如，对于 80GB HDD，Windows 将其容量显示为 74.5GB，80x1,000x1,000x1,000 字节/(1,024x1,024x1,024)字节 = 74.505GB)

此外，显示在 Windows 中的容量甚至可能会更小，因为某些还原解决方案之类的程序可能会驻留在 HDD 的隐藏区域。

关于内存容量表示

Windows 中所报告的内存容量小于实际内存容量。

这是因为 BIOS 或视频适配器占用了部分内存，或者占用内存供接下来使用。

(例如，对于安装的 1GB(=1,024MB) 内存，Windows 将容量报告为 1,022MB 或更小)

恢复解决方案演示（可选）

问．什么是恢复区域?

答．- Samsung 计算机具有一个用于恢复计算机或保存备份文件的额外分区。（只适用于安装有 Samsung Recovery Solution 的型号。）此分区称为“恢复区域”,它包括由操作系统和应用程序组成的恢复映像。

- 您可以双击桌面上的 Samsung Recovery Solution 图标或在启动计算机时按 F4 进入恢复区域。然后，备份当前的计算机状态或者从已备份的映像恢复计算机。
- 要删除恢复区域，需要使用额外的恢复区域删除工具。删除恢复区域之后，可以将新创建的分区用于其它用途，例如用于保存个人数据。注意：在删除恢复区域之后，Samsung Recovery Solutions 将不再工作。

问．Windows 中显示的硬盘（HDD）容量与产品规格不同。

答．- 制造商所制造的存储设备（HDD）的容量是假定 1KB=1,000 字节来计算的。但是，操作系统（Windows）计算存储设备容量时却假定 1KB=1,024 字节，因此 Windows 中显示的 HDD 容量小于实际容量。这是由于容量计算方法的差异而导致的，并不意味着所安装的 HDD 与产品规格不同。

- 由于某些程序在 Windows 之外占用了 HDD 的某些区域，因此 Windows 中显示的容量可能小于实际容量。
- 对于安装有 Samsung Recovery Solution 的型号，由于 Samsung Recovery Solution 使用了大约 5~20GB 的 HDD 隐藏区域保存恢复映像，而且该隐藏区域未计入可供 Windows 使用的总大小中，因此 Windows 中显示的 HDD 容量小于实际容量。由于不同机型所应用的程序大小不同，因此 Samsung Recovery Solution 的大小会因型号而变化。

目录

第 1 章 开始使用

产品功能 2
开始之前 3
目录 6
安全注意事项 7
操作计算机的正确姿势 19
重要安全信息 22
更换零件和配件 24
法规符合性声明 27
WEEE 符号信息 35
中国环境标志产品认证信息 36
概览 37
前视图 37
状态指示灯 38
右视图 39
左视图 40
后视图 41
底视图 42
打开和关闭计算机 43
打开计算机 43
关闭计算机 44

第 2 章 使用计算机

键盘 46
触摸板 48
触摸板启用/禁用功能 50
CD 驱动器（ODD，可选） 51
插入和弹出 CD 51
多卡插槽（可选） 52
Express 卡插槽（可选） 55
连接显示器/电视 56
连接到显示器/电视机 56
通过显示器/电视观看 58
使用双屏显示 62
调节音量 64
有线网络 66
无线网络 69
连接到无线 LAN 69
用调制解调器进行连接（可选） 72

第 3 章 设置和升级

LCD 亮度控制 74
BIOS 设置程序 75
进入 BIOS 设置程序 75
BIOS 设置程序屏幕 76
设置引导密码 78
更改引导优先级 80
电池 81
安装/卸下电池 81
对电池进行充电 82
测量剩余电池电量 82
延长电池使用时间 83
使用安全锁端口 85

第 4 章 疑难解答

使用 Samsung Recovery Solution 87
Samsung Recovery Solution 功能 87
还原功能 89
备份功能 91
系统软件功能 95
重新安装 Windows 7/Vista 97
问题解答 101
关于 Window 101
有关显示的问题 103
与声音有关的问题 104
有关调制解调器的问题 105
有关有线网络（LAN）的问题 107
有关无线网络（WLAN）的问题 108
有关游戏和程序的问题 111
蓝牙 112

第 5 章 附录

产品规格 114
词汇表 116
索引 119
三星笔记本电脑全球保修 120

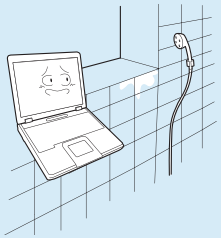
安全注意事项

为了您的安全，同时防止设备损坏，请认真阅读下列安全说明。

警告

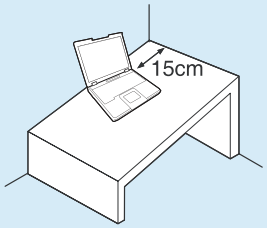
未能遵循标有此符号的下列说明可能会造成人身伤害，甚至会造成死亡。

关于安装



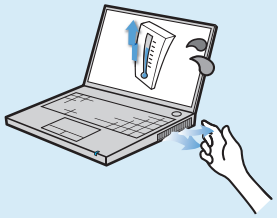
不要将本产品放置在浴室等容易受潮的地方。

存在电击的危险。因此请在制造商提供的《用户手册》中指定的操作条件下使用本产品。



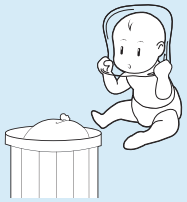
计算机与墙体之间的距离不得低于 15 厘米，之间不得放置任何物体。

这样可能会造成计算机散热不良内部温度过高，继而导至系统运行不稳定甚至停止工作！



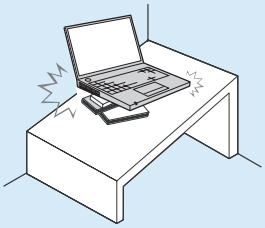
避免身体的任何部位长时间遭受打开的计算机通风孔或 AC 适配器所释放热量的影响。

身体的部位长时间遭受通风口或 AC 适配器所释放热量的影响可能会导致烧伤。



将塑料袋子放在儿童触及不到的位置。

否则，将有窒息的危险。



不要将计算机安装在斜面上或容易震动的地方，或者避免在类似位置上长时间使用计算机。

这样增加了发生故障或产品损坏的风险。

在床上或衬垫上使用计算机时，避免堵塞计算机底部或侧部的通风孔。

如果通风孔堵塞，会存在损害计算机或导致计算机内部过热的危险。

⚠ 警告

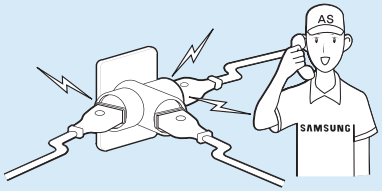
未能遵循标有此符号的下列说明可能会造成人身伤害，甚至会造成死亡。

关于电源

电源插头和壁装电源插座符号可能会因国家、地区、规格和产品型号的不同而有所不同。

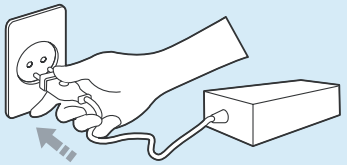
不要在手潮湿的情况下触摸市电插座或电源线。

存在电击的危险。



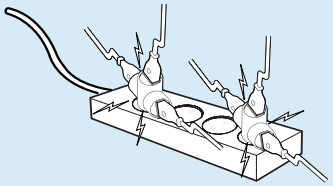
如果电源线或电源插座发出噪音，请断开电源线与壁装电源插座的连接，联系服务中心寻求支持。

存在电击或火灾的危险。



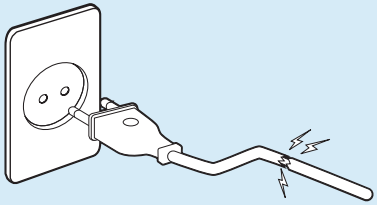
将电源线稳固地插入电源插座和交流电适配器。

否则可能引起火灾。



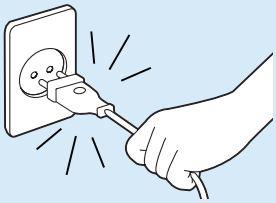
将多头插座或电源插座外延用于本产品时，不要超过标准容量(电压/电流)。

存在电击或火灾的危险。



不要使用损坏的或出现松动的市电插座、电源线或电源插座。

存在电击或火灾的危险。

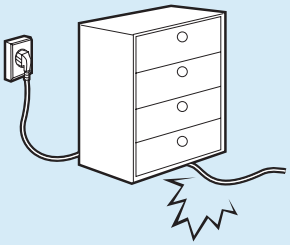


不要在拔出电源线时仅拉动电缆本身。

如果电源线损坏，可能会造成电击。

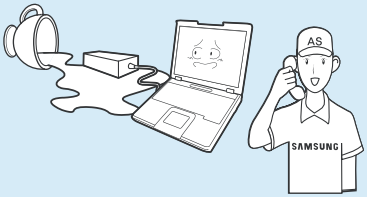
警告

未能遵循标有此符号的下列说明可能会造成人身伤害，甚至会造成死亡。



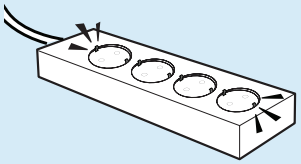
不要过分弯折电源线，也不要在电源线上放置重物。特别要注意将电源线放在婴儿和动物触及不到的位置。

如果电源线损坏，可能会造成电击或火灾。



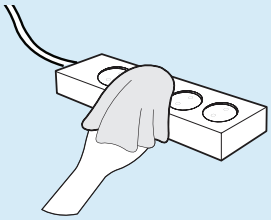
如果水或其他物质进入电源输入插口、交流电适配器或计算机，请断开电源线的连接，联系服务中心寻求支持。

计算机内部设备的损坏可能会造成电击或火灾。



将电源线连接到插座或带有接地终端的多功能电源插座（延长电缆）。

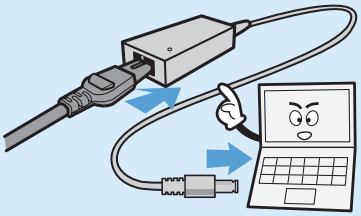
否则可能遭受电击。



保持电源线或插座清洁，没有覆盖灰尘。

否则可能引起火灾。

交流电适配器使用注意事项

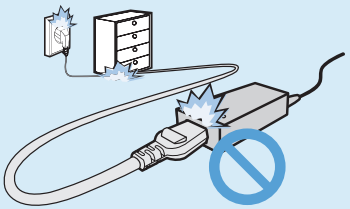


请将电源线牢牢连接到交流电适配器。

否则，由于接触不良，会有火灾危险。

请只使用产品随附的交流电适配器。

使用其它适配器可能会导致屏幕闪烁。



不要在电源线或交流电适配器上放置重物或者用脚踩，以免损坏电源线或交流电适配器。

如果电源线受到损坏，则会有电击或火灾危险。

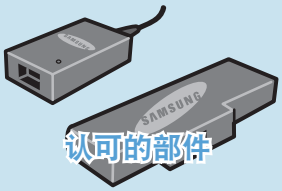
警告

未能遵循标有此符号的下列说明可能会造成人身伤害，甚至会造成死亡。

电池使用方面

将电池放在婴儿和动物触及不到的位置，因为它们可能会误吞电池。

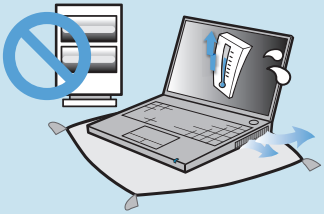
存在电击或窒息的危险。



请只使用认可的电池和交流电适配器。

请只使用三星电子认可的电池和适配器。

未经认可的电池和适配器可能不符合合适的安全要求，而且可能导致问题或故障，以及发生爆炸或火灾。



不要在被褥、枕头或衬垫等通风不良的地方使用计算机，而且不要在有楼板暖气的房间等地方使用，因为这样可导致计算机过热。

注意不要堵塞计算机通风口（位于一侧），在上述环境下尤其如此。如果通风口堵塞，计算机可能会过热，而且可能导致计算机出现问题，或者甚至发生爆炸。

不要在浴室或桑拿室等潮湿地方使用计算机。

计算机可能无法正常工作，而且存在电击危险。

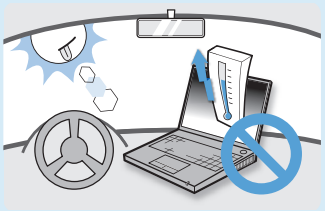
请在建议的温度和湿度范围（10~35℃，20~80% RH）内使用计算机。

当计算机仍然打开时，不要关闭 LCD 面板并将其放入包中进行搬运。

如果在未关闭计算机的情况下将其放入包中，计算机可能会过热，而且存在火灾危险。请在搬运前正确关闭计算机。

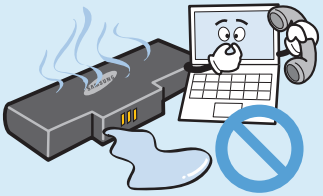
警告

未能遵循标有此符号的下列说明可能会造成人身伤害，甚至会造成死亡。



切勿加热电池或将电池放入火中。不要在桑拿室、受热的车辆内等炎热的地方放置或使用电池。

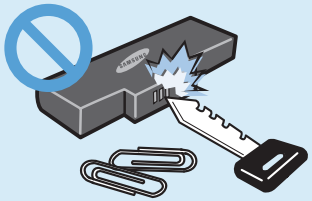
存在爆炸或火灾危险。



如果电池液体泄漏或者电池散发异味，请从计算机取出电池，然后与服务中心联系。

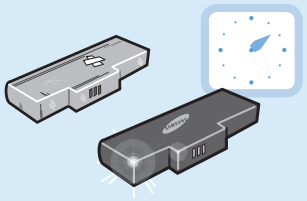
存在爆炸或火灾危险。

首次使用计算机前，请将电池充满电。



注意不要让钥匙或夹子等金属物体接触电池终端（金属部件）。

如果金属物体接触电池终端，可能会导致过电流，而且可能损坏电池，或者引起火灾。

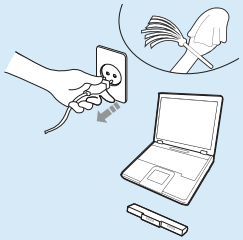


要安全使用计算机，请用新的、经认可的电池替换旧电池。

警告

未能遵循标有此符号的下列说明可能会造成人身伤害，甚至会造成死亡。

使用方面

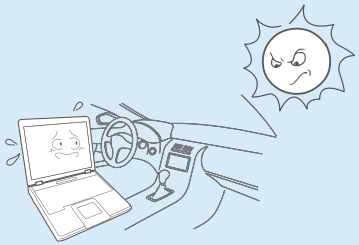


清洁计算机之前，断开所有与计算机相连的电缆。如果使用的是笔记本计算机，请取出电池。

存在电击或产品损坏的危险。

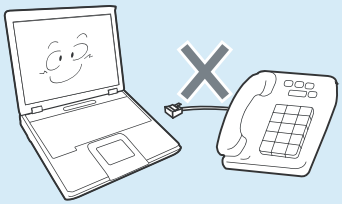
不要将装有水或化学物的容器放置在计算机上，也不要放在计算机附近。

如果水或化学物进入计算机，则可能会造成火灾或电击。



将计算机置于密封的空间时(如在汽车内)，请避免阳光直射。

存在火灾的危险。计算机可能会过热，而且会给盗贼可乘之机。



不要将与数字电话相连的电话线连接到调制解调器。

存在电击、火灾或产品损坏的危险。

如果计算机损坏或跌落，请断开电源线并与服务中心联系进行安全检查。

使用损坏的计算机可能会造成电击或火灾。

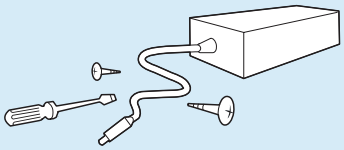
长时间使用笔记本 PC 时，不要将身体的某一部分直接与其接触。在正常操作期间，产品的温度可能会升高。

这会导致伤害或灼伤皮肤。

警告

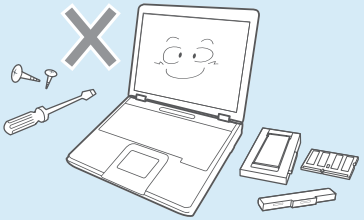
未能遵循标有此符号的下列说明可能会造成人身伤害，甚至会造成死亡。

关于升级



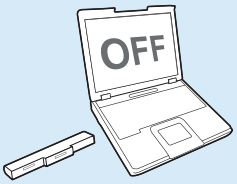
切勿拆卸交流电适配器和计算机外壳！

存在电击的危险。



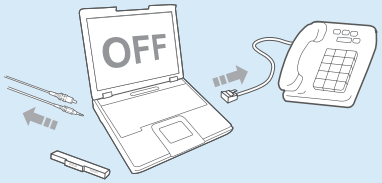
请仅使用指定的部件(多头插座、电池和内存)，且不要拆卸部件。

否则产品会被损坏，并会引起触电或火灾危险。



当取出 RTC（实时时钟）的电池时，将电池放在儿童触及不到的位置，因为他们可能会触摸和/或误吞电池。

否则，将有窒息的危险。如果儿童误吞电池，请立即联系医生。



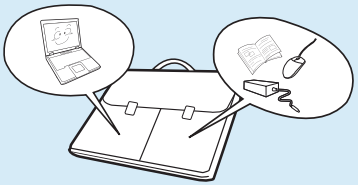
禁止私自拆卸计算机，如需升级内存或硬盘需咨询当地的三星维修站并由维修站实施升级（如客户自行升级内存或硬盘后，导致的计算机故障不在保修范围内）。

关于存放和移动

在相关区域(如机场、医院等)使用无线通信设备(无线 LAN、蓝牙等)时，请遵循相关说明进行操作。

警告

未能遵循标有此符号的下列说明可能会造成人身伤害，甚至会造成死亡。



当笔记本电脑和电源适配器、鼠标、书籍等物品装在一起携带时，请注意不要挤压笔记本电脑。

如果较重的物体挤压笔记本电脑，LCD 上可能会留下白点或划痕。

因此，请小心携带，不要挤压笔记本电脑。

在这种情况下，请将笔记本电脑放与其他物体隔开放置。

本产品为精密设备，非本公司授权技术服务人员请勿打开机壳或试图维修。

如需服务，请与本公司授权人员联系。如被非本公司授权人员开盖或维修，视为放弃本公司提供的保修服务。

⚠ 注意

未能遵循标有此符号的下列说明可能会造成轻微人身伤害，或者可能会损坏产品。

关于安装

不要堵塞产品的各个端口(各种孔)、通风孔等，注意不要插入异物。

计算机内部组件的损坏可能会造成电击或火灾。

当计算机侧放使用时，请保持开有通风孔的一侧向上。

否则，可能会造成计算机内部温度上升，引起计算机故障或停机。

不要在本产品上放置重物。

这样可能会造成计算机出现问题。另外，物品可能会跌落，引起人身伤害，或者可能会损坏计算机。

电池使用方面

正确处理耗尽的电池。

- 存在火灾或爆炸的危险。
- 电池处理方法根据您所在国家和地区的不同可能会有所不同。采取适当的方法处理使用过的电池。

不要将电池丢弃或拆解电池，不要将电池放入水中。

这样可能会造成人身伤害、火灾或爆炸。

仅使用经过三星电子授权的电池。

否则，可能会造成爆炸。

储存或移动电池时，避免接触汽车钥匙或金属夹等金属物。

接触金属物可能会造成过电流和高温，继而可能会损坏电池或造成火灾。

按手册中的说明为电池充电。

否则，可能会因为产品损坏，造成爆炸或火灾。

不要加热电池或将电池暴露于高温环境中(例如夏季时放置在车辆中)。

存在爆炸或火灾的危险。

⚠ 注意

未能遵循标有此符号的下列说明可能会造成轻微人身伤害，或者可能会损坏产品。

使用方面

不要在本产品上放置蜡烛、点燃的香烟等物品。

存在火灾的危险。

使用壁装电源插座或带有接地装置的多头插座。

否则可能会有电击的危险。

确保本产品在维修后由安全服务工程师进行测试。

三星授权维修中心将在维修后进行安全检查。经过维修的产品如果没有进行安全测试，使用时可能会造成电击或火灾。

如果出现闪电天气，请立即关闭系统，断开电源线与壁装电源插座的连接，不要使用调制解调器或电话。

存在电击或火灾的危险。

不要在膝盖或柔软的表面上使用计算机和交流电适配器。

如果计算机温度不断升高，会有起火的危险。

只能将允许的设备连接到计算机的插孔或端口中。

否则，可能会造成电击和火灾。

只有在检查了笔记本计算机是否关闭后，才能关闭 LCD 面板。

否则，温度可能会升高，造成过热和产品变形。

软盘/CD-ROM 驱动器处于运行状态时，不要按退出按钮。

否则，可能会造成数据丢失，同时，磁盘可能会突然退出，造成人身伤害。

使用本产品时，注意不要造成产品跌落。

这样可能会造成人身伤害或数据丢失。

不要触摸天线和电源插座等电气设备。

存在电击的危险。

处理计算机部件时，请遵循这些部件随附的手册中的说明。

否则，可能会 损坏本产品。

如果计算机冒烟，或者出现烧灼的味道，请断开电源插头与壁装电源插座的连接，联系服务中心寻求支持。如果使用的是笔记本计算机，请确保取出了电池。

存在火灾的危险。

不要使用损坏的或经过修改的 CD/软盘。

存在损坏产品或人身伤害的危险。

不要将手指插入 PC 卡插槽。

存在人身伤害或电击的危险。

清洗本产品时请使用推荐的计算机清洗溶液，只能在计算机完全干燥后才能使用计算机。

否则， 可能会造成电击或火灾。

⚠ 注意

未能遵循标有此符号的下列说明可能会造成轻微人身伤害，或者可能会损坏产品。

光盘在运转时不应采用利用曲别针的紧急光盘弹出方法。确保仅在光盘驱动器停止时使用紧急光盘弹出方法。

否则，将有人身伤害的危险。

不要将面部靠近处于运行状态的光盘驱动器托盘。

存在因托盘突然退出造成人身伤害的危险。

在使用 CD 前，请检查其有没有裂纹和损坏。

否则，可能会损坏光盘，导致设备失控，对用户造成人身伤害。

关于升级

触摸本产品或部件时要小心。

设备可能会损坏，或者可能会造成人身伤害。

注意不要投掷或摔落计算机部件或设备。

这样 可能会造成人身伤害或产品损坏。

重新组装后，连接电源之前，确保合上了计算机机盖。

否则，当肢体接触到内部部件时会有电击的危险。

仅使用经过三星电子授权的部件。

否则，可能会造成火灾或损坏本产品。

切勿自行拆卸或维修本产品。

存在电击或火灾的危险。

要连接非三星电子生产或授权的设备，请在连接该设备前到服务中心进行咨询。

存在损坏产品的危险。

⚠ 注意

未能遵循标有此符号的下列说明可能会造成轻微人身伤害，或者可能会损坏产品。

关于存放和移动

移动产品时，首先关闭电源，断开所有相连的电缆。

设备可能会损坏，用户可能会被电缆绊倒。

对于长期不用的笔记本计算机，请将电池放电，取出后存放起来。

电池应以最佳状态存放。

驾驶车辆时不要操作或观看计算机。

存在交通事故的危险。请集中精神驾驶。

防止数据丢失方面的注意事项(硬盘管理)

注意不要破坏硬盘驱动器上的数据。

- 硬盘驱动器对外部冲击非常敏感，因此硬盘表面遭受的外部冲击可能会造成数据丢失。
- 当计算机开启时应特别注意，因为移动计算机或计算机遭受的冲击可能会破坏硬盘驱动器上的数据。
- 对于客户(例如使用疏忽或糟糕的使用环境)造成的任何数据丢失，本公司不承担责任。

可能会破坏硬盘驱动器数据和硬盘驱动器本身的原因。

- 拆卸或组装计算机时，如果磁盘遭受外部冲击，则可能会造成数据丢失。
- 磁盘驱动器处于运行状态时，如果关闭计算机或因为断电而重启计算机，则可能会造成数据丢失。
- 如果感染计算机病毒，则可能会造成数据丢失，且无法恢复。
- 如果在运行某个程序时关闭电源，则可能会造成数据丢失。
- 硬盘驱动器处于运行状态时，如果移动计算机或者计算机遭受冲击，则可能会造成文件破坏或硬盘分区损坏。

要防止因硬盘驱动器损坏引起的数据丢失，请经常备份数据。

操作计算机的正确姿势

使用计算机时保持正确的姿势对防止出现身体损伤具有非常重要的意义。

下列说明介绍了如何在使用计算机时保持在人体工程学基础上得出的正确姿势。请在使用计算机时认真阅读并遵循这些说明。

否则长期以错误的姿势操作计算机可能增加患上 RSI（重复性劳损)的机率，并严重损害身体。

- 本手册中说明的编制目的是为了方便普通用户群体的应用。
- 如果用户不属于此群体，请根据用户需要采用适当的建议。

正确的姿势

调整桌子和椅子的高度与身高相协调。

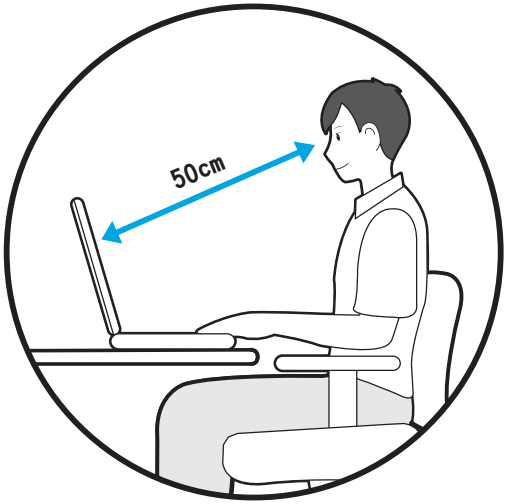
调整高度，当坐在椅子上，将手放在键盘上时，上肢摆放的角度正确。

调整椅子高度，让脚跟可以舒服地踏在地板上。

- 不要躺着使用计算机，使用时务必保持坐姿。
- 不要在膝盖上使用计算机。如果计算机温度升高，将会有灼伤的危险。
- 工作时保持手腕伸直。
- 使用带有舒服后背的椅子。
- 坐在椅子上时，腿部的重心应落在脚上，而不是椅子上。
- 要在打电话时使用计算机，请使用耳机。使用计算机时，如果将听筒放在肩上通话，这样的姿势对身体有害。
- 将常用物品放在姿势舒服的工作范围内(可以用手方便触及的地方)。

眼部姿势

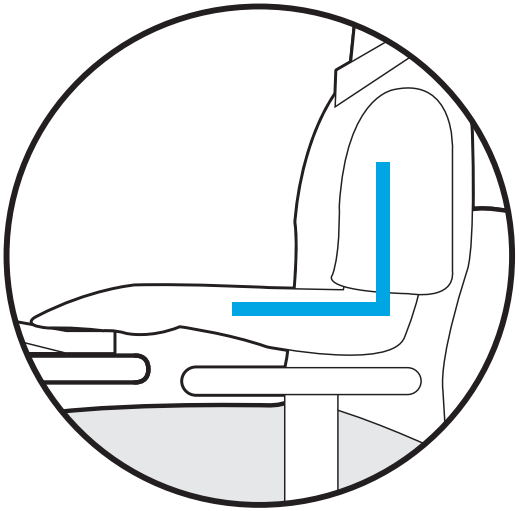
显示器或 LCD 与眼部的距离不得低于 50 厘米。



- 调整显示器和 LCD 屏幕的高度，保持其顶部的高度不超过眼部的高度。
- 避免显示器和 LCD 的设置过亮。
- 保持显示器和 LCD 屏幕清洁干净。
- 如果需要佩戴眼镜，请在使用计算机之前清洁眼镜。
- 向计算机中输入打印在纸张上的内容时，请使用固定纸架，保持纸张的高度与显示器的高度大体一致。

手的姿势

保持手臂摆放角度正确，如图所示。



- 保持肘部与手成一条直线。
- 输入时不要将手掌放在键盘上。
- 不要过分用力握持鼠标。
- 不要过分用力按压键盘、触摸板或鼠标。
- 建议在长时间使用计算机时连接并使用外部键盘和鼠标。

音量控制(耳机和话筒)

首先检查音量，然后再收听音乐。

- 使用耳机前，检查音量是否过大。
- 建议不要长时间使用耳机。
- 均衡器默认设置的任何偏差可导致听力受损。
- 默认设置会随着软件和驱动程序更新自动更改。在第一次使用前，请检查均衡器默认设置。

使用时间(休息时间)

- 如果工作时间超过一个小时，则每隔 50 分钟休息10分钟或更长时间。

照明

- 不要在较暗的环境中使用计算机。使用计算机所需要的照明级别必须与读书的一样亮。
- 建议使用间接照明。使用幕布可以防止 LCD 屏幕反光。

操作条件

- 不要在高温和潮湿的地方使用计算机。
- 因此请在《用户手册》中指定的可行温度和湿度范围内使用计算机。

重要安全信息

安全说明

系统已设计成且经测试符合信息技术设备安全性的最新标准。但是，为确保此产品的安全使用，遵守本产品和文档中提供的安全说明非常重要。

请务必始终遵循这些说明，以有助于防止造成人身伤害和对系统造成损坏。

设置系统

- 在使用系统之前，请阅读并遵循本产品和文档中提供的所有说明。请妥善保管所有安全和操作说明，以备将来之用。
- 请勿在水或热源(如散热器)附近使用本产品。
- 请在平稳的工作台上设置系统。
- 只应使用等级标签上所注明的电源类型来操作本产品。
- 请确保用来给设备供电的电源插座，在发生火灾或短路的情况下易于接近。
- 如果计算机有电压选择器开关，请确保开关处在与所在地区相符的正确位置。
- 计算机机箱提供了用来通风的开口。请勿阻塞或覆盖住这些开口。在布置工作区时，请确保在系统设备周围提供足够的空间以利于通风，至少要与其他物体保持 15 厘米的距离。千万不要将任何物体插入计算机的通风口。
- 请确保机箱底部的风扇通风孔始终保持干净。请勿将计算机放在松软的表面上，这样将会挡住底部的通风孔。
- 如果在本系统中使用了延长电缆，请确保插入延长电缆的产品的总额定功率不会超出延长电缆的额定功率。

使用注意事项

- 请勿踩踏电源线或在电源线上放置物体。
- 请勿将任何液体溅到系统设备上。避免溅入液体的最好办法就是不要在系统设备附近进行吃喝。
- 有些产品在系统板上有可更换的 CMOS 电池。如果 CMOS 电池更换不正确，有发生爆炸的危险。请使用制造商推荐的相同或同等类型的电池进行更换。按照制造商的说明处理使用过的电池。如果要更换 CMOS 电池，请一定要让合格的技术人员执行操作。
- 计算机关闭时，仍有少量电流从计算机流过。为避免触电，请务必在清理系统设备之前，拔下所有电源线，卸下电池和从壁装电源插座上断开调制解调器电缆。
- 如果出现以下情况，请从壁装电源插座拔下系统设备电源线，然后请合格的维修人员进行维修：
  - 电源线或插头已损坏。
  - 系统设备中溅入了液体。
  - 按照操作说明操作时，系统不能正常运行。
  - 系统设备从高处跌落或外壳已损坏。
  - 系统性能降低。

笔记本电脑安全操作说明

❶ 安装和操作设备时，请参阅用户手册中的安全要求。

❷ 设备只能与设备技术规格中指定的装置一起使用。

❸ 如果计算机有任何烧灼的味道或冒烟，则应该关闭设备并卸下电池。在重新使用该设备之前，应该请合格的技术人员进行检查。

❹ 应该由授权的服务中心提供服务和进行设备维修。

❺ 请勿长时间将便携式计算机底座直接放置在裸露的皮肤表面上使用。在正常运行期间（尤其是在采用交流电源供电的情况下），便携式计算机底座的表面温度将会升高。如果与裸露的皮肤持续接触，可能会导致不适，甚至会导致皮肤灼伤。

更换零件和配件

只能使用制造商推荐的零件和配件进行更换。

为降低发生火灾的风险，只能使用 26 号 AWG 或更粗的通信线缆。

请勿在划为危险类型的区域中使用本产品。此类区域包括医疗和牙科诊疗的患者护理区、富氧环境或工业区等。

电池处理

请勿将充电电池或由不可拆卸充电电池供电的设备扔到垃圾箱中。

有关如何处理废旧电池或充电电池的方法，请拨打三星热线服务电话。

处理废旧电池时，请遵守当地法规。

电池更换方式不当可能会有爆炸的危险。
请根据本《说明》处理使用过的电池。

激光安全

所有配备了 CD 或 DVD 驱动器的系统均要符合包括 IEC 60825-1 在内的相应安全标准。根据美国卫生和人类服务部（DHHS）辐射性能标准，这些组件中的镭射设备被归类为**等级 Class 1 镭射产品**。如果任何部件需要维护，请与当地授权维修机构联系。

- **镭射安全注意事项：**
  如果不按照本手册中指定的步骤进行控制、调节或操作，可能会导致危险辐射曝露。要防止镭射光束曝露，请不要试图打开 CD 或 DVD 驱动器外壳。
- 在打开操作部件时，会产生 1M 级别的镭射辐射。勿使用光学仪器直接进行查看。
- 开启后会产生 3B 级别的不可见镭射辐射。避免光束照射。

连接和断开交流电适配器

插座应安装在设备附近，并能够方便使用。

不要在拔出电源线时仅拉动电缆本身。

电源线要求

计算机附带的电源线装置（壁装电源插头、线缆和交流电适配器插头）要满足设备购买国家或地区的使用要求。

用在其他国家的电源线组合配置必须满足计算机使用国家或地区的要求。有关电源线装置要求的详细信息，请与您的授权经销商、零售商或服务供应商联系。

一般要求

下面列出的要求适用于所有国家或地区：

- 所有电源线装置都必须经过电源线装置使用国家或地区中公认合格的评估机构批准。
- 电源线装置必须满足最少 7 A 的载流量，125 或 250 伏交流电额定电压范围，每个国家电力系统都要求满足这些值。（USA ONLY）
- 器具耦合器必须符合 EN 60 320/IEC 320 Standard Sheet C7（或 C5）连接器的机械构造，以便可以插入计算机的设备入口。

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr6+)	多溴联苯 Polybrominated Biphenyl (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated Diphenyl Ether (PBDE)
硬盘	X	○	○	○	○	○
光盘驱动	X	○	○	○	○	○
液晶显示屏组件	X	X	○	○	○	○
电池	X	○	○	○	○	○
主板组件	X	○	○	○	○	○
适配器	X	○	○	○	○	○
结构配件	X	○	○	○	○	○
附件	X	○	○	○	○	○

○：部件内有毒有害物质含量在〈含量限制标准〉的标准内

X：部件内有毒有害物质含量超过〈含量限制标准〉的标准

本产品的"环保使用期限"是10 年，污染控制标签如左侧图案所示。

电池及硬盘等有可能根据消费者情况更换的物品，其"环保使用期限"可能跟别的部件有所不同。

"环保使用期限"只有当产品按照使用书说明范围内的正常条件下使用才有效。

法规符合性声明

无线指南

（如果装有 2.4G 频段或 5G 频段）

您的笔记本电脑系统中可能存在(嵌入了)在 2.4GHz/5GHz 频段使用的低功率、无线 LAN 类型设备(射频(RF)无线通信设备)。以下部分是在使用无线设备时所应考虑问题的综合概览。

有关特定国家的附加限制、注意事项以及需考虑的问题列示在特定国家部分(或国家组部分)。系统中的无线设备仅限于在系统等级标签上标识有无线电许可标记的那些国家内使用。如果要在系统等级标签上未列出的国家内使用此无线设备，请向当地的无线通信批准机构提出请求。无线设备受到严格管制，因此使用请求不一定获得批准。

笔记本中嵌入的无线设备或其他设备的射频(RF)场强均低于目前已知的国际上所有的射频的辐射暴露限值。因为无线设备(也可能是嵌入到您笔记本电脑中的设备)发射的能量低于射频安全标准和建议中所许可的限制，制造商认为这些设备可以安全使用。无论功率级别如何，在正常操作中都应该小心以尽量减少与人接触。

作为一般准则，无线设备和身体之间应保持 20 厘米(8 英寸)的距离，这是在身体(这不包括四肢)附近使用无线设备的标准距离。在无线设备打开并正在发射信号时，此设备到身体的距离应超过 20 厘米(8 英寸)。

某些环境需要对无线设备进行限制。通常限制的实例如下所示:

- 射频无线通信会干扰商用飞机上的设备。现行的航空法规要求在乘坐飞机旅行时要将无线设备关闭。例如: 提供无线通信的 802.11ABGN(也称为无线以太网络或 Wifi)和蓝牙通信设备。
- 无线设备在环境中会对其他设备或服务产生干扰风险，而这种干扰是有害的或者被认为是有害的，因此在某些情况下可能会限制或禁止使用无线设备。在飞机场、医院、充满氧气或易燃气体的环境中可能会限制或禁止使用无线设备。当您不能确定某环境是否允许使用无线设备时，请在使用前或开启无线设备前询问相应的机构，以获得批准。
- 各个国家/ 地区在使用无线设备方面有不同的限制。如果您的系统配备了无线设备，当随身携带系统在几个国家之间旅行时，请在动身或旅行之前向目的地国家的无线电批准机构核实有关使用无线设备的限制。
- 如果您的系统预先配备了内置无线设备，只有在所有防护隔离设备已安装到位且系统已完整装配的情况下，才可使用此无线设备。
- 用户不能自行维修无线设备。禁止以任何方式对设备进行改装。对无线设备进行改装将会使此设备的使用授权失效。如需维护服务，请与制造商联系。
- 此设备只能使用获得该国家/ 地区批准的驱动程序。有关其他信息，请查看制造商的系统恢复工具，或与制造商的技术支持联系。

美国

美国和加拿大安全要求和注意事项

设备正在发射和接受信号时禁止触摸或移动天线。

正在发射信号时，请不要握住包含无线电的任何组件，以免使天线贴近或接触到身体的任何暴露部分，尤其是脸部和眼睛。

除非已经连接天线，否则请不要操作无线电或尝试发射数据，因为这样可能损坏无线设备。

在特定环境中的使用：

无线设备在危险环境下的使用会受到该环境安全管理人员所提出的限制条件的约束。

无线设备在飞机场的使用将受到美国联邦航空管理局(FAA)的管制。

在医院使用无线设备时会受到各医院有关规定的限制。

接近爆炸性设备警告

禁止在无防护的雷管附近或爆炸性环境中使用便携式发射器(比如无线网络设备)，除非该设备已进行专门改装以适应这种特殊用途。

在飞机上使用无线设备的警告

美国联邦通信委员会（FCC）和美国联邦航空管理局(FAA）的法规禁止射频无线设备在航空过程中使用，因为这些设备的信号可能会干扰飞机的重要仪器运转。

其他无线设备

无线网络中其他设备的安全注意事项：请参考随无线以太网适配器或无线网络的其他设备一起提供的文档。

第 15 章无线电设备在无干扰的基础上与使用同一频率的其他设备一起使用。对上述产品所进行任何未经 Intel 明确批准的改变或改装，都会使用户使用此设备的授权失效。

符合美国联邦通信委员会（FCC）第 15 章规定的无意发射设备

本设备符合美国联邦通信委员会（FCC）法规中第 15 章的规定。操作必须符合以下两个条件：（1）此设备不会产生有害的干扰；（2）此设备必须能承受任何接收到的干扰，包括可能导致不良运作的干扰。

此设备经过测试，证实符合美国联邦通信委员会（FCC）法规第 15 章对 B 级数字设备的限制。

这些限制的目的是为住宅安装中的有害辐射提供合理防护。此设备产生、使用并且会辐射射频能量，如果没有按照说明手册安装和使用，有可能导致有害的干扰，但无法保证在特定的安装中就不会出现干扰。如果此设备对无线电和电视的接收产生了有害干扰，您可通过打开或关闭此设备来确定，我们建议用户通过尝试以下一种或多种措施来排除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或重新定位接收天线。
- 增加本设备和无线电接收器之间的距离。
- 将设备与无线电接收器连接到不同电路的插座上。
- 咨询经销商或向富有经验的无线电/ 电视技术人员以寻求帮助。

如果需要，用户应当咨询经销商或者向富有经验的无线电/电视技术人员以寻求其他建议。用户可以找到下列有用的小册子：**有关干扰的知识**。

美国联邦通信委员会（FCC）当地办公室可以提供。对此设备进行任何未经授权的改装、或对连接电缆和设备进行替换或连接(由我公司指定的除外)所引起的无线电或电视干扰，我公司将不对其承担责任。这些后果将由用户承担责任。只能使用此系统附带的屏蔽数据线。

符合美国联邦通信委员会（FCC）第 15 章规定的有意发射设备

（如果装有 2.4G 频段或 5G 频段）

您的笔记本电脑系统中可能存在(嵌入了)在 2.4GHz/5GHz 频段使用的低功率、无线 LAN 类型设备(射频(RF)无线通信设备)。此部分只适用于存在这些无线通信设备的情况。请参考系统标签以验证您的系统中是否有无线设备。

如果系统标签上有美国联邦通信委员会（FCC）ID 编号，您系统中的无线设备只允许在美国使用。

本设备的工作频率为 5.15 至 5.25 GHz，因此限于在室内使用。FCC 要求本产品在室内使用的原因是，5.15 至 5.25 GHz 的频率范围能够降低对同频道移动卫星系统的潜在有害影响。高功率雷达分配给 5.25 至 5.35 GHz 和 5.65 至 5.85 GHz 波段的主要用户。这些雷达站会对本设备造成影响和/或损害。

美国联邦通信委员会（FCC）确立了无线设备和身体之间应保持 20 厘米(8 英寸)距离的一般准则，适用于在身体(这不包括四肢)附近使用无线设备的情形。在无线设备打开时，此设备到身体的距离应超过20 厘米(8 英寸)。无线设备(其可能嵌入到您笔记本电脑中)的输出功率应远远低于美国联邦通信委员会（FCC）确立的 RF 辐射限制。

除已安装的蓝牙发射器以外，禁止此发射器与其他任何天线或发射器一起连接使用。

此设备的操作必须符合以下两个条件：（1）此设备不会产生有害干扰；（2）此设备必须能承受任何接收到的干扰，包括可能引起不良运作的干扰。

用户不能自行维修无线设备。禁止以任何方式对设备进行改装。

对无线设备进行改装将会使此设备的使用授权失效。如需维护服务，请与制造商联系。

无线 LAN 使用的美国联邦通信委员会（FCC）声明：

在将此发射器和天线一起安装和使用时，在靠近所安装天线的位置射频辐射可能会超出1mW/cm2 的射频辐射限制。因此，用户必须总是与天线最少保持 20 厘米的距离。

此设备不能与其他发射器和发射天线一起使用。

FCC 第 68 章（如果与调制解调器设备配套使用。）

此设备符合本章的 FCC 规则。在此设备的背面有一个标签，在标签记载的信息中包含 FCC 登记号和此设备的振铃等效值（REN)。如果需要，则必须将此信息提供给电话公司。

此设备使用了下列 USOC 插孔：RJ11C

与此设备一起提供的符合 FCC 规定的电话线和模块化插头。此设备是专门为连接到电话网络设计的，而且允许使用符合第 68 章规定的可兼容模块化插头。有关详细信息，请参阅安装说明。

REN 用来确定可以连接到电话线的设备数量。电话线上的 REN 值过大可能会导致设备不能响铃应答来电。所有设备的 REN 总和最多不应超过五（5.0），但并非所有地区都能达到最大限制。若要确定电话线路上视 REN 总数所定而能连接的设备数量，请与当地电话公司联系，以确定该通话区域的最大 REN 值。

如果您的终端设备会对电话公司造成损害，当地电话公司将会提前通知您必须暂停对您的服务。即使未提前通知，电话公司也会尽快通知客户。并且，将被告知，如有必要您有权利向FCC 提出申诉。

电话公司可能会变更其设施、设备、操作或程序，这可能会影响到您设备的正常运行。如果要实施变更，电话公司将会提前通知您，以便您有机会做出必要的修改以保持服务不被中断。

如果此设备(调制解调器)出现故障，请按照维修或保修信息与您当地分销商联系。如果您的设备给电话网络造成了损坏，电话公司可能会要求您断开设备直到问题解决为止。

用户必须使用由制造商提供的附件和线缆，以获得产品的最佳性能。

客户不能自行进行维修。

此设备不能在电话公司提供的公用投币电话上使用。连接同线电话服务须按各州规定纳税。

1991 年的《电话用户保护法》（Telephone Consumer Protection Act）规定，任何个人使用计算机或其他电子设备（包括传真机）发送信息时，如果未在传送件的每页顶部（或底部）空白处或第一页中清楚的注明发送日期和时间，发件的公司、其他实体或个人，以及发送设备的电话号码或发件公司、其他实体或个人的电话号码，则被视为非法。（提供的电话号码不能是任何收费高于本地标准的电话或长途电话的号码。）

若要将此信息编入传真机，请参阅您的通信软件用户手册。

加拿大

符合 ICES-003 规定的无意发射设备

此数字设备的无线电噪声发射程度不能超过加拿大工业部（Industry Canada）无线电干扰法规对数字设备设置的 B 级限制。

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limitesapplicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par Industrie Canada.

符合 RSS 210 规定的有意发射设备

（如果装有 2.4G 频段或 5G 频段）

您的笔记本电脑系统中可能存在(嵌入了)在 2.4GHz/5GHz 频段使用的低功率、无线 LAN 类型设备(射频(RF)无线通信设备)。此部分只适用于存在这些无线通信设备的情况。请参考系统标签以验证您的系统中是否有无线设备。

如果系统标签上有加拿大工业部 ID 编号，则您系统中的无线设备只允许在加拿大使用。

当使用 IEEE 802.11a 无线局域网时，由于本设备的工作频率为 5.15 至 5.25 GHz，因此限于在室内使用。加拿大工业部要求本产品在室内使用的原因是，5.15 至 5.25 GHz 的频率范围能够降低对同频道移动卫星系统的潜在有害影响。高功率雷达分配给 5.25 至 5.35 GHz 和 5.65 至 5.85 GHz 波段的主要用户。这些雷达站会对本设备造成影响和/或损害。

使用本设备所允许的最大天线增益为 6dBi，以便符合针对在点对点操作下 5.25- 至 5.35 和 5.725 至 5.85 GHz 频率范围的 E.I.R.P 限制。

作为一般准则，无线设备和身体之间应保持 20 厘米(8 英寸)的距离，这是在身体(这不包括四肢)附近使用无线设备的标准距离。在无线设备打开时，此设备到身体的距离应超过 20厘米(8 英寸)。

无线设备(其可能嵌入到您笔记本电脑中)的输出功率应远远低于加拿大工业部确立的 RF 辐射限制。

除了已安装的蓝牙传输器，不得将本传输器与任何其他天线或传输器配置在一起，也不得将本传输器与类似设备结合使用。

此设备的操作必须符合以下两个条件：(1) 此设备不会产生有害干扰；(2) 此设备必须能承受任何接收到的干扰，包括可能引起不良运作的干扰。

为了防止对许可服务的无线电干扰，此设备应该在室内使用并远离窗户，以达到最大的屏蔽效果。在室外安装设备(或其发射天线)应符合许可条件。

用户不能自行维修无线设备。禁止以任何方式对设备进行改装。对无线设备进行改装将会使此设备的使用授权失效。如需维护服务，请与制造商联系。

符合 DOC 声明的通信(适用于与符合 IC 规定的调制解调器一起安装使用的产品)

加拿大工业部标志标识出经过认证的设备。此认证表示该设备满足特定的电信网络保护、操作和安全要求。加拿大工业部并不保证该设备的操作运行将满足用户的要求。

在安装此设备之前，用户应该确保可允许将其连接到本地电信公司的设备。该设备必须使用可接受的连接方法进行安装。在某些情况下，与单线个人服务相关联的内部布线可以通过认可的连接器组合装置进行扩展。客户应该注意即使符合上述条件可能仍然不能防止某些情况下出现的服务性能下降。

应该由供应商指定的加拿大授权维修机构对经过认证设备的进行维修。用户采用的任何其他维修方法，或设备故障，都可能导致电信公司要求用户断开该设备。

为了其自身的安全，用户应确保用电设备、电话线和内部金属水管系统连接好地线，并将其连接在一起。该注意事项在乡村地区尤为重要。

为了避免触电或设备故障，请勿尝试自行连接地线。请视情况与合适的检查权威机构或电工联系。

分配给每个终端设备的**振铃等效值（REN）**指明了允许连接到电话接口的最大终端数量。接口上连接的终端可以是任意设备的组合，只需满足所有设备的振铃等效值总和不超过 5 的限制条件。

欧盟国家

欧盟 CE 标志和符合性注意事项

指定在欧盟地区销售的产品带有 Conformité Européene (CE) 标志，它表示该产品符合下面所指定的适用指令和欧洲标准及修正。此设备还带有 2 级标识符。

以下信息只适用于系统标签上带有 CE 标志的产品 CE.

欧盟指令

此信息技术设备已经过测试，证实符合下列欧盟指令：

- 电磁兼容指令 2004/108/EC
- 低电压指令 2006/95/EC
- 无线电及通讯终端指令 1999/5/EC

制造商信息

Samsung Electronics Co., Ltd.

416, Maetan-3Dong, Yeongtong-Gu, Suwon-City, Gyeonggi-Do, 443-742, Korea

Samsung Electronics Suzhou Computer Co., Ltd.

中国江苏省苏州工业园区方州路 198 号

电话：+86-512-6253-8988

有关 Samsung 服务中心的网站或电话号码，请查看保修卡或联系您购买产品时的零售商。

欧洲无线电许可信息
（适用于装有欧盟批准的无线电设备的产品）

本产品是一款笔记本计算机，此笔记本计算机系统中可能存在(嵌入)在 2.4GHz/5GHz 频段使用的低功率、无线 LAN 类型设备(射频(RF) 无线通信设备)。此部分只适用于存在这些无线通信设备的情况。请参考系统标签以验证您的系统中是否有无线设备。

如果系统标签上贴有带警告符号的 CE 标志 CE，则您的系统中的无线设备只允许在欧盟国家或相关地区内使用。

此无线设备(或可能嵌入到您笔记本电脑中的设备)的输出功率低于欧盟委员会在 R&TTE 指令中设定的射频(RF) 辐射限制。

低波段 5.15 - 5.35 GHz 仅限室内使用。

请参阅下面标题为**欧洲经济区限制**中针对特定的国家或国家内的地区的 802.11b 和802.11g 限制。

欧盟无线电及通讯终端指令合规声明

cs	Česky [Czech]	Samsung tímto prohlašuje, že tento Notebook PC je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.
da	Dansk [Danish]	Undertegnede Samsung erklærer herved, at følgende udstyr Notebook PC overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
de	Deutsch [German]	Hiermit erklärt Samsung, dass sich das Gerät Notebook PC in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befindet.
et	Eesti [Estonian]	Käesolevaga kinnitab Samsung seadme Notebook PC vastavust direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.
en	English	Hereby, Samsung, declares that this Notebook PC is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.
es	Español [Spanish]	Por medio de la presente Samsung declara que el Notebook PC cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.
el	Ελληνική [Greek]	ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ Samsung ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ Notebook PC ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 1999/5/ΕΚ.
fr	Français [French]	Par la présente Samsung déclare que l'appareil Notebook PC est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.

it	Italiano [Italian]	Con la presente Samsung dichiara che questo Notebook PC è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.
lv	Latviski [Latvian]	Ar šo Samsung deklarē, ka Notebook PC atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
lt	Lietuvių [Lithuanian]	Šiuo Samsung deklaruoja, kad šis Notebook PC atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB Direktyvos nuostatas.
nl	Nederlands [Dutch]	Hierbij verklaart Samsung dat het toestel Notebook PC in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.
mt	Malti [Maltese]	Hawnhekk, Samsung, jiddikjara li dan Notebook PC jikkonforma mal-ħtiāijiet essenzjali u ma provvedimenti oħrajn relevanti li hemm fid-Dirrettiva 1999/5/EC.
hu	Magyar [Hungarian]	Alulírott, Samsung nyilatkozom, hogy a Notebook PC megfelel a vonatkozó alapvetõ követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb elõírásainak.
pl	Polski [Polish]	Niniejszym Samsung oświadcza, Ŝe Notebook PC jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.
pt	Português [Portuguese]	Samsung declara que este Notebook PC está conforme com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 1999/5/CE.
sl	Slovensko [Slovenian]	Samsung izjavlja, da je ta Notebook PC v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 1999/5/ES.
sk	Slovensky [Slovak]	Samsung týmto vyhlasuje, že Notebook PC spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 1999/5/ES.
fi	Suomi [Finnish]	Samsung vakuuttaa täten että Notebook PC tyyppinen laite on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.
sv	Svenska [Swedish]	Härmed intygar Samsung att denna Notebook PC står I överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.
	Íslenska [Icelandic]	Hér með lýsir Samsung yfir því að Notebook PC er í samræmi við grunnkröfur og aðrar kröfur, sem gerðar eru í tilskipun 1999/5/EC.
no	Norsk [Norwegian]	Samsung erklærer herved at utstyret Notebook PC er i samsvar med de grunnleggende krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
	Türkiye [Türkçe]	Bu belge ile, Samsung bu Notebook PC'nin 1999/5/EC Yönetmeliğinin temel gerekliliklerine ve ilgili hükümlerine uygun olduğunu beyan eder.

要查看本产品的欧盟符合性声明（仅限英文），请访问：
http://www.samsung.com/uk/support/download/supportDownMain.do 然后搜索产品的型号。

如果在网站上找不到您感兴趣型号的符合性声明，请与经销商联系。

欧洲经济区限制

802.11b/802.11g 无线电使用方法区域性限制

[产品组合员注意事项：下列关于区域性限制的声明必须随系统或包含无线设备的产品一起，在提供给终端用户的所有文档中发布。]

802.11b/802.11g 产品是针对特定的国家或地区而设计的，因此 802.11b/802.11g 无线 LAN 设备使用的频率可能不会与所有国家一致，因此不允许在指定范围以外的其他国家或地区使用这些产品。

作为这些产品的用户，您有责任确保本产品只在指定的国家或地区使用，并且验证是以该国家或地区的正确频率和频道对产品进行配置的。如果在使用时与该国家或地区所允许的设置和限制之间有任何误差，都可能违反当地法律并可能受到相应的处罚。

指定在欧洲区域使用的产品可以用于整个欧洲经济区。然而，使用授权会进一步受到特定的国家或国家内某地区的限制，具体如下：

常规

欧洲标准规定的最大辐射发射功率为 100mW 有效全向辐射功率 (EIRP),频率范围是 2400 - 2483.5 MHz。

低波段 5.15 - 5.35 GHz 仅限室内使用。

比利时

此产品可以在户外使用，但超过 300 米或者更远的户外发射，必须从 BIPT 获得许可证。

此限制应在手册中进行如下说明：

Dans le cas d'une utilisation privée, à l'extérieur d'un bâtiment, au-dessus d'un espace public, aucun enregistrement n'est nécessaire pour une distance de moins de 300m. Pour une distance supérieure à 300m un enregistrement auprès de l'IBPT est requise. Pour une utilisation publique à l'extérieur de bâtiments, une licence de l'IBPT est requise. Pour les enregistrements et licences, veuillez contacter l'IBPT..

法国

针对大城市：
户内使用：2.400 - 2.4835 GHz。
户外使用：2.400 - 2.454 GHz （1 - 7 频道）。

针对瓜德罗普岛、马提尼克岛、圣皮埃尔和密克隆岛、马约特岛：
户内和户外使用：2.400 - 2.4835 GHz。

针对留尼旺、圭亚那：
户内使用：2.400 - 2.4835 GHz。
户外使用：2.420 - 2.4835 GHz （5 - 13 频道）
低波段 5.15 - 5.35 GHz 仅限室内使用。

欧洲电信信息
（适用于装有欧盟批准的调制解调器的产品）

通过 CE 符号标记指明此设备符合无线电和电信终端设备指令 1999/5/EC。此标志表示该设备满足或超过了以下技术标准：

CTR 21 - 对连接到 TE（不包括 TE 支持的语音电话服务）的模拟公共交换电话网络（PSTN）的泛欧洲许可附属要求，可视情况在该网络中通过双音多频（DTMF）信令方式进行网络寻址。

尽管此设备可以使用环路断开(脉冲)或 DTMF （音频)信令，但是只有 DTMF 信令符合正确操作的法规要求。因此强烈建议将此设备设置为使用 DTMF 信令访问公用或私人紧急服务。DTMF 信令还可以提供更快的呼叫设置。

此设备已通过泛欧洲公共交换电话网络（PSTN）单一终端连接 Council Decision 98/482/EEC CTR21 认证。

但是，由于不同国家的公共交换电话网络（PSTN）不同，该认证不能绝对保证在所有公共交换电话网络（PSTN）终端点都能成功运行。如果出现问题，应与制造商的技术支持联系。

WEEE 符号信息

正确处理本产品
（《关于报废电子电气设备指令》（Waste Electrical & Electronic Equipment，简称 WEEE））

（适用于欧盟和使用废弃物分开收集系统的其他欧洲国家。）

产品、配件或宣传册上的此标志表示在该产品及其电子配件（例如充电器、耳机、USB 电缆）使用寿命结束后，不应该和其它家庭废弃物一起处理。为了防止可能来自无控制废物处理对环境或人类健康造成可能危害，请将本产品和其他种类废物分开处理，并合理循环使用，以促进对材料资源的可持续重复使用。

家庭用户应该与出售本产品的零售商或当地政府部门联系，了解有关处理方法和地点的详细信息，以便安全环保的循环利用。

商务用户应该与其供应商联系，并查看购买合同的相应条款。

本产品不应与其他商业废物混合处理。

Pb

正确处置本产品中的电池

（适用于欧盟和采用单独的电池回收系统的其他欧洲国家。）

电池、手册或包装上的此标志表示本产品中的电池在工作寿命结束时，不能与其它家庭垃圾一起处置。在有标志的地方，化学符号 Hg、Cd 或 Pb 表示电池中汞、镉或铅的含量超出欧盟指令 2006/66 规定的参考水平。如果不恰当处置电池，这些物质会对人体健康或环境造成损害。

为保护自然资源和促进材料重新利用，请将电池与其它类型的垃圾分开，然后通过当地免费的电池回收系统回收利用。

中国环境标志产品认证信息

电源管理信息

状态	能耗(W)	说明
额定功耗	60W/90W	参照所选配的电源适配器
开机状态	≤35W	在操作系统(Windows)工作中处于空闲操作状态(Idle)
待机状态	≤3W	S3,睡眠模式，启动网络唤醒(Wake On Lan)
休眠状态	≤3W	S4,休眠模式，启动网络唤醒(Wake On Lan)
关机状态	≤3W	当电源适配器连接到系统上，即使系统处于关机状态，系统能耗也不是 0W 如果想要达到0W能耗，需要将适配器和电源插座完全分离

安全回收提示

请将电脑分离废弃来控制废弃物的处理，这样可以防止对环境和人类健康可能存在的污染和伤害。

用户可以和当地的服务中心联系，已取得相关的处理方法，处理地点的信息。服务中心将帮助用户使废弃物达到安全的环境循环。

如果有相关法律，请依据法律来处理相关回收。

声明

该产品符合HJ/T 313-2006标准，通过中国环境标志产品认证。环境标志是帮助用户选择环保产品的自愿性认证项目，目的在于降低能耗和节约资源，同时最小化生产过程中和产品本身的有害物质使用。在中国国家环境保护总局网站(http://www.sepa.gov.cn),用户可以了解到更多有关环境标志产品的信息。

概览

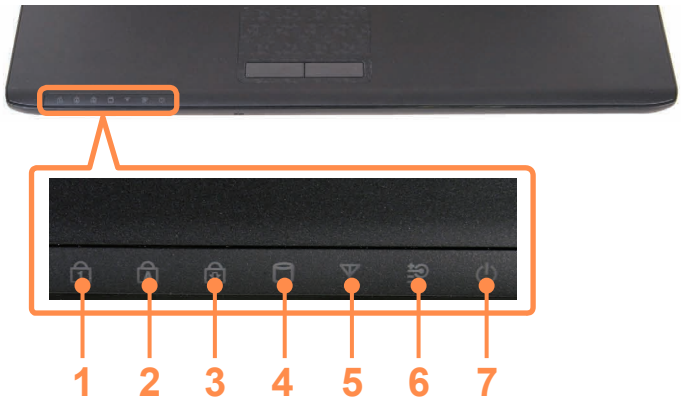
开始之前！

- 视计算机型号不同，可以更改可选项，或者不提供这些首选项。
- 计算机的实际颜色和外观可能不同于用在此指南中的插图。

前视图

1	**相机镜头(可选)**	利用此镜头，您可以拍摄静态照片和录制视频。
2	**扬声器**	是用于发出声音的设备。
3	**键盘**	是用于通过按键输入数据的设备。
4	**触摸板/触摸板按钮**	触摸板和触摸板按钮的功能类似于鼠标球和鼠标键。
5	**多卡插槽(可选)**	是支持 SD 卡、MMC 和 SDHC 卡的卡插槽。
6	**状态指示灯**	用于显示计算机的运行状态。运行相应功能时，相应的运行 LED 会亮起。
7	**麦克风(可选)**	您可以使用内置的麦克风。
8	**电源按钮**	用于开关计算机。
9	**LCD**	屏幕图像显示在此处。

状态指示灯

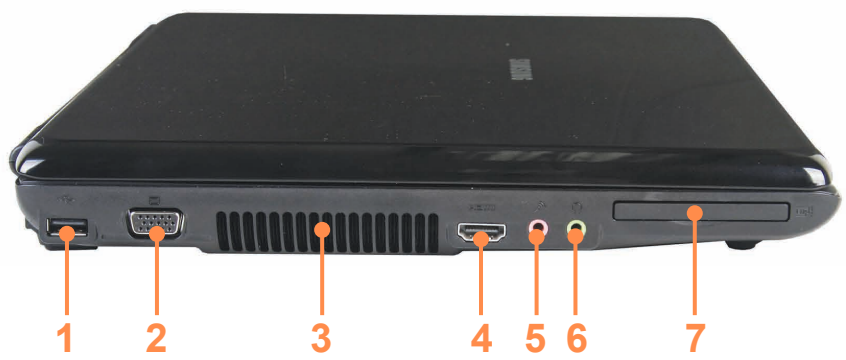


1	**数字锁定**	此指示灯会在按下 Num Lock 键时亮起，此时已激活数字小键盘。
2	**大写锁定**	此指示灯会在按下 Caps Lock 键时亮起，借此可以不按下 Shift 按钮就能键入大写字母。
3	**滚动锁定**	此指示灯会在按下 Scroll Lock 键时亮起，此时已锁定屏幕滚动。
4	**硬盘驱动器**	在访问硬盘时亮起。
5	**无线 LAN**	此指示灯会在无线 LAN 运行时亮起。
6	**电量状态**	此指示灯用于显示电源和电量状态。 **绿色：** 电池充满电或未安装电池时。 **琥珀色：** 对电池进行充电时。 **关：** 计算机在未连接交流电适配器的情况下以电池电力运行时。
7	**电源**	此指示灯用于显示计算机运行状态。 **开：** 计算机运行时 **闪烁：** 计算机处于睡眠模式时。

右视图

1	**CD 驱动器(ODD，可选)**	用于播放 CD 或 DVD 影片。 由于 ODD 驱动器是可选驱动器，因此实际安装的驱动器取决于计算机型号。

左视图

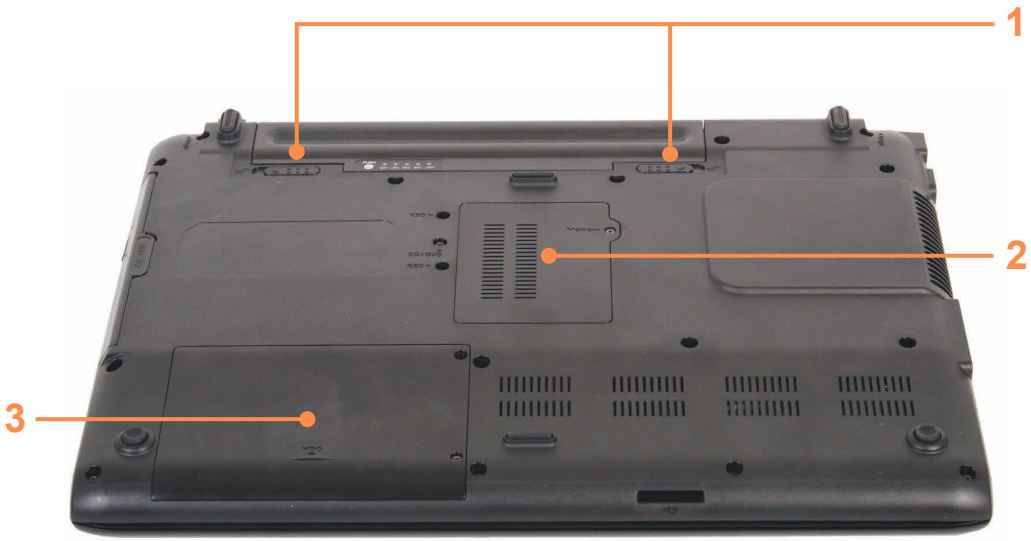


1	USB 端口	可将 USB 设备连接到 USB 端口，如键盘/鼠标、数码相机等。
2	显示器端口	是用于连接显示器、电视或投影仪的端口(支持 15 针 D-SUB 接口)。
3	风扇通风孔	计算机内部的热量由这些通风孔排出。 如果通风孔遭到堵塞，则计算机可能会过热。 要防止堵塞通风孔，否则会很危险。
4	数字视频/音频接口(HDMI)(可选)	可以将 HDMI 线缆连接到此接口。 利用此接口，您可以在电视机上享受数字视频和音频。
5	麦克风插孔	是用于连接麦克风的插孔。
6	耳机插孔	是用于连接耳机的插孔。
7	Express 卡插槽(可选)	将 Express 卡装入此插槽。

后视图

1	**安全锁端口**	可将 Kensington 锁连接到安全锁端口，以防计算机被盗。
2	**电池**	这是用于为计算机供电的锂离子充电电池。
3	**USB 端口**	可将 USB 设备连接到 USB 端口，如键盘/鼠标、数码相机等。
4	**调制解调器端口(可选)**	是用于连接电话线以拨号访问 Internet 的端口。
5	**有线 LAN 端口**	将以太网线缆连接到此端口。
6	**直流电插孔**	是用于连接为计算机供电的交流电适配器的插孔。

底视图



1	**电池闩锁**	电池闩锁用于卸下或安装电池。
2	**内存盒盖**	主存储器安装在该盒盖内。
3	**硬盘驱动器盒盖**	硬盘驱动器安装在该盒盖内。

打开和关闭计算机

打开计算机

1 安装**电池**并连接**交流电适配器**。

2 提起 LCD 面板。

3 按**电源按钮**打开计算机。

4 按**电源按钮**打开计算机。

- 如果在计算机处于打开状态时按下并放开计算机上的电源按钮，则计算机将进入睡眠模式。
- 以电池电力运行计算机时，LCD 亮度将被自动降低，以节约电池电力。
  按 Fn + 键可以提高 LCD 亮度。
- 首次打开计算机时，将显示**注册 Windows** 屏幕。注册用户信息后即可使用计算机。

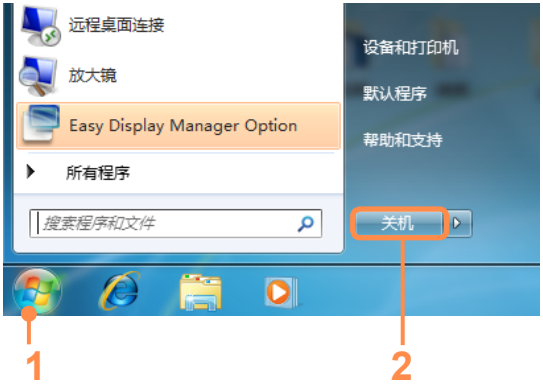
关闭计算机

视所安装的操作系统的不同，关闭计算机的程序可能有所不同，请根据所购买的操作系统的程序关闭计算机。

1 单击任务栏中的**开始** 按钮。

2 ▶ **对于 Windows 7**

单击**关机** 关机 以便关闭计算机。



在单击**关机**之前保存您的所有数据。

▶ **对于 Windows Vista**

单击**开始** > ，然后单击图中下方所示的**关机**，以便关闭计算机。

在 Windows Vista 系统中使用电源按钮

对于 Windows Vista，电源按钮已经设置为电源省电模式。因此，如果您单击**开始** > **电源按钮** ，计算机进入**电源省电模式**。

要通过单击此图标关闭计算机，请参阅**控制面板**的**开始菜单电源按钮**的设置说明。

如果因系统错误而无法关闭计算机，请通过按住电源按钮(持续时间长于 4 秒)来关闭计算机。

但是，通过这种方式关闭计算机可能会导致系统问题。

所以，在重新开启计算机时，可能会启动磁盘检查程序以便检查或更正磁盘错误。

第 2 章
使用计算机

键盘 46

触摸板 48

触摸板启用/禁用功能 50

CD 驱动器（ODD，可选） 51

插入和弹出 CD 51

多卡插槽（可选） 52

Express 卡插槽（可选） 55

连接显示器/电视 56

连接到显示器/电视机 56

通过显示器/电视观看 58

使用双屏显示 62

调节音量 64

有线网络 66

无线网络 69

连接到无线 LAN 69

用调制解调器进行连接（可选） 72

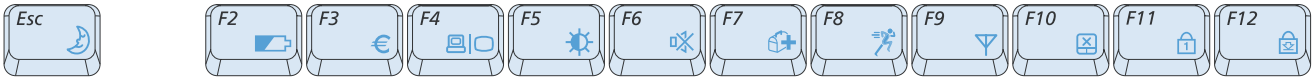
键盘

下面几节讨论了快捷键功能和流程。

- 键盘图像可能与实际键盘有所不同。
- 根据您所在国家和地区，键盘可能有所不同。下面主要描述快捷键。

快捷键

通过与 **Fn** 键同时按下列键，可使用下列功能。



Fn+	名称	功能
Esc	**休息(睡眠模式)**	用于切换到睡眠模式。要唤醒计算机，请按电源按钮。
F2	**电量表**	用于显示剩余的电池电量。 仅当已安装 Easy Display Manager 程序时才能使用此功能。
F3	**欧元**	用于输入欧元货币单位符号。 键盘上可能没有此键，具体情况取决于键盘类型。
F4	**CRT/LCD**	将外部显示器或电视连接到计算机后，用于将屏幕输出切换到 LCD 或外部显示器。
F5	**背光**	用于打开或关闭 LCD 背光。
F6	**静音**	用于静音或取消静音。
F7	**Samsung Support Center (三星服务中心)**	Samsung Support Center（三星服务中心）启动。这是一种系统诊断，恢复和互联网咨询程序（可选） 对于某些型号，则启动 **Samsung Magic Doctor**。

Fn+	名称	功能
F8	Easy SpeedUp Manager	如果要单击一次就获得最高系统性能或低噪音/低能耗，则可选择运行模式。 ● **无声：** 低噪音、低能耗模式 ● **常规：** 常规模式 ● **快速：** 最高性能模式。系统以最高性能运行，还会将系统资源优先分配给当前活动程序，以获得最高性能。 如果您不想在“无声”模式下打开和关闭风扇噪音，请在 BIOS 设置里选择菜单 Advanced > Fan Silent Mode > Low。 风扇保持打开并在低噪音模式下工作。
F9	无线 LAN	用于在具有无线 LAN 功能的型号中启用或禁用无线 LAN 功能。
F10	触摸板	用于启用或禁用触摸板功能。 如果仅使用外部鼠标，则可禁用触摸板。
F11	数字锁定	用于打开或关闭数字键盘。
F12	滚动锁定	如果打开滚动锁定，则在某些应用程序中不改变光标位置就能上下滚动屏幕。

屏幕亮度控制

要调节 LCD 亮度，请按 Fn + 组合键，或按 Fn + 组合键。经过调节的屏幕亮度将显示在屏幕中央片刻。

音量控制

要控制音量，请按 Fn + 组合键，或按 Fn + 组合键。

通过按 Fn + 组合键可静音或取消静音功能。

数字键

印在数字键上的数字是蓝色的。

如果已通过按 Fn + 组合键打开数字锁定，则可用数字键输入数字。

其他功能键

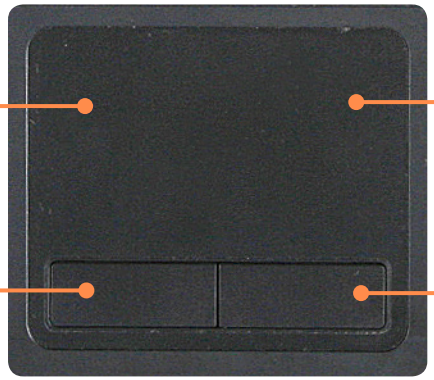
- **应用程序键**
  用于执行单击鼠标右键功能(触摸板)。
- **Internet Explorer 快速启动键 ：(Fn+)**
  用于启动 Internet Explorer。

触摸板

触摸板的功能与鼠标相同，其左按钮和右按钮所起的作用与鼠标左键和右键相同。

开始之前！

- 请通过手指使用触摸板。用尖锐的物体可能会损坏触摸板。
- 如果在引导过程中触摸触摸板或按触摸板按钮，则可能会延长 Windows 引导时间。



触摸板
用于移动光标。

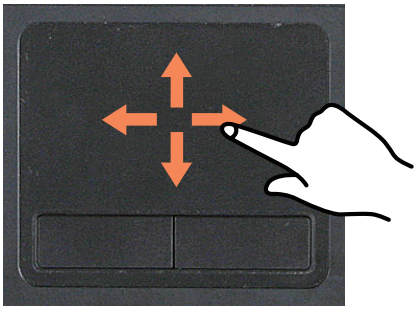
滚动区
与鼠标滚轮的作用相同。
可通过滚动区上下滚动屏幕。

触摸板左按钮
与鼠标左键的作用相同。

触摸板右按钮
与鼠标右键的作用相同。

移动屏幕上的光标

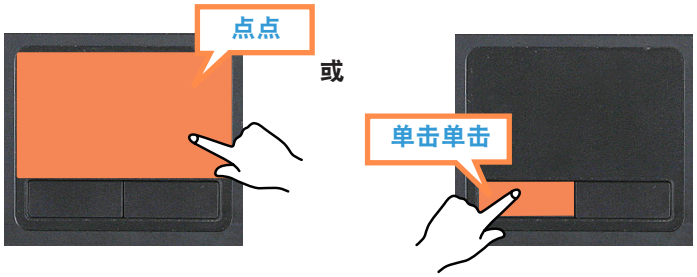
将手指轻放在触摸板上，然后移动手指。鼠标光标将随之移动。手指移动的方向要与所要让光标移动的方向相同。



双击功能

将手指放在触摸板上，然后在所需项目上用手指迅速点两下。

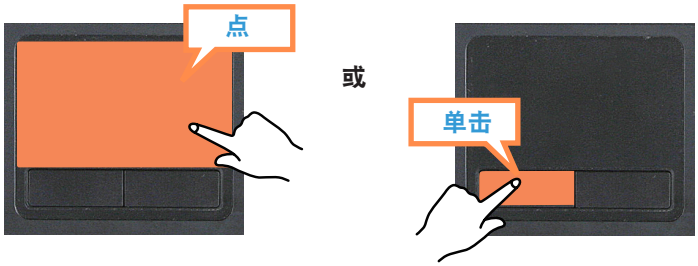
也迅速可按两次触摸板左按钮。



单击功能

将手指放在触摸板上，然后在所需项目上用手指点一下。

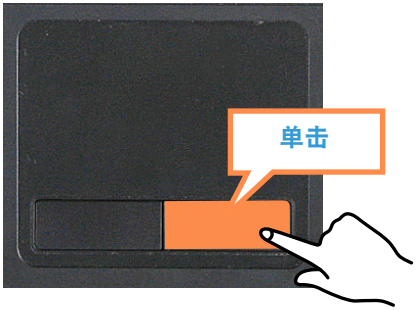
也可按一次触摸板左按钮。



右按钮功能

此功能相当于单击鼠标右键。

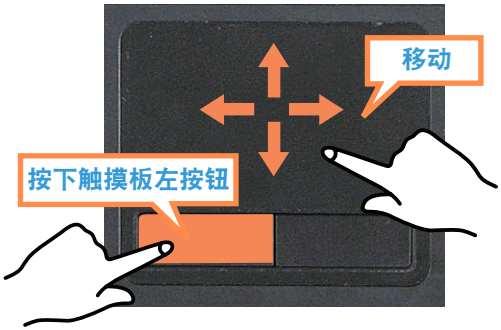
请按一次触摸板右按钮。将显示相应的弹出式菜单。



拖动功能

拖动是指选中某项目后将其移到另一位置。

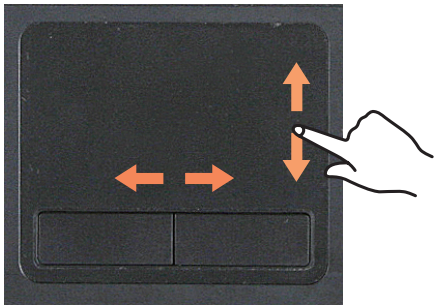
在要拖放的项目上按住触摸板左按钮，然后将该项目移到另一位置。



触摸板滚动功能

触摸板滚动区具有鼠标滚轮的功能(滚动功能)。

对于纵向滚动，请将手指放在触摸板的右边，对于横向滚动，请将手指放在触摸板的下边，然后再沿边缘移动手指，以便纵向或横向滚动屏幕。



触摸板启用/禁用功能

触摸板启用/禁用功能

如果只想使用鼠标，不使用触摸板，则可禁用触摸板。

要锁定触摸板功能，请按 **Fn** +

组合键。

可在依次单击**开始** > **控制面板** > **硬件和声音** > **鼠标**时显示的选项卡中设定触摸板和触摸板按钮设置。

CD 驱动器 (ODD，可选)

光盘驱动器是可选配件，可能会因计算机型号而异。有关详细规格，请参考目录。

- 请勿放入碎裂或有划痕的 CD。
  否则 CD 高速转动时可能会击碎或损坏光盘驱动器。
- 清洁 CD 或 DVD 影片时，请用软布自内向外擦拭。
- 将 Mini CD 插入 CD 驱动器的中间。
- 说明中所用的图形是针对代表性的型号的。因此，图形与实际型号可能有所不同。
- 不推荐使用不是圆形的 CD。

插入和弹出 CD

1 请按计算机侧面光盘驱动器的**弹出**按钮。

2 CD 托盘弹出后，可插入 CD 或 DVD，直到卡入为止。

3 向内推动 CD 托盘，直到卡入为止。

CD 驱动器状态指示灯将亮起。

- CD 驱动器的读写速度可能会因媒体的状况和类型而异。
- 要在 CD 驱动器无法运行或已关闭计算机时弹出 CD，请将曲别针（）的一端插入紧急孔，直到 CD 托盘弹出为止。

多卡插槽 （可选）

您可以使用多卡插槽读取数据，或者将数据写入 SD 卡、SDHC 卡、MMC 卡。

可将卡用作可移动磁盘，并与数字设备(如数码相机、数码摄像放像机、MP3 等)轻松地交换数据。

开始之前！

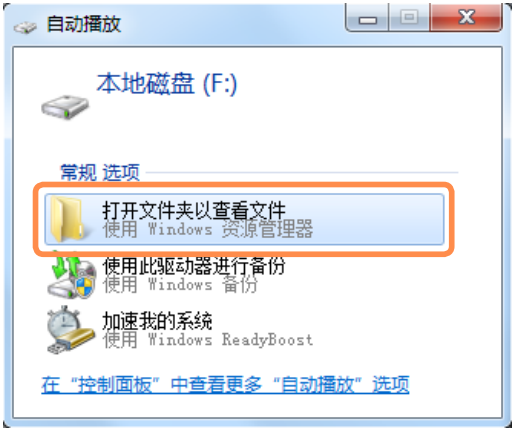
- 必须按需另行购买具有所需容量的多卡插槽。
- 使用多卡插槽的方式与其他数据存储设备完全相同。未提供版权保护功能。
- 由于移动计算机时可能会将卡丢失，因此请另行存放卡。
- 受支持的卡 ： SD 卡，SDHC 卡，MMC
- 说明中所用的图形是针对代表性的型号的。因此，图形与实际型号可能有所不同。

插入并使用存储卡

1 按印在插槽上的说明将卡插入插槽。

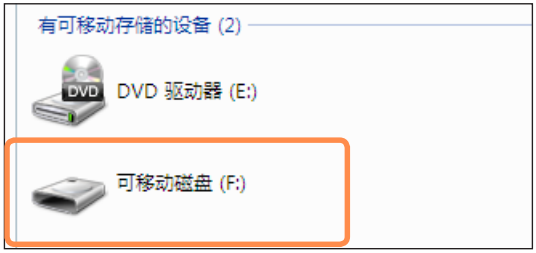
2 自动弹出卡驱动器窗口。单击**打开文件夹以查看文件**。

如果未弹出窗口，请依次单击**开始** > **计算机**。



显示窗口询问是否要扫描和更改时，单击**继续，但不要扫描**。这样会转到上述第 2 步。

3 通过双击相应的驱动器，可保存、移动和删除数据。



内存卡的驱动器名称依计算机型号不同而异。

仅可使用已经过格式化的卡。

使用 Mini SD 和 RS-MMC

由于上述卡太小，因此无法将这些卡直接插入插槽。

请将卡插入专用适配器（可从大多数电子产品零售商处购买），然后再将适配器插入多卡插槽。

但是，视适配器主体材料不同，可能无法正确识别某些 RS-MMC 卡。三星建议您在购买之前，检查是否能够正确识别该卡。

卸下存储卡

握住卡的末端将卡取出。

格式化存储卡

首次使用内存卡时，必须在使用之前将内存卡格式化。

格式化卡会删除保存在卡中的所有数据。如果卡中有数据，请先备份数据再将卡格式化。

1 依次单击**开始** > **计算机**。

2 用触摸板在卡驱动器上单击右键，然后选择**格式化**。

3 单击**开始**以便进行格式化。

- 要用卡与数码相机之类的数字设备交换数据，则建议用该数字设备设置数据的格式。
- 如果尝试将已在计算机中格式化的卡用在另一数字设备中，则可能必须在该设备中对卡再次进行格式化。
- 当写保护弹片处于**锁定**位置时，无法格式化 SD 或 SMC 卡以及对其写入或删除数据。
- 反复插拔内存卡可能导致其损坏。

Express 卡插槽（可选）

可将 Express 卡插槽视为下一代 PCMCIA 卡规范，这种插槽支持 LAN、TV 调谐器和声卡。 此计算机的插槽支持 Express Card/34 和 Express Card/54 规范。

开始之前！

- 请先卸下所安装的用于保护卡插槽的防尘待机卡。轻推卡插槽的弹出按钮。弹出按钮弹起。彻底按下弹出按钮以弹出防尘待机卡。(可选)
- 此插槽是 Express 卡插槽。 无法在此连接 PCMCIA 卡。
- 因为撰写的说明是基于最新的操作系统 Windows 7，视操作系统的不同，说明中的内容和图形可能会有所不同。因为 Windows 操作系统的程序相似，可参考这些说明来使用计算机。

插入卡

1 将卡插入计算机侧面的卡插槽。

2 如果将卡插入该插槽，则 Windows 会自动识别出该卡，或显示消息表明要安装驱动程序。

如果未自动识别出该卡，请安装随卡附带的设备驱动程序。

显示窗口询问是否要扫描和更改时，单击**继续，但不要扫描**。
这样会转到上述第 2 步。

卸下卡

1 单击任务栏上的**安全删除硬件** 图标。

2 单击**删除 ExpressCard**。

3 当出现**安全删除硬件**的消息时，您可以删除 ExpressCard。

4 轻推卡插槽的**弹出**按钮。然后 Express 卡将**弹出**。

5 最后取出该卡即可。

连接显示器/电视

如果要进行演示或通过电视来观看视频或电影，则使用外部显示设备会很有益。

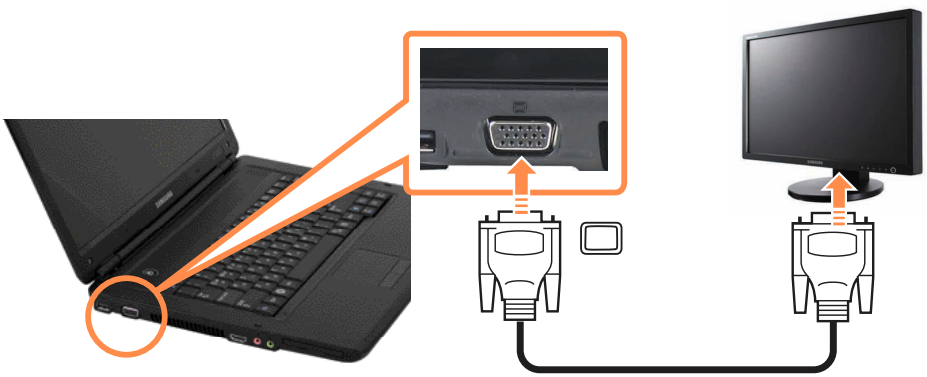
开始之前！

- 必须另行购买连接线缆。
- 由于操作系统的限制，Windows 7 Starter 不支持双屏显示的功能。

连接到显示器/电视机

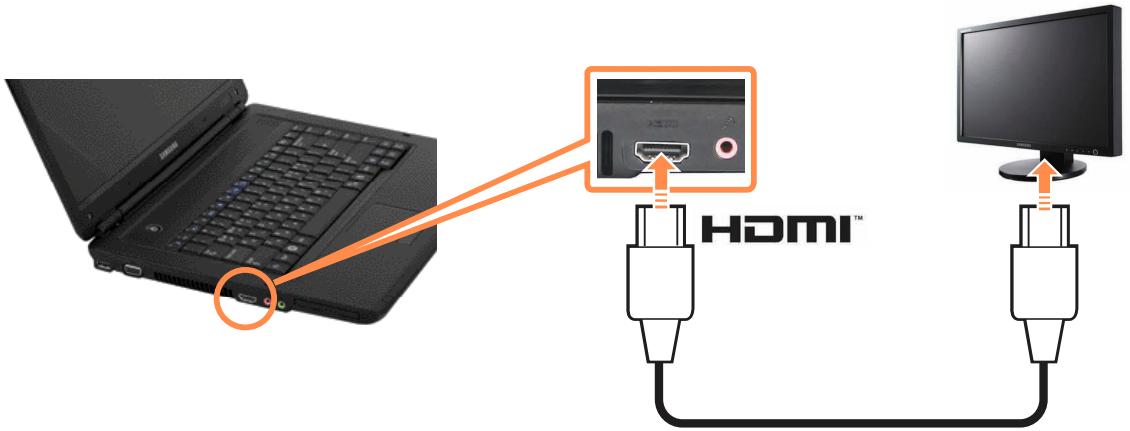
连接到显示器端口

使用显示器电缆（15 针）将计算机连接到显示器或电视机的 RGB 端口。



连接到 HDMI 端口（可选）

使用 HDMI 电缆将计算机连接到显示器或电视机的 HDMI 端口。



- 将计算机连接到电视机时，请将电视机的外部输入模式切换为 “HDMI”。
- 当电视机具有一个以上 HDMI 端口时，请将计算机连接到 “DVI IN” 端口。

通过显示器/电视观看

可用快捷键切换显示设备。

用快捷键切换显示设备

按一次 **Fn** + 组合键。然后将显示 **Easy Display Manager** 屏幕，从中可选择显示设备。

每当在按下 **Fn** 键时按 键，选中的选项就会发生变化。

示例）选择 LCD+CRT 双屏显示

- **LCD**：笔记本屏幕
- **CRT**：外部显示器屏幕
- **HDMI**：电视屏幕或显示器(当通过 HDMI 接口连接时)。
- **LCD+CRT Clone**：笔记本 + 外部显示器屏幕
- **LCD+CRT DualView**：笔记本 + 外部显示器屏幕双屏显示
- **LCD+HDMI Clone**：笔记本 + 电视屏幕(或显示器)
- **LCD+HDMI DualView**：笔记本 + 电视屏幕(或显示器)双屏显示

- **什么是双屏显示?**
  用“双屏显示”功能可通过两台显示设备来查看计算机屏幕。这在需要宽屏时很方便。
- 由于操作系统的限制，Windows 7 Starter 不支持双屏显示的功能。

- 只有支持电视输出接口（HDMI）的型号才会支持电视屏幕。
- 不支持同时输出到所有 3 个屏幕（LCD + CRT + HDMI）。
- DOS 命令提示窗口中不支持外部显示器/电视输出。

设置 HDMI TV 视频

如果电视机上显示的“桌面”屏幕与电视机屏幕不适应，请根据图形卡将其配置为如下所示。

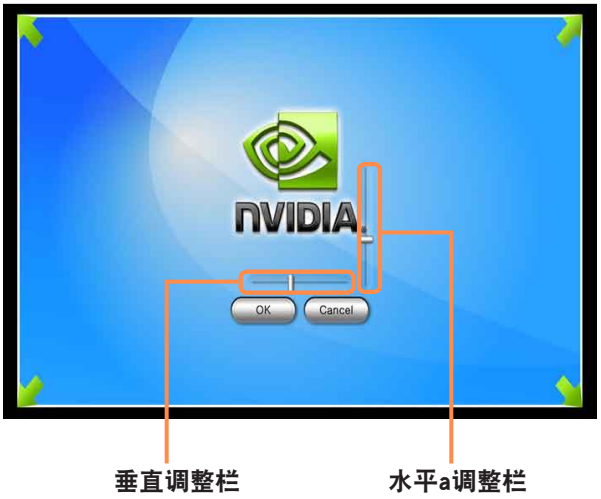
- 您可以通过选择**设备管理器** > **显示适配器**然后单击 **+** 号来查看图形卡类型。
- 视计算机型号和驱动程序版本不同，屏幕图像和术语可能与实际图像和术语有所不同。

- **对于 NVIDIA 图形卡**

1 右击桌面并选择 **NVIDIA 控制面板**。

2 在左侧面板的 **选择一项任务...**窗口中，选择**视频和电视 > 调整 HDTV 桌面**项，然后单击**调整桌面大小**。

3 使用调整大小栏调整桌面，从而将桌面四角的四个箭头置于电视机的四角，然后单击**OK**。

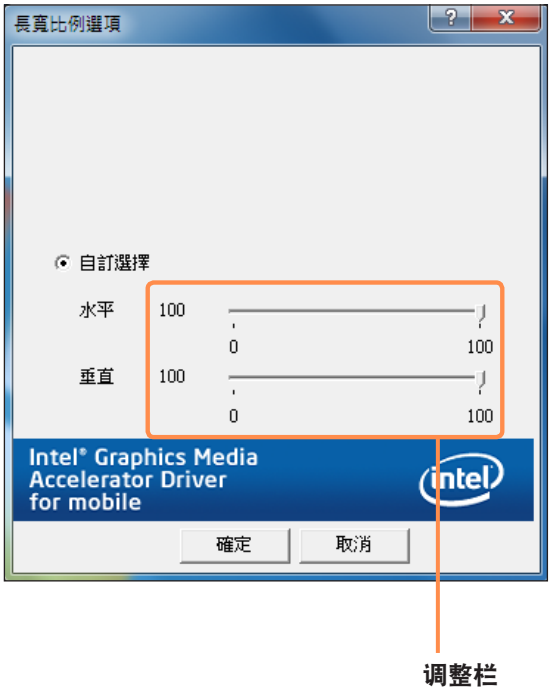


● **对于 Intel 图形卡**

1 右击桌面并选择 **Graphics Properties(图形属性)**。

2 单击 **Display Settings(显示设置)**，然后单击 **Aspect Ratio Option(纵横比率选项)**。

3 滑动水平调整栏和垂直调整栏，使桌面与电视机屏幕相适应，然后单击 **OK**。



设置 HDMI TV 音频（可选）

您可以将计算机的声音配置为通过 HDMI 电视机播放。

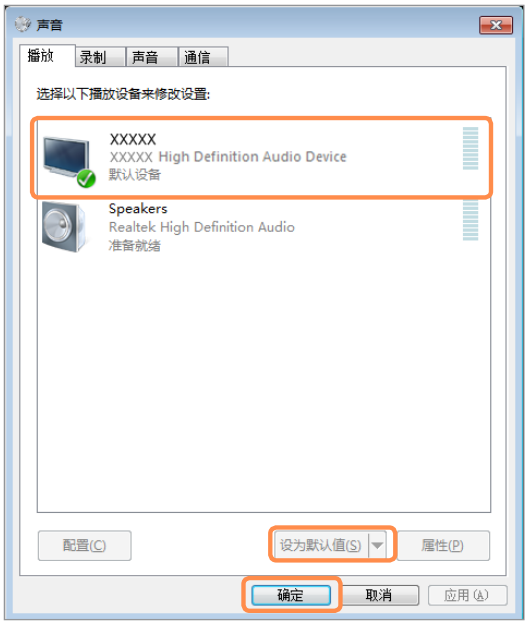
在连接到 HDMI 电视机时，必须在“控制面板”中配置声音设备，才能在电视机上听到计算机发出的声音。

视计算机型号不同，屏幕图像和术语可能与实际图像和术语有所不同。

1 右击桌面右下角通知区域的“音量控制”图标，然后选择**播放设备**。

（另外，可以单击**控制面板 > 硬件和声音 > 声音 > 播放**选项卡。）

2 如果默认播放设备设为 **Speakers**，请将其更改为 **Digital Output Device (HDMI)(或者 HDMI Device)**，单击**设为默认**值，然后单击**确定**。



视计算机型号不同，HDMI 输出设备可能不显示在播放设备列表中。

在此情况下，请打开电视机，使用 HDMI 电缆将电视机连接到计算机，然后使用快捷键（Fn + F4）切换为 HDMI 或 LCD+HDMI 克隆或者 LCD+HDMI DualView 模式。

要在断开 HDMI 电视机连接之后在计算机上收听声音，必须将播放设备设为 **Speakers**。

使用双屏显示

使用双屏显示功能，用户可以将计算机屏幕输出扩展到两台显示设备。

在需要宽屏操作空间时，双屏显示功能非常方便。另外，因为使用双屏显示功能时就好像有了两个显卡（即使只有一个显卡），所以您可以分别为每台显示设备设置分辨率和颜色。

- 因为撰写的说明是基于最新的操作系统 Windows 7，视操作系统的不同，说明中的内容和图形可能会有所不同。因为 Windows 操作系统的程序相似，可参考这些说明来使用计算机。
- 由于操作系统的限制，Windows 7 Starter 不支持双屏显示的功能。

选择双屏显示

检查是否已正确地连接外部显示设备，然后按照下列说明操作。

1 单击任务栏中的**开始** > **控制面板** > **外观和个性化** > **调整屏幕分辨率**。

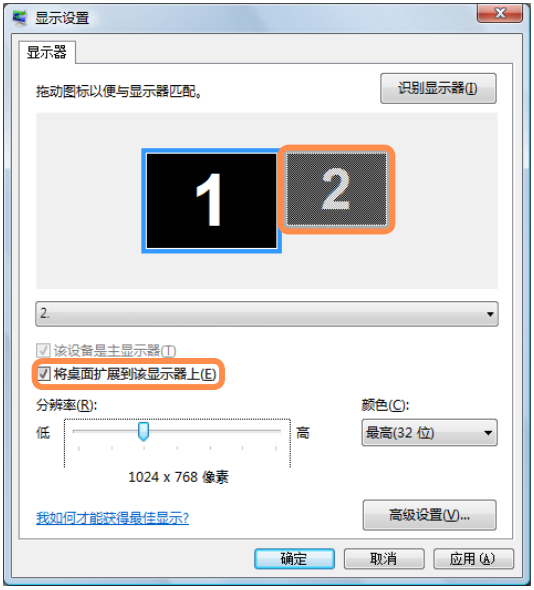
2 ▶ **对于 Windows 7**

单击编号为 2 的显示器图标，然后在**多显示器**项目中选择**扩展这些显示**。单击**应用**按钮，然后单击**确定**按钮。

▶ **对于 Windows Vista**

单击编号为2的显示器图标，然后选择**将桌面扩展到该显示器上**。

单击**应用**，然后单击**确定**按钮。

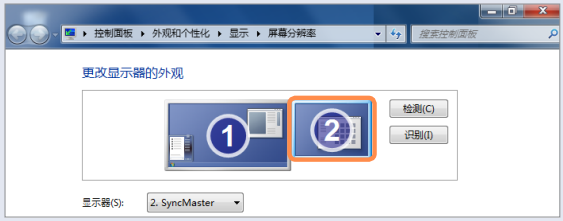


3 当笔记本电脑的 LCD 设置为主设备时，数字 1 显示在主显示设备上，数字 2 显示在辅助显示设备上。现在就能将桌面屏幕扩展到两台显示设备上了。

在使用双屏显示时，建议将 LCD 设置为主设备（编号为 1）。

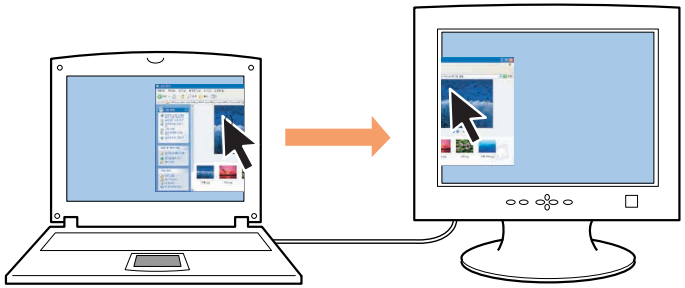
调整辅助显示设备的分辨率（监视器编号 2）

如果辅助显示设备的分辨率是输出的，可通过单击**开始 > 控制面板 > 外观和个性化 > 调整屏幕分辨率 > 编号为 2 的显示器**调整分辨率和颜色质量。



以双屏显示模式使用窗口

单击主 LCD（编号为 1 的显示器）的窗口标题栏，然后将该窗口标题栏拖到辅助显示设备（编号为 2 的显示器），移动窗口。



取消双屏显示

1 单击任务栏中的**开始 > 控制面板 > 外观和个性化 > 调整屏幕分辨率**。

2 ▶ **对于 Windows 7**

单击编号为 2 的显示器图标，然后选择在**多台显示**项目中选择**只在 1 上显示桌面**。单击**应用**按钮，然后单击**确认**按钮。

▶ **对于 Windows Vista**

单击编号为 2 的显示器图标，取消选中**将桌面扩展到该显示器**，然后单击**应用**。

调节音量

可用键盘和音量控制程序调节音量。

因为撰写的说明是基于最新的操作系统 Windows 7，视操作系统的不同，说明中的内容和图形可能会有所不同。因为 Windows 操作系统的程序相似，可参考这些说明来使用计算机。

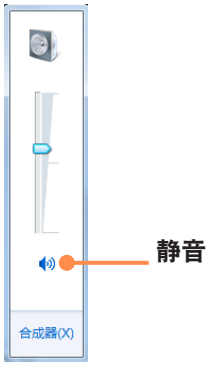
用键盘调节音量

按 Fn + 组合键或 Fn + 组合键以调节音量。

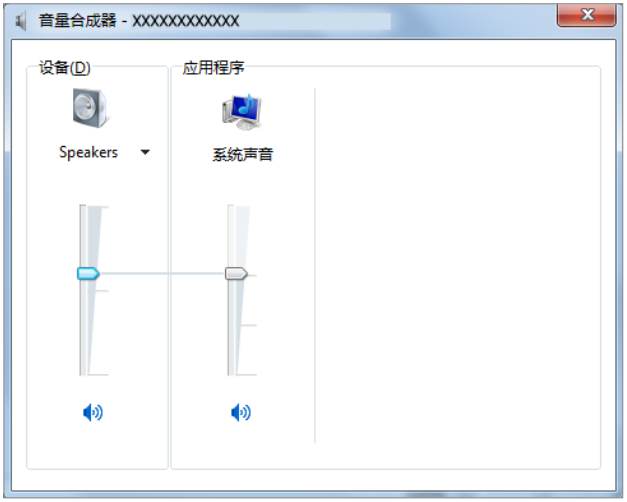
按 Fn + 组合键以打开或关闭声音。

用音量调节程序调节音量

单击任务栏中的**音量**图标 ，然后滑动音量控制滑块调节音量。



也可在**音量**图标 上单击右键，然后选择**打开音量合成器**以调节音量。



使用录音机

下面说明的是用 Windows 录音机录音的过程。

1 将麦克风连接到麦克风插孔。

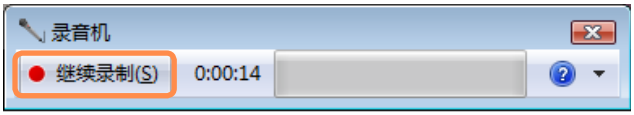
您也可以使用内部 MIC。

2 在任务栏中的**音量**图标 上单击右键，然后选择**录音设备**。

3 检查是否已将麦克风设置为默认录音设备。如果已有复选标记，则已将其设置为默认设备。

如果情况如此，则麦克风已被设置为默认设备。否则请在麦克风上单击右键，然后选择**设置为默认设备**。

4 依次单击**开始** > **所有程序** > **附件** > **录音机**，然后单击**开始录制**开始录音。



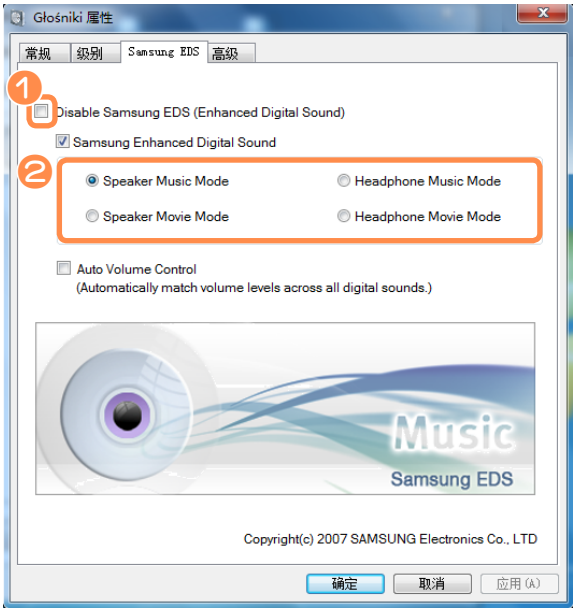
使用 Samsung EDS

EDS 功能可让您利用立体声扬声器收听更多的立体声声音。

1 在任务栏上的**音量**图标 上单击右键，然后选择**播放设备(P)**。

2 选择**播放**选项卡上的**扬声器**，然后单击**属性**。

3 选择**扬声器属性**窗口中的 Samsung EDS 选项卡。
❶取消选择**禁用 Samsung EDS（增强数字声音）**，然后❷ 选择一种模式。



4 要使用“自动音量控制”功能，请选择**自动音量控制**。

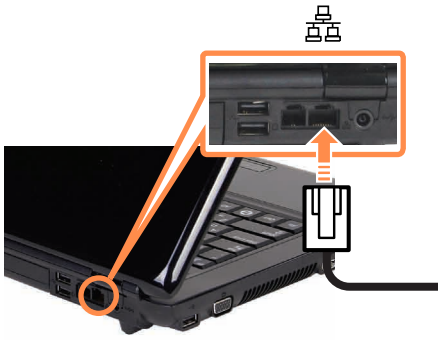
- **什么是自动音量控制?**
  自动音量控制是一种为所有数字信号源保持相同音量级别的功能。即使播放器音量是固定的，对于每一文件而言，播放音乐的音量级别会有所变化。如果使用“自动音量控制”功能，音量级别将保持相同。但是，如果激活“自动音量控制”功能，多媒体播放器（例如 Windows Media Player）的音量控制功能可能显示为不工作。在这种情况下，请单击“工具栏”通知区域的音量图标 ，然后通过滑动音量滑块调节音量。
- EDS 功能只支持计算机的内置扬声器和耳机。

有线网络

有线网络是一种用于公司网络或家庭宽带互联网连接的网络环境。

因为撰写的说明是基于最新的操作系统 Windows 7，视操作系统的不同，说明中的内容和图形可能会有所不同。因为 Windows 操作系统的程序相似，可参考这些说明来使用计算机。

1 将 LAN 线缆连接到计算机的 LAN 端口。



2 依次单击**开始** > **控制面板** > **网络和 Internet** > **网络和共享中心**。

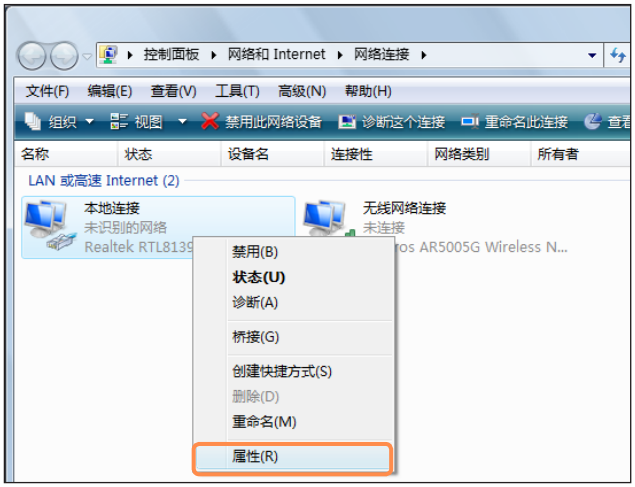
3 ▶ **对于 Windows 7**

单击左侧菜单窗格中的**更改适配器设置**。

▶ **对于 Windows Vista**

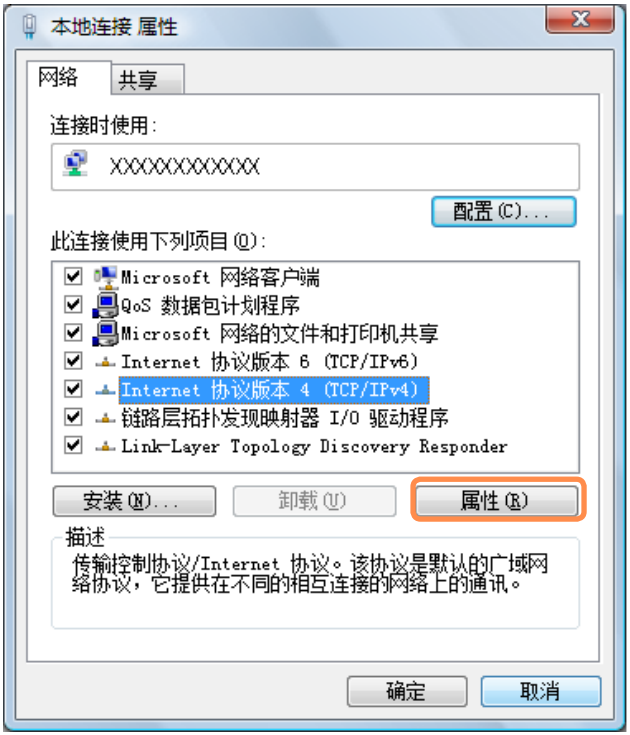
单击左侧窗格中的**管理网络连接**。

4 在**本地连接**上单击右键，然后选择**属性**。



LAN 设备名称可能因 LAN 设备型号而异。

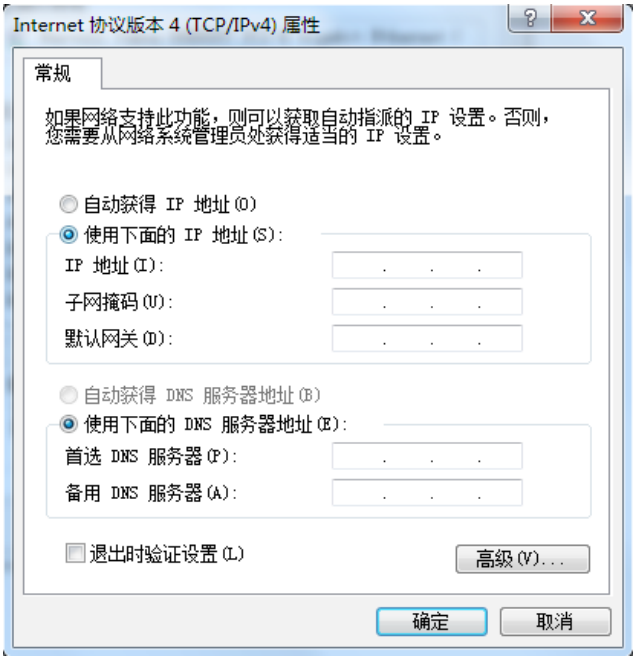
5 从**网络**选项卡中选择 **Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)**，然后单击**属性**。



- LAN 设备驱动程序可能因 LAN 设备型号而异。
- 要添加网络组件，请单击上图所示屏幕中的**安装**。可以添加客户端、服务和协议。

6 配置 IP 设置。

如果要使用动态主机设定协定（DHCP），请选择**自动获得 IP 地址**。要使用静态 IP 地址，请选择**使用下面的 IP 地址**，然后手动设置 IP 地址。



如果不使用动态主机设定协定（DHCP），请向网络管理员索取 IP 地址。

7 完成设置后，单击**确定**按钮。

网络设置到此结束。

同时使用动态主机设定协定（DTMF）和固定 IP 地址

用 Windows Vista 中的**备用配置**可以设置自动和固定IP地址，然后就能用其中任何一种地址连接到互联网。

1 ▶ **对于 Windows 7**

单击开始 > 控制面板 > 网络和 Internet 连接 > 网络和共享中心，然后单击左侧菜单窗格中的**更改适配器设置**。

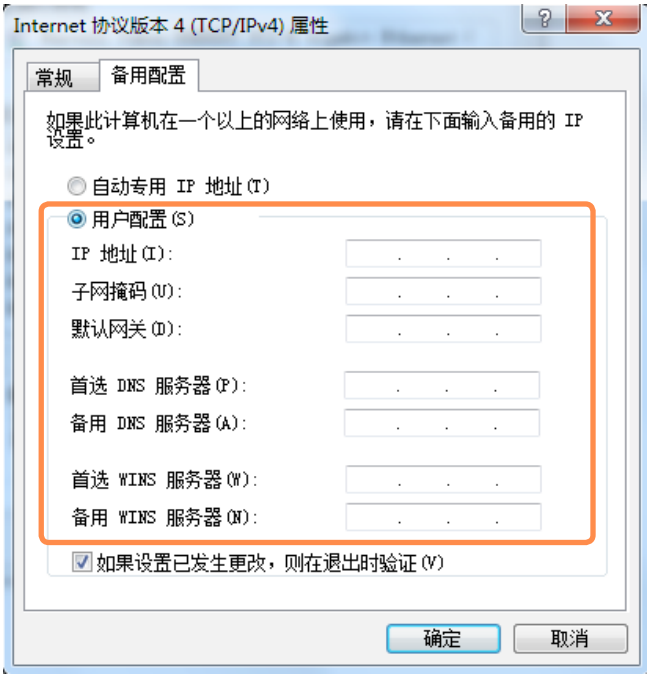
▶**对于 Windows Vista**

依次单击**开始 > 控制面板 > 网络和 Internet > 网络和共享中心**，然后单击左侧窗格中的**管理网络连接**。

2 在**本地连接**上单击右键，然后选择**属性**。

3 从**网络**选项卡中选择 **Internet 协议版本 4（TCP/IPv4）**，然后选择**属性**。

4 在**备用配置**选项卡上，选择**用户配置**，然后填写相应字段，然后单击**确认**按钮。



无线网络

无线网络(无线 LAN)环境是用其能在家或小型办公室中的多台计算机之间通过无线 LAN 设备进行通信的网络环境。

开始之前！

- 以下说明针对的是装有无线 LAN 卡或设备的计算机型号。
  无线 LAN 设备是可选设备。
  此手册中的插图可能不同于实际屏幕，实际情况取决于无线 LAN 设备型号。
- 要使用无线 LAN，必须先启用无线 LAN，方法是按 Fn + F9 组合键。如果已启用无线 LAN，则**无线 LAN LED** 会亮起。

什么是接入点（AP）?

接入点（AP）是用于连接有线 LAN 和无线 LAN 的网络设备，相当于有线网络中的集线器或交换机。可将多台装有无线 LAN 的计算机连接到同一接入点（AP）。

连接到无线 LAN

如果有接入点（AP），则可通过接入点（AP）用 Windows 中的无线 LAN 连接方法连接到互联网。

▶ 对于 Windows 7

1 如果您单击系统托盘中的**网络连接** 图标，则会有可用的接入点（AP）列表显示。如果选择一个接入点（AP）连接，则显示连接按钮。

2 单击**连接**。

如果要为接入点（AP）设置网络密钥，输入网络密钥，然后单击**连接**。

要知道网络密钥，请询问您的网络管理员。

3 显示**已连接**到接入点（AP）后，单击**关闭**按钮。

现在可以访问网络。

▶ **对于 Windows Vista**

1 在任务栏中的**网络连接** 图标上单击右键，然后单击**连接到网络**。

2 选择要连接的接入点（AP），然后单击**连接**。

如果已为要连接的接入点（AP）配置网络密钥，则会显示**输入网络密钥**窗口。在该窗口中输入网络密钥，然后单击**连接**按钮。

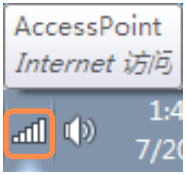
如有必要，则向网络管理员索取网络密钥。

3 显示**已连接**到接入点（AP）后，单击**关闭**按钮。

现在可以访问网络。

检查网络连接状态

将鼠标指针移到任务栏中的**无线网络连接** 图标上，就会显示连接状态。（对于 Windows Vista，）



Windows 7

Windows Vista

用调制解调器进行连接（可选）

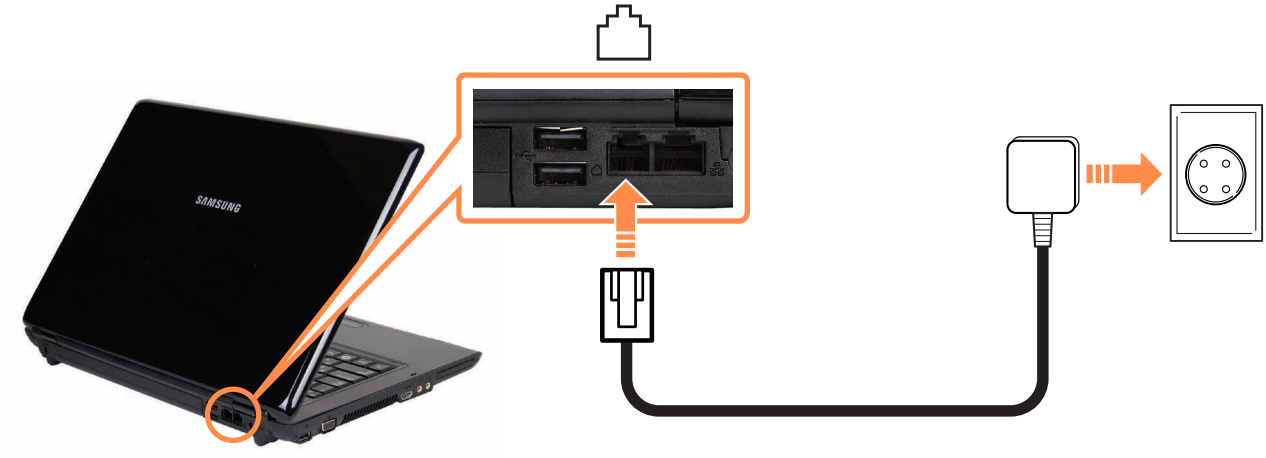
下面说明的是通过电话连接连接互联网的过程。

开始之前！

- 要连接互联网，必须订购互联网服务提供商（ISP）的互联网连接服务。
- 调制解调器端口是可选端口，只有某些型号才具有这种端口。
- 计算机的实际颜色和外观可能不同于用在此指南中的插图。

1 将电话线连接到调制解调器端口。

请注意，不要将数字电话线连接到调制解调器端口。



2 按互联网服务提供商（ISP）的说明连接到互联网。

如果未正常终止互联网连接，则不会释放连接，费用也会相应地增加。

第 3 章
设置和升级

LCD 亮度控制 71

BIOS 设置程序 72

进入 BIOS 设置程序 72

BIOS 设置程序屏幕 73

设置引导密码 75

更改引导优先级 77

电池 78

安装/卸下电池 78

对电池进行充电 79

测量剩余电池电量 79

延长电池使用时间 80

使用安全锁端口 82

LCD 亮度控制

可分 8 级调节 LCD 亮度。

开始之前！

当连接交流电时，屏幕亮度自动设置为最高级（8 级亮度），当计算机以电池电源运行时，亮度自动设置为较暗以延长电池使用时间。

用键盘控制亮度

通过按 **Fn** + 键或 **Fn** + 键调节 LCD 亮度。

LCD 亮度最多有 8 级变化，每按一次 **Fn** + 键，亮度就会升高 1 级。

- **即使再次打开计算机也保持改过的 LCD 亮度**

  要保持通过使用亮度控制键或通过 电源选项 设置的 LCD 亮度，请按下列过程操作。

  1. 打开计算机，然后在显示 SAMSUNG 徽标时按 **F2** 键，以进入 BIOS 设置程序。
  2. 选择 **Boot** 菜单，然后将 **Brightness Mode Control** 菜单项设置为 **User Control**。
  3. 按 **F10** 键保存设置并退出设置程序。

- **节约电池电力消耗量**

  以电池电力运行计算机时，LCD 亮度会降低以节约电池电力的消耗。

- **膝上型计算机 LCD 坏像素原则**

  Samsung 遵守有关 LCD 的严格质量和可靠性的规定。但是尽管如此，还是不可避免可能会出现少量的坏像素。
  如有大量的坏像素可能会导致外观问题，但少量坏像素不会影响计算机的性能。
  因此，Samsung 遵守和管理以下的坏点原则：

  - 亮点：2 个或少于 2 个
  - 黑点：4 个或少于 4 个
  - 亮点和黑点的总和：4 个或少于 4 个

LCD 的清洁说明

请用蘸有少量计算机去污剂的软布清洁 LCD 面板，要朝一个方向擦拭。
清洁 LCD 面板时用力过猛会损坏 LCD。

BIOS 设置程序

通过 BIOS 设置程序能按需配置计算机硬件。

开始之前！

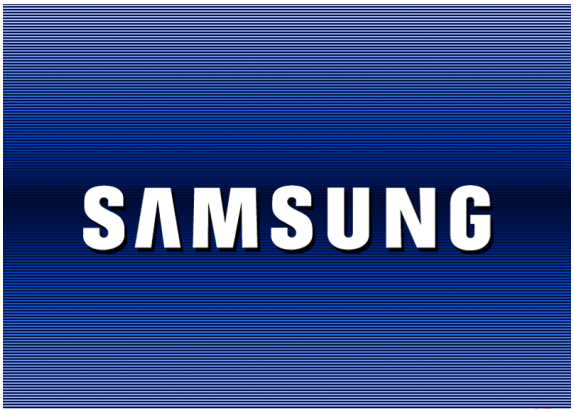
- 可用 BIOS 设置程序指定引导密码、更改引导优先级，或添加新设备。
  由于设置不当可能会使系统出故障或崩溃，因此在配置 BIOS 时要谨慎。
- BIOS 设置程序的功能会因产品功能的增强而发生变化。

BIOS 设置程序菜单和菜单项可能会因计算机型号而异。

进入 BIOS 设置程序

1 打开计算机。

2 显示引导屏幕(SAMSUNG 徽标)时，按 **F2** 键进入 BIOS 设置程序。

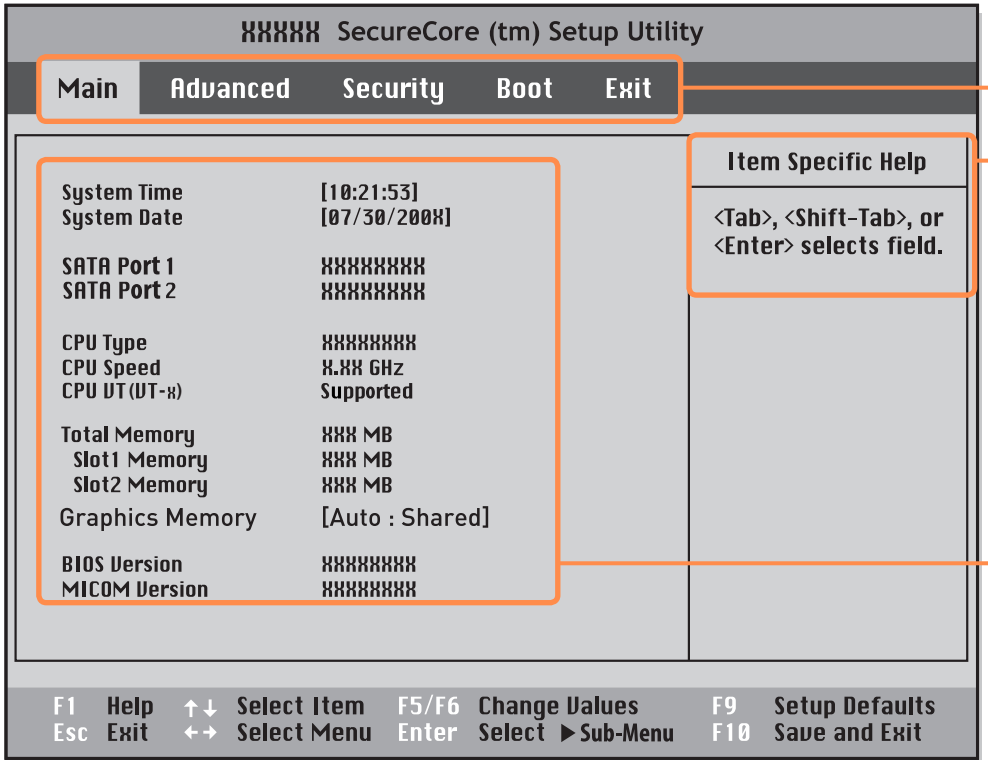


显示引导屏幕（SAMSUNG 标志）时按 **F12** 键，系统将尝试从网络引导。

3 片刻之后将显示 BIOS 设置程序屏幕。

BIOS 设置程序中的菜单项可能会因产品而异。

BIOS 设置程序屏幕



设置菜单

帮助

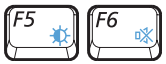
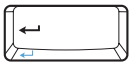
将自动显示选定菜单项的帮助。

设置菜单项

设置菜单	说明
Main	用于更改基本系统和环境设置。
Advanced	用于配置有关计算机周边设备和芯片组的高级功能。
Security	用于配置安全功能，包括密码。
Boot	用于设置引导优先级和其他引导选项。
Exit	用于退出设置程序(保存或不保存更改)。

系统设置键

在设置程序中，必须使用键盘。

F1		按此键可以查看设置程序帮助。
上下箭头键		按这些键可以上移或下移。
F5/F6		按这些键可以更改菜单项的值。
F9		按此键可以加载设置程序的默认设置。
ESC		按此键可以返回到上级菜单或转到 Exit 菜单。
左右箭头键		按这些键可以转到另一菜单。
Enter 键		按此键可以选中菜单项或进入子菜单。
F10		按此键可以保存更改并退出设置程序。

键盘图像可能与实际键盘有所不同。

设置引导密码

设置密码时，必须输入密码才能使用计算机或进入 BIOS 设置程序。

通过配置密码，可以仅允许经过授权的用户访问系统，并保护保存在计算机中的数据和文件。

开始之前！

- 请勿丢失或遗忘密码。
- 如果忘了密码，请联系三星维修中心。这种情况将收取维修费。

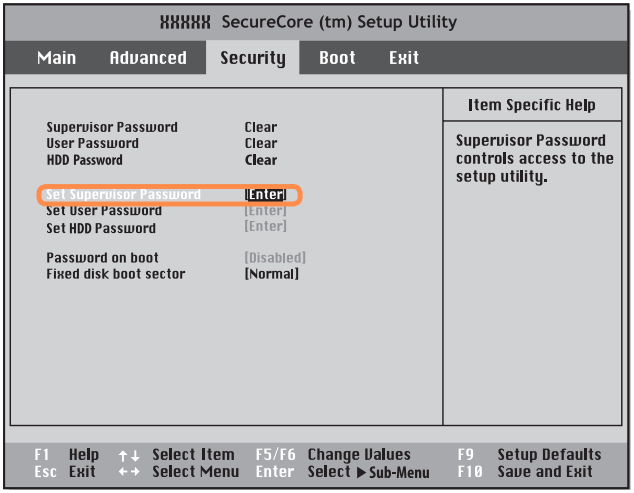
设置主管密码

必须输入主管密码才能打开计算机或启动系统设置程序。

设置主管密码时，除主管以外的用户都不能使用计算机。

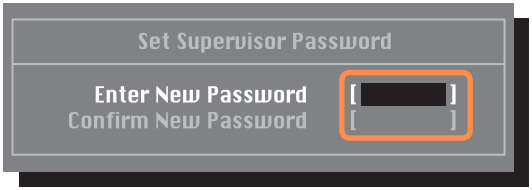
1 选择 BIOS 设置程序中的 **Security** 菜单。

2 在 **Set Supervisor Password** 菜单项中，按 **<Enter>** 键。



3 输入密码，按 **<Enter>** 键，重新输入密码进行确认，然后再按一次 **<Enter>** 键。

密码最多含 8 个字母数字字符。不允许输入特殊字符。



4 **[Setup Notice]** 窗口中显示用于确认密码配置的消息时，按 **<Enter>** 键。

主管密码已设置完毕。

必须输入主管密码才能打开计算机或进入 BIOS 设置程序。

设置用户密码

用户可以通过用户密码来启动系统，但无法进入系统设置程序。此举可以防止其他用户进入设置程序。

必须先配置监护人密码，然后再配置用户密码。停用监护人密码也会停用用户密码。

在 **Set User Password** 菜单项中，按 <Enter> 键，然后执行**设置监护人密码**第 3 步的过程。

激活引导密码

必须先配置监护人密码再激活引导密码。

将 **Password on boot** 选项设置为 **Enabled**。

此后，必须输入密码才能引导系统。

设置硬盘驱动器密码(可选)

必须利用 Set Supervisor Pssword菜单设置主管密码。

如果您为硬盘驱动器设置了密码，则无法通过其它计算机进行访问。

在 **Set HDD Password** 项目中按 <Enter> 键，然后按照步骤3 Set Supervisor Pssword 述定义密码。

对于某些型号，不提供硬盘驱动的密码设置功能。

更改硬盘驱动器密码

出于安全起见，仅可在通过按计算机电源按钮重新启动计算机后才能更改硬盘驱动器密码。

如果无法更改硬盘驱动器密码，或进入 BIOS 设置程序时显示 **HDD Password Frozen** 消息，请选择 **Security > HDD Password**，然后按电源按钮再次打开计算机。

停用密码

1 选中要停用的密码，然后按 <Enter> 键。例如，要停用 **Set Supervisor Password** 菜单项中的监护人密码，请按 <Enter> 键。

2 在 **Enter Current Password** 菜单项中，输入目前所配置的密码，然后按 <Enter> 键。

3 不填写 **Enter New Password** 菜单项字段，然后按 <Enter> 键。

4 不填写 **Confirm New Password** 字段，然后按 <Enter> 键。

5 在 [Setup Notice] 窗口中，按 <Enter> 键。

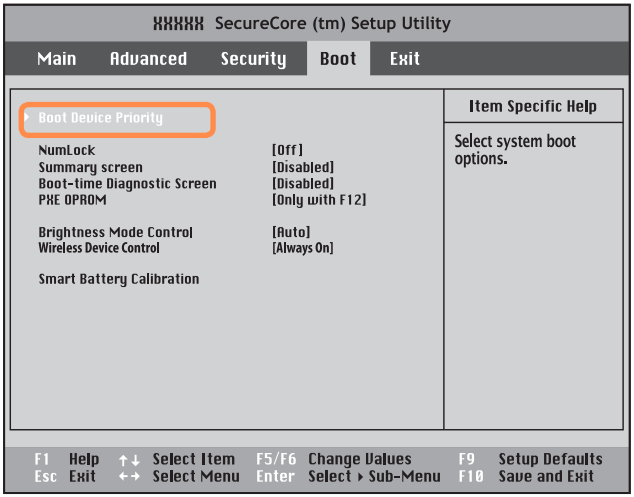
密码已停用。

更改引导优先级

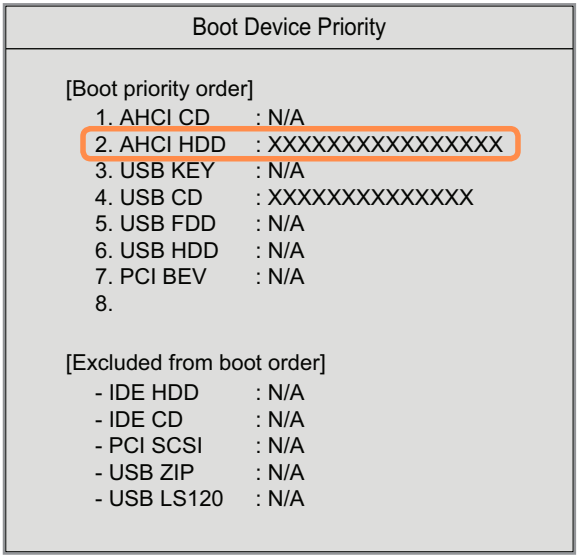
默认情况下，已将 CD-ROM/DVD 驱动器设置为引导优先级最高的设备。下面举例说明将硬盘驱动器改为引导优先级最高的设备的过程。

1 选择 BIOS 设置程序中的 **Boot** 菜单。

2 选中 **Boot Device Priority** 菜单项，然后按 **<Enter>** 键。



3 按下箭头键（↓）移至 **AHCI HDD** 项，然后按 **F6** 键向上移至顶部项目。



4 按 **F10** 键保存设置并退出设置程序。

已将硬盘驱动器设置为引导优先级最高的设备。

电池

如果未连接交流电电源，以电池电力运行计算机，请参阅以下说明。

此计算机附有一块锂离子智能电池。

开始之前！

- 请先仔细阅读并遵循印在电池上的注意事项，然后再使用电池。
- 在购买后首次使用您的计算机前，需要给电池完全充满电。

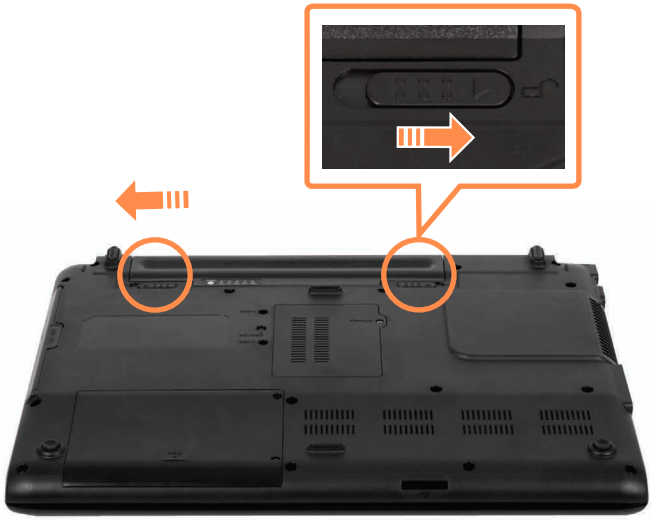
注意事项

- 仅使用用户手册中所指定的充电器。
- 切勿使电池组受热、将电池组放在火源附近或放入火中，或在温度超过 60° C 时使用电池组，否则可能会引发火灾。
- 切勿使电池组端子短路或拆开电池组。
- 请先仔细阅读并遵循印在电池上的注意事项和用户手册中的安全说明，然后再使用电池。
- 请参阅本手册的系统运行环境，并在室温下使用和存储电池。

安装/卸下电池

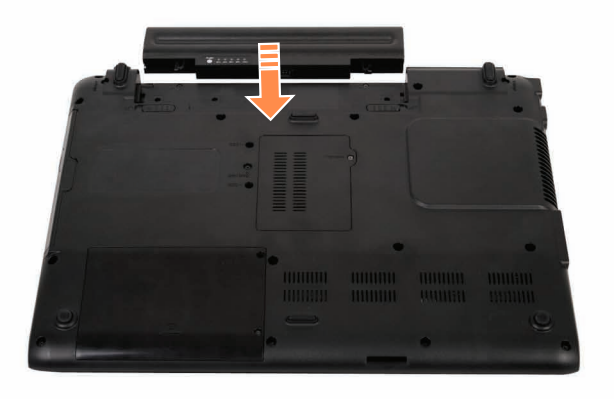
1 关闭系统，合上 LCD 面板，然后将计算机正面朝下放在平面上。

2 向外拉动两个电池闩锁 ，然后卸下电池。



3 要装回电池，请将电池滑入系统。

电池闩锁将向内移动，自动固定电池。



检查电池闩锁是否已向内移动。

对电池进行充电

1 装上电池，然后将交流电适配器连接到计算机的直流电输入插孔。

随后就会开始对电池进行充电。

2 充电完毕后，充电 LED 会变成绿色。

状态	充电 LED
正在充电	琥珀色
充电完毕	绿色
未连接交流电适配器	关

测量剩余电池电量

通过执行下列过程可以查看电池电量状态。

使用快捷键查看

在键盘上按 Fn + 组合键。剩余的电池电量(%) 将显示片刻。

如果计算机中装有 Easy Display Manager，则仅可以此方式查看电池状态。

在“工具栏”中确认电池电量

断开 AC 适配器连接，然后将鼠标光标移至“工具栏”系统托盘的电池图标上，确认剩余的电池电量。

在电池上查看

取出电池，然后按电池内的 **PUSH** 按钮。将显示剩余的电池电量(%)。

电池警告

当电池剩余电量为 3-5% 时，计算机在保存数据后将自动关机。 电池剩余电量会依据计算机型号而有所不同。

电池使用时间信息

因为电池是消耗品，所以长期使用电池之后，其容量/电池寿命将会变小/缩短。如果电池寿命缩短到不及最初使用时间的一半，则建议购买新电池。

长时间不使用电池时，请在将其充至容量的 30-40% 之后进行存储。

这会延长电池寿命。

延长电池使用时间

降低 LCD 亮度

在键盘上按 **Fn** + 组合键降低 LCD 亮度以延长电池使用时间。

使用电池校准功能

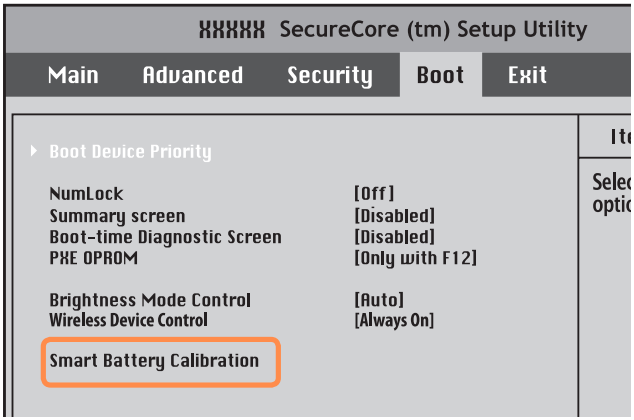
如果仅反复对电池进行短时充电/放电，则电池使用时间会缩短，缩短的时间就是电池的实际电量和显示的剩余电量之间的差额。

在这种情况下，通过使用电池校准功能将电池电量放尽，然后重新对电池充电，可使电池的实际电量与显示的剩余电量相符。

1. 关闭计算机后断开交流电源适配器的连接。

2. 重新启动计算机，然后在显示 SAMSUNG 徽标时按 **F2** 按钮，以启动 BIOS 设置程序。

3 用方向键转到 **Boot > Smart Battery Calibration** 菜单项，然后按 **<Enter>** 键。



4 突出显示 **Battery Calibration Confirmation** 窗口中的 **Yes**，然后按 **<Enter>** 键。

将激活电池校准功能，并强行对电池进行放电。要停止放电操作，请按 **<Esc>** 按钮。

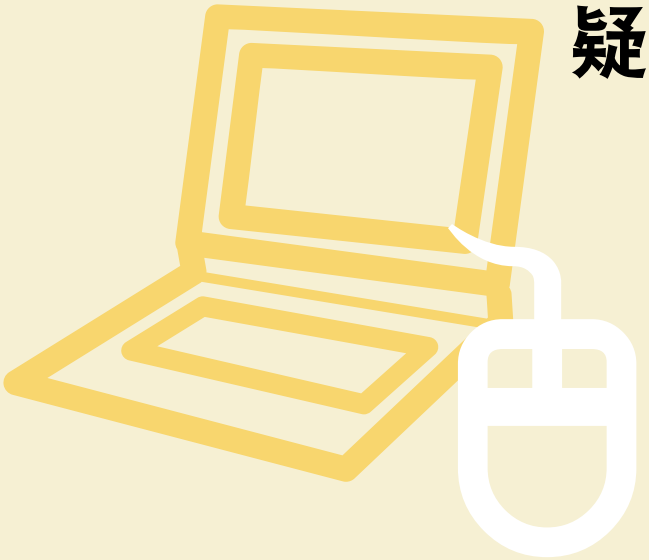
执行此操作需要 3~5 小时，实际时间长度取决于电池容量和剩余电池电量。

使用安全锁端口

如果必须在公共场所使用计算机，则可将防盗锁连接到安全锁端口，以防计算机被盗。

要使用此功能，必须另行购买防盗锁。要使用防盗锁，请参阅其产品手册。

将防盗锁线缆绑到固定物体上，然后将线缆的另一端安装到安全锁端口上。



第 4 章
疑难解答

使用 Samsung Recovery Solution（可选） **87**

Samsung Recovery Solution 功能 87

还原功能 89

备份功能 91

系统软件功能 95

重新安装 Windows 7/Vista（对于 Windows 7 和 Windows Vista。仅适用于可支持的型号。） **97**

问题解答 **101**

关于 Window 101

有关显示的问题 103

与声音有关的问题 104

有关调制解调器的问题 105

有关有线网络（LAN）的问题 107

有关无线网络（WLAN）的问题 108

有关游戏和程序的问题 111

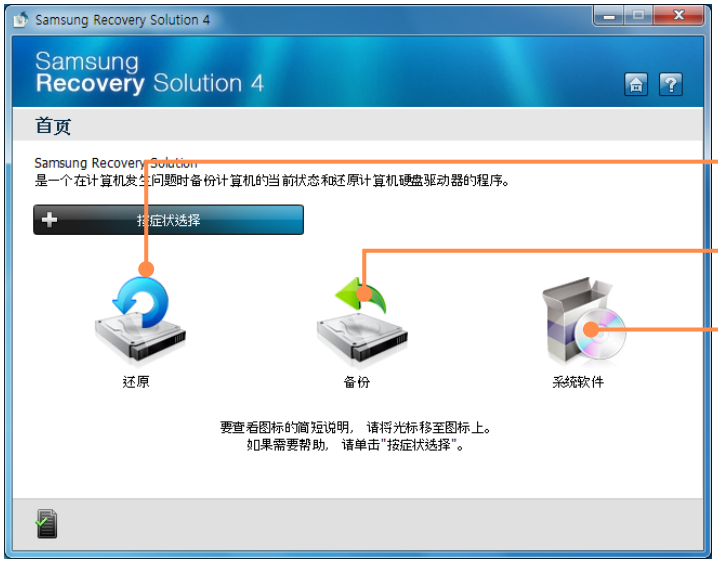
蓝牙 112

使用 Samsung Recovery Solution（可选）

Samsung Recovery Solution 程序可以让您在计算机出现问题时**备份**您的硬盘并稍后进行**还原**。它也可以提供系统软件功能，能让您安装或备份保证系统正常运行所需的设备驱动程序和系统软件程序。

- 可能未提供 **Samsung Recovery Solution**，或者版本可能不同，实际情况取决于型号。 另外，根据版本不同，可以不提供某些功能或者功能有所不同。 有关使用 Samsung Recovery Solution 的更多信息，请参阅程序的联机帮助。
- 本文档中的屏幕图像可能与实际的不同。
- 如果您的计算机没有内部的 ODD，您需要连接一个外部 ODD 来执行备份功能或用 DVD 执行还原功能。
- 视程序版本不同，提供的系统软件功能可能有所不同。

Samsung Recovery Solution 功能



还原： 出现问题后还原计算机到之前状态的一项功能。

备份： 在计算机上备份数据的功能

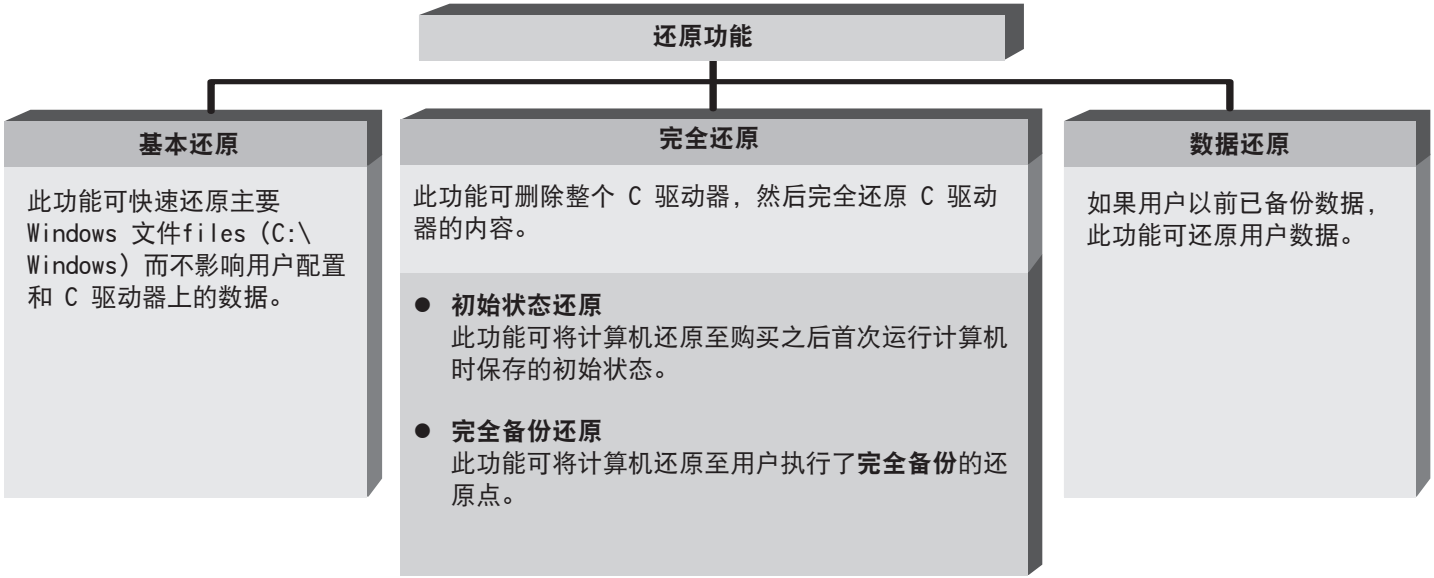
系统软件： 重新安装或备份所需的设备驱动程序和系统应用程序的功能

Samsung Recovery Solution 版本 4 或更高版本支持系统软件功能。 因此，根据版本不同，可能不支持此功能。

请备份您的重要数据，因为当通过 Samsung Recovery Solution 还原/备份计算机时有可能会丢失驱动器 C 上的数据。

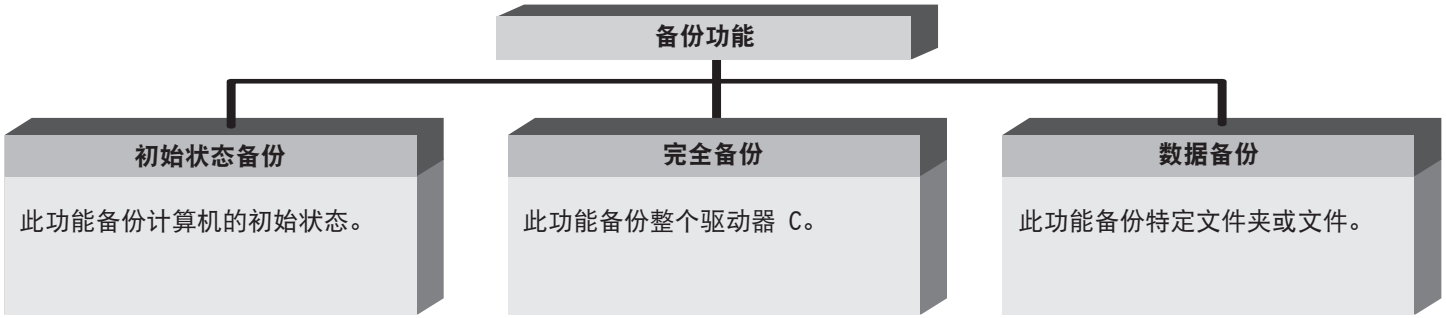
还原功能

当您的计算机不能正常工作或因为某些原因无法启动计算机时，使用此功能可以轻松地还原您的计算机到之前的稳定状态。如果已备份数据，您可以还原备份数据。



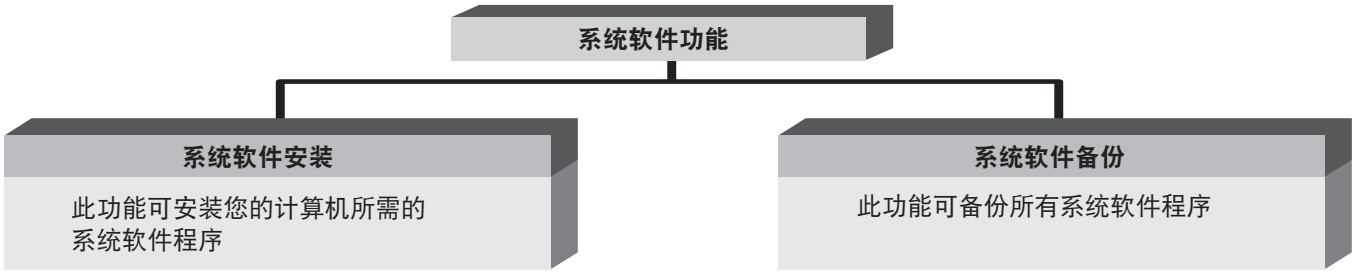
备份功能

您可以将整个 C 驱动器或所有数据备份至**另一硬盘驱动器**或 **DVD**。您可以使用还原功能还原已备份的驱动器或数据。



系统软件功能

您可以备份存储在硬盘上的系统软件到另一硬盘驱动器或 DVD上，然后重新安装部份或全部软件到您的计算机上。



- **Samsung Recovery Solution** 版本 4 或更高版本支持系统软件功能。 因此，根据版本不同，可能不支持此功能。
- 您可以在 Samsung Recovery Solution 屏幕中确认当前 Samsung Recovery Solution 的版本。

  示例）如果 Samsung Recovery Solution 屏幕中显示的程序名称是 **Samsung Recovery Solution 4**，表示 Recovery Solution 的版本是版本 4。如果名称是 **Samsung Recovery Solution III**，表示 Recovery Solution 的版本是版本 3。

还原功能

无论是在 Windows 运行时，还是在不能启动进入 Windows 的情况下，都可以使用 Samsung Recovery Solution。学习如何使用 Samsung Recovery Solution。

分区设置 & 初始状态备份

如果是第一次打开计算机，则会在注册 Windows 后执行初始状态备份功能。此功能可将驱动器 C 的初始状态映像保存到安全位置，以便用户可以使用完全还原功能将计算机还原为初始状态。初始状态备份仅在购买计算机后执行一次。

1 在第一次打开电源时，会显示**注册 Windows** 屏幕。如果按照屏幕上的说明注册 Windows，计算机将会重新启动。

2 计算机重新启动后，会出现**分区设置**的屏幕。要调整 **C** 和 **D** 驱动器的大小，使用滑块调整分区大小，然后单击**下一步**。

该磁盘分区功能只在计算机第一次打开时可用，并且从那以后将不再可用。一旦完成分区之后，就不能再调整分区大小。因此，请慎重对磁盘进行分区。

3 显示**初始状态备份**屏幕。要继续初始状态备份，请单击**立即重启**。计算机将重新启动。

4 执行初始状态备份可将驱动器 C 的初始状态备份至安全位置。此备份映像用于完全还原功能，可将计算机还原为初始状态。

5 初始状态备份完成后，重新启动 Windows。

还原计算机

还原功能能够将计算机还原至购买计算机时保存的点或用户保存的点。

还原功能提供“基本还原”和“完全还原”的选项。

1 - **当 Windows 正在运行时:**

单击**开始 > 所有程序 > Samsung > Samsung Recovery Solution > Samsung Recovery Solution**。

- **当 Windows 未启动时:**

打开计算机，然后在出现引导屏幕(SAMSUNG 徽标)时按 **F4** 键。稍后，计算机会以还原模式启动，同时显示 Samsung Recovery Solution 屏幕。

对于支持触摸屏功能的计算机，在“还原模式”期间触摸屏功能不能工作。在这种情况下，请使用触摸板或鼠标。

2 如果显示初始菜单屏幕，请单击**还原**。

如果单击**按症状选择**，则显示**按症状选择**菜单。如果选择某一症状，则推荐的还原选项将闪烁。单击还原选项继续操作。

3 从**还原**菜单中选择**基本还原**或**完全还原**。

- **基本还原**仅还原主要的 Windows 文件，同时短时间内保留用户配置和驱动器 C 上的数据。
- **完全还原**删除整个 C 驱动器，然后还原 C 驱动器的内容。

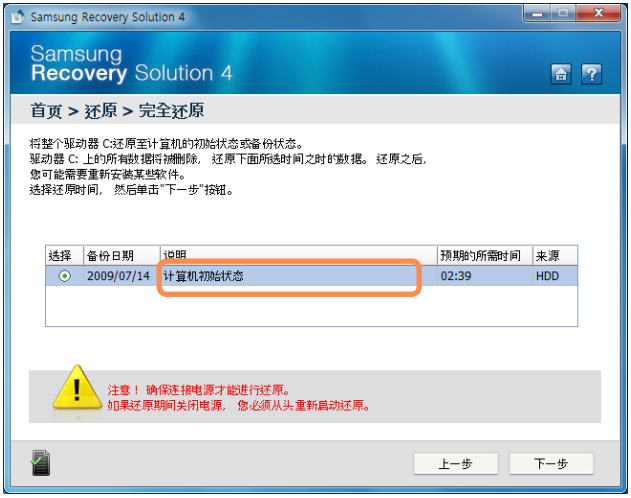
在即使完成**基本还原**之后计算机仍无法正常工作情况下，请运行**完全还原**。

3-1 如果已选择**基本还原**

在**基本还原**屏幕中，单击下一步按钮。系统将重新启动。

3-2 如果已选择**完全还原**

在还原点选择屏幕中，选择描述为计**算机初始状态**的还原点，然后单击下一步按钮。系统将重新启动。



由于完全还原可删除所有用户数据以及另外安装的程序，请首先使用数据备份功能备份重要数据，然后运行完全还原。

4 对于支持触摸屏功能的计算机，在“还原模式”期间触摸屏功能不能工作。在这种情况下，请使用触摸板或鼠标。

5 计算机以还原模式启动并显示还原进度消息。如果单击**确定**，则开始还原。还原可能要花费一段时间，请稍等片刻。

6 还原完成后显示**重新启动系统**消息时，请单击**确定**重新启动系统。

正在进行还原时，确保连接电源线。在执行完全还原后计算机首次启动时，启动速度可能会由于系统优化过程而变慢。此时，不要强行关闭计算机。

备份功能

完全备份/还原

完全备份可将驱动器 C 的完整映像保存到另一驱动器或 DVD。**完全还原**可将由完全备份保存的映像文件还原至驱动器 C。

● 完全备份

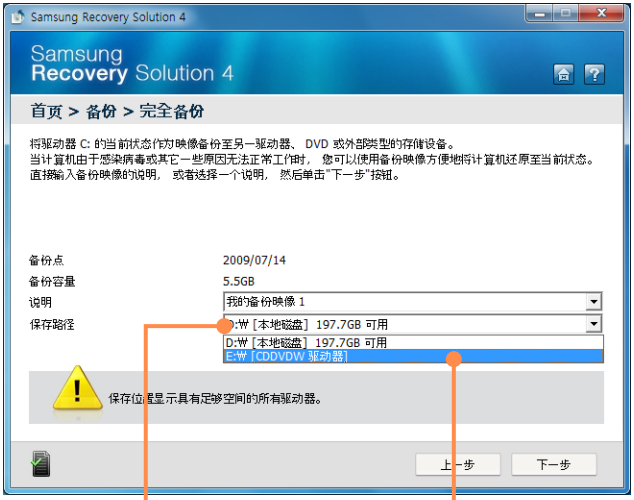
如果使用 DVD 运行完全备份，即使当硬盘出现问题或删除还原区域时，您仍可以还原计算机。

1 单击**开始 > 所有程序 > Samsung > Samsung Recovery Solution > Samsung Recovery Solution**。

2 当显示初始菜单屏幕时，单击**备份**。

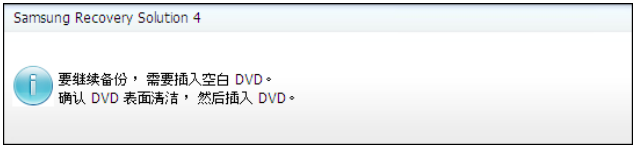
3 单击备份菜单中的**完全备份**。

4 在说明字段中输入有关当前计算机状态的备份描述，从而您可以在以后方便地识别，然后请指定保存路径。如果已选择 DVD 驱动器作为保存路径，则显示“**请插入空白 DVD**”消息。



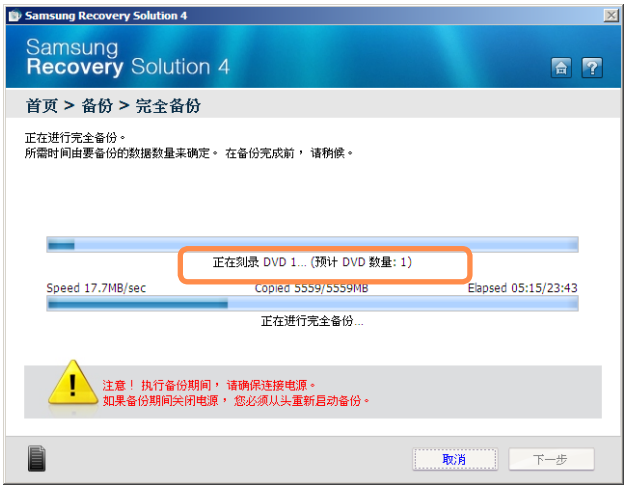
选择驱动器 D。 **选择 DVD 驱动器。**

5 如果单击下一步按钮，系统将在还原模式下重新启动，然后开始完全备份。如果已选择 DVD 驱动器作为保存路径，则显示“**请插入**空白 **DVD**”消息。插入空白 DVD，然后单击确定按钮。



Samsung Recovery Solution 支持 DVD+R、DVD-R、DVD+RW 和 DVD-RW，但不支持 CD-R、CD-RW、DVD-RAM、DVD-DL（双层）、HD-DVD 和 Blu-Ray

6 开始完全备份。如果需要多个 DVD，则在进度屏幕中显示预计 DVD 数量。当完成刻录 DVD 时，将显示**插入下一 DVD** 消息。按照说明继续进行备份。



7 备份完成后显示**重新启动系统**消息时，请单击**确定**重新启动系统。

⊙ 完全还原

1

- **当备份到 DVD 时**

  打开计算机，将备份 DVD 插入 DVD 驱动器。如果有多张备份 DVD，请插入首张 DVD。

- **当备份到另一驱动器时**

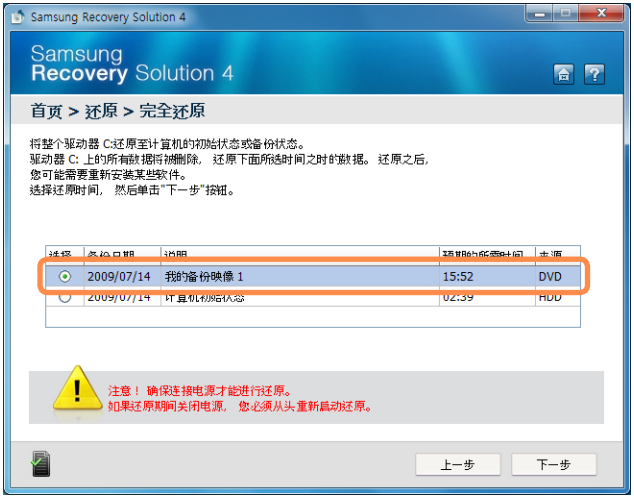
  继续步骤 2。

2 单击**开始** > **所有程序** > **Samsung** > **Samsung Recovery Solution** > **Samsung Recovery Solution**。

当无法启动 Windows 时，请打开计算机并在引导屏幕中按 F4 键进入还原模式。

3 当显示初始菜单屏幕时，单击**还原**，然后单击**完全还原**。

4 在还原点选择屏幕中选择**完全备份**还原点，然后单击**下一步**按钮。系统重新启动。



5 计算机在还原模式下启动之后，显示还原进度消息。如果单击**确定**，则开始还原。

如果使用多个 DVD 进行完全备份，在完成刻录 DVD 时，将显示**插入下一 DVD** 消息。

6 还原完成后显示**重新启动系统**消息时，请单击**确定**重新启动系统。完成完全还原。

数据备份/还原

数据备份使您能够将特定文件或文件夹保存到另一驱动器或 DVD。**数据还原**使您能够在数据丢失时，使用通过数据备份保存的数据还原数据。本指南介绍基于使用 DVD 备份和还原的备份和还原流程。

○ 数据备份

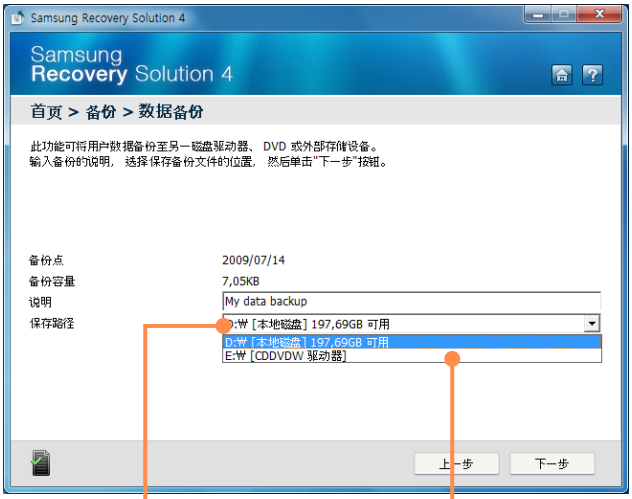
1 单击**开始** > **所有程序** > **Samsung** > **Samsung Recovery Solution** > **Samsung Recovery Solution**。

当无法启动 Windows 时，请打开计算机并在引导屏幕中按 **F4** 键进入还原模式。

2 当显示初始菜单屏幕时，单击**备份**，然后单击**数据备份**。

3 在数据选择屏幕中，选择**基本选择**或**从全部中选择**，选择要备份的文件夹或文件，然后单击**下一步**按钮。

4 在**说明**字段中输入有关备份的描述，从而您可以在以后方便地识别，然后请指定**保存路径**。如果计算机有 DVD-Writer，您可以将 DVD 驱动器指定为保存路径。



如果您已指定硬盘驱动器或可移动磁盘作为保存路径，则在相应的驱动器（例如 D:\）上创建 **SamsungRecovery\SamsungData** 文件夹，然后将数据保存至该文件夹。注意不要有意无意地删除文件夹。

5 如果单击**下一步**按钮，则开始数据备份。如果已选择 DVD 驱动器作为保存路径，则显示“**请插入空白 DVD**”消息。插入空白 DVD，然后单击确定按钮。

6 显示**备份已完成**消息。

数据还原

1 – **当备份到 DVD 时**

打开计算机，将备份 DVD 插入 DVD 驱动器。

– **当备份到另一驱动器时**

继续步骤 2。

2 单击**开始 > 所有程序 > Samsung > Samsung Recovery Solution > Samsung Recovery Solution**。

当无法启动 Windows 时，请打开计算机并在引导屏幕中按 **F4** 键进入还原模式。

3 当显示初始菜单屏幕时，单击**还原**，然后单击**数据还原**。

4 选择要还原在备份列表的备份项，然后单击**下一步**按钮。

5 选择用于还原的文件夹，然后单击下一步按钮。开始数据还原。

6 完成数据还原之后，检查数据是否已还原至指定的文件夹。

系统软件功能

使用系统软件

系统软件功能可以让您重新安装或备份设备驱动程序和系统软件程序。

> **Samsung Recovery Solution** 版本 4 或更高版本支持系统软件功能。 因此，根据版本不同，可能不支持此功能。

> 系统软件安装功能仅在 Microsoft Windows 环境下才能使用

⭘ 安装系统软件

1 单击**开始** > **所有程序** > **Samsung** > **Samsung Recovery Solution** > **Samsung Recovery Solution**。

2 当初始菜单屏幕出现时，单击**系统软件**(System Software) > **系统软件安装** (System Software Installation)

3 当 **Samsung System Software** 屏幕出现时，查看您想要安装的所有的设备驱动程序和应用程序，然后单击**现在安装**。

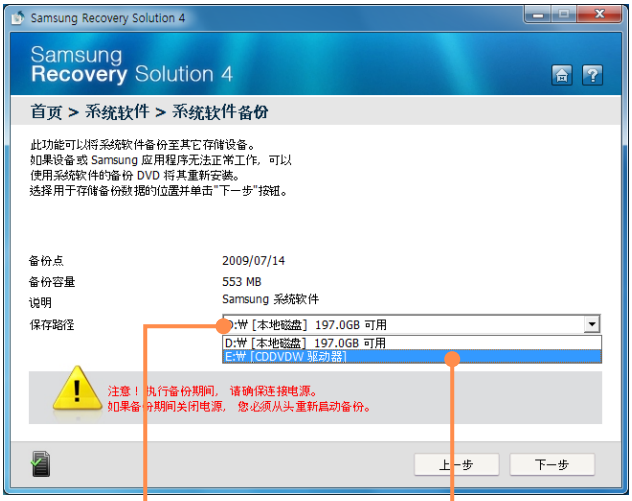
4 安装完成后，计算机将重新启动。

系统软件备份

1 单击**开始** > **所有程序** > **Samsung** > **Samsung Recovery Solution** > **Samsung Recovery Solution**。

2 当初始菜单屏幕出现时，单击**系统软件**（System Software） > **系统软件备份**（System Software Backup）。

3 指定保存路径。如果计算机有 DVD-Writer，您可以将 DVD 驱动器指定为保存路径。



如果您已指定硬盘驱动器或可移动磁盘作为保存路径，则在相应的驱动器(例如 D:\) 上创建 **SamsungSoftware** 文件夹，然后将系统软件程序保存至该文件夹。注意不要删除该文件夹。

4 如果单击**下一步**按钮，则开始软件备份。如果已选择 DVD 驱动器作为保存路径，则显示“**请插入空白 DVD**”消息。插入空白 DVD，然后单击**确定**按钮。

5 备份完成后，会出现“**系统软件备份完成**”的消息。

- 如果您想安装备份在驱动器中的系统软件程序，运行 **SystemSoftware** 文件夹中的 **SoftwareMediaXX.exe** 文件。
- 当从备份的 DVD 上安装系统软件程序时，插入 DVD 然后根据系统软件安装指示进行操作。
- 要删除 Samsung Recovery Solution，请参阅该程序的帮助部份。

重新安装 Windows 7/Vista

(对于 Windows 7 和 Windows Vista。仅适用于可支持的型号。)

当 Windows 不再正常工作时，您可以使用适用于 Windows 的**系统恢复媒体**重新安装 Windows。(适用于提供系统恢复媒体的型号。)

对于提供 Samsung Recovery Solution 的型号，您可以使用 Samsung Recovery Solution 重新安装 Windows。

这些说明是针对 **Windows 7** 和 **Windows Vista**，且只适用于支持的型号。

开始之前！

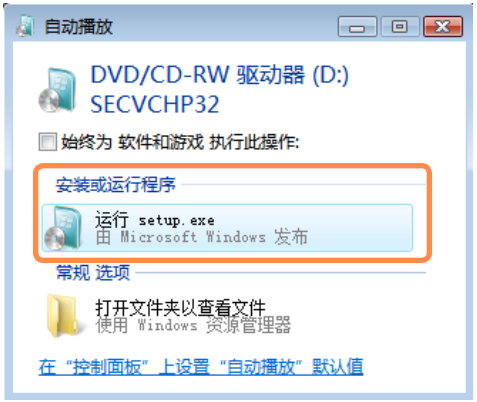
- 视计算机型号而定，可能没有提供系统恢复媒体。
- 如果无法启动 Windows，或者如果想要删除所有现有数据并重新安装 Windows，请根据［**在 Windows 无法启动时重新安装**］中的说明安装 Windows。
- 本文档中的屏幕图像可能与实际的不同。
- 根据操作系统不同，这些说明可能有所不同。

重新安装 Windows 可能会删除保存在硬盘驱动器上的数据（文件和程序）。确保备份所有重要数据。三星电子对任何数据丢失概不负责。

在 Windows 中重新安装

1 将**系统恢复媒体**插入 DVD 驱动器。

2 在显示**自动播放**窗口时，请选择**运行 setup.exe**，然后单击**允许**。



视安全性级别的不同，此屏幕可能不会出现。

3 如果显示**选择 Windows 安装**窗口，单击**现在安装**。当显示**选择升级**窗口时，单击相关项目。

Windows 7 安装选择窗口

Windows Vista 安装选择窗口

- 如果在**选择升级**窗口中选择 **联机以获取最新安装更新**，则安装最早的更新程序，然后进行步骤 4。此时，计算机必须接连到互联网。
- 对于 **Windows 7/Vista**，视版本不同，要求安装的操作系统的屏幕可能不会出现。如果您单击**下一步**按钮，步骤 4 的屏幕会出现。

4 如果显示**用户协议**屏幕，请选择 **我接受许可条款**，然后单击**下一步**。

对于 **Windows 7/Vista**，视版本不同，此屏幕可能不会出现。

5 出现下面窗口时，选择安装选项。

如果单击**自定义**，从步骤 6 按顺序继续执行程序。

如果单击**升级**，从步骤 7 按顺序继续执行程序。

- 对于 **Windows 7/Vista**，视版本不同，此屏幕可能不会出现。

- **自定义**

  选择此选项**重新安装 Windows**。Custom 安装之后，您必须重新安装所有必需的设备驱动程序和各种程序。此外，安装之后，不必要的文件夹和文件可能保留在硬盘驱动器上（例如 C:\Windows.old 等）。

- **升级**

  选择此选项可**升级 Windows**，同时保留当前的文件、配置和程序。因此，尽管您不需要重新安装设备驱动程序和各种程序，在升级之后，某些程序可能无法正常工作。

6 当显示窗口询问用来安装操作系统的位置时，请选择一个磁盘驱动器分区，然后单击**下一步**按钮。

驱动器 D 包含 Samsung Recovery Solution 用来保存备份映像的区域。将 Windows 安装到推荐的驱动器 C。

如果以前的 Windows 安装文件位于所选的分区中，则会显示消息通知您这些文件和文件夹将会移动到 Windows.old 文件夹中。单击**确定**按钮。

7 Windows 安装即会继续。

在安装期间，计算机将会重新启动 3 次。如果在重新启动之后，显示 **Press any key to boot from CD or DVD...**消息，请不要按任何按钮。

8 根据 Window 屏幕的指示，注册一个用户。

9 注册完毕后将显示 Windows 桌面。

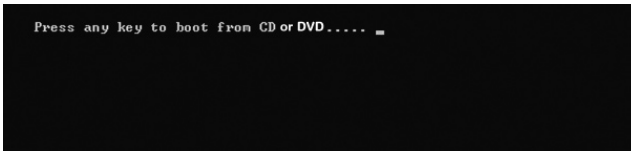
为保障顺畅的计算机操作，建议安装必要的软件。

在 Windows 无法启动时重新安装

在 Windows 无法启动时，使用系统恢复媒体引导，并可从该处重新安装 Windows。

1 将**系统恢复媒体**插入 DVD 驱动器，然后重新启动计算机。

2 如果引导时显示 **Press any key to boot from CD or DVD...**消息，则在键盘上按任意键。



3 稍后，会显示**选项**窗口，例如语言、时间、键盘等。请确认设置并单击**下一步**按钮。

4 如果显示**选择 Windows 安装**窗口，单击 **现在安装**。

对于 **Windows 7/Vista**，视版本不同，要求安装的操作系统的屏幕可能会出现。如果您单击**下一步**按钮，步骤 5 的屏幕会出现。

5 如果显示**用户协议**屏幕，请选择 **我接受许可条款**，然后单击**下一步**。

对于 **Windows 7/Vista**，视版本不同，此屏幕可能不会出现。

6 当要求安装类型的窗口出现时，单击**自定义**。

对于 **Windows 7/Vista**，视版本不同，此屏幕可能不会出现。

7 当显示窗口询问用来安装操作系统的位置时，请选择一个磁盘驱动器分区，然后单击**下一步**按钮。

驱动器 D 包含 Samsung Recovery Solution 用来保存备份映像的区域。将 Windows 安装到推荐的驱动器 C。

- 如果单击**驱动器选项（高级）**，则可以删除、格式化、创建或扩展分区。单击一项功能，按照屏幕上的说明继续操作。
- 如果以前的 Windows 安装文件位于所选的分区中，则会显示消息通知您这些文件和文件夹将会移动到 Windows.old 文件夹中。单击**确定**按钮。

8 后续步骤与**在 Windows 中安装**的步骤 7 一样。

问题解答

本节提供有关可能出现的问题、解决方法及有关系统使用的其他参考资料的信息。

- 因为撰写的说明是基于最新的操作系统 Windows 7，视操作系统的不同，说明中的内容和图形可能会有所不同。因为 Windows 操作系统的程序相似，可参考这些说明来使用计算机。
- 根据操作系统不同，路径可能有所不同。

关于 Window

问题 安装或运行程序、连接因特网或无法使用网上银行服务时，反复出现不需要的确认窗口。

▶ **对于 Windows Vista 操作系统**

答案 当在 Windows Vista 中设定了**用户帐户控制**功能时，可能会出现此症状。

用户帐户控制功能使管理员能够确定用户帐户的程序执行权限，而且出于安全目的，默认情况下，该功能在 Windows Vista 中设为**使用**。

尽管在设为**使用**情况下系统更不易受恶意代码攻击，此症状仍然可能继续存在。

尽管在设为 **Do Not Use（不使用）**情况下将不会重新出现此症状，但您的计算机将面临遭受恶意代码攻击的危险。

❶ 单击**开始** > **控制面板** > **用户帐户和家庭保护** > **用户帐户** > **使用**或 **Do Not Use User Accounts Control（不使用用户帐户控制）**。

❷ 取消选中 **Protect the computer safer using User Accounts Control（使用“用户帐户控制”更安全地保护计算机）**选项，然后单击**确定**按钮。

用户帐户控制将设为**不使用**，窗口将不再重新显示。

▶ **对于 Windows 7 操作系统**

答案 在 Windows 7 中，确认窗口在程序安装或执行期间或者在更改 Windows 设置之后出现的频率，取决于**用户帐户控制**中的安全级别设置。 当**用户帐户控制**中的安全级别设为**始终通知**时，便会出现这种情况。

❶ 单击**开始** > **控制面板** > **用户帐户和家庭保护** > **用户帐户** > **更改用户帐户控制设置**。

❷ 选择一种级别，然后单击**确定**按钮完成设置。

问题 根据网络位置设置 Windows 防火墙（仅限 Windows 7 操作系统）

答案 Windows 7 允许对每一网络位置设置不同的 Windows 防火墙。

下列网络位置可供使用： **Home Network（家庭网络）、Company Network（公司网络）**和 **Common Network（普通网络）**。 您可以决定是否使用 Windows 防火墙并为每一位置选择一种防火墙安全设置。

❶ 如果在设置 IP 地址之后，Windows 7 中显示网络设置窗口，请选择一个位置。

❷ 单击**开始** > **控制面板** > **系统和安全** > **Windows 防火墙** > **启用或禁用 Windows 防火墙）**。

❸ 为 **Home and Company (Private) Network Location Settings（家庭和公司（私人）网络位置设置）**设置防火墙，然后单击**确定**按钮。

问题 Virtual XP 是什么？（仅对于 Windows 7）

答案 Virtual XP 是一个虚拟操作系统，可以让您在 Windows 7 环境下虚拟运行 Windows XP。使用 Virtual XP，您可以使用在 Windows 7 环境下不运行的应用程序。

▶ **运行 Virtual XP 的要求**

❶ Virtual XP 仅在这三个操作系统下才可用：**Windows 7 专业版、旗舰版、和企业版。**

❷ 内存至少为 2 GB 或更高，且必须具备 BIOS 的虚拟化功能，并通过 CPU 激活。

有关更多信息，请参阅操作系统的“帮助”部分或访问 Microsoft 网站。

问题 Windows 7 Starter 的限制是什么？

答案

❶ 当连接外部显示设备时，不支持双屏显示功能。

❷ 不支持 Window 7 的 Aero 功能。

❸ 不支持更改桌面墙纸的“设置为背景”功能。

❹ 操作系统不支持的一些功能，也可能不受相关程序（例如 Easy Display Manage、图形驱动程序等）的支持。

有关更多信息，请参阅操作系统的“帮助”部分或访问 Microsoft 网站。

有关显示的问题

问题 LCD 屏幕太暗或太亮。

答案 打开 LCD 背光或调节 LCD 亮度。

按 Fn +

打开 LCD 背光，或者按 Fn + 或 Fn + 调节 LCD 亮度。

问题 用 Media Player 播放电影或视频剪辑时系统会启动屏幕保护程序。

答案 在 Media Player 中取消选中**媒体库 > 更多选项 > 播放器 > 播放时允许运行屏幕保护程序。**

问题 在下列情况中，屏幕可能会短时闪烁或显示杂点。

- **单击图形卡相关选项卡，更改分辨率、更改显示设备、卸下交流电适配器、重新启动系统、更改电源使用方案。**

答案 视频驱动程序检查连接的设备时可能会出现这种情况。在检测进程正忙时，任何已连接的显示设备都可能会闪烁或出现一些杂点。

问题 如果连接投影仪并更改设置，以便通过按 Fn + 将屏幕图像显示在 LCD 和投影仪上，则屏幕显示不正常。

答案 再次按 Fn + 组合键。

如果即使按该组合键后问题仍然存在，这是因为当前分辨率太高，投影仪不支持这么高的分辨率。在这种情况下，请将分辨率改为 1024x768 像素。

问题 连接投影仪时，屏幕底部的任务栏未显示在投影仪上。

答案 发生这种情况是因为 WXGA LCD 支持 1280×800 像素的分辨率，但投影仪不支持这种分辨率。在这种情况下，请将分辨率改为 1024x768 像素(建议)。

问题 即使按快捷键，快捷方式图标也不会显示在屏幕上。

答案 仅当安装 Easy Display Manager 程序后，才会显示快捷方式图标。

问题 已将显示器(或投影仪)连接到计算机，但显示器中的颜色显示不正常。

答案 请检查是否已用信号线正确连接显示器和计算机，也可按需重新连接信号线。

问题 我想通过连接 HDMI 端口与电视来观看屏幕，但是屏幕边缘无法显示。

答案 建议使用适用于文档和互联网页面的笔记本电脑屏幕或显示器。

当通过电视观看视频时，虽然建议通过 HDMI 端口连接，但显示文档或互联网页面可能并不适合，因为大多数支持 HDMI 的电视在屏幕上不能正确地显示页面或字符的边缘。

问题 我无法在 [NVIDIA Graphics] 的 NVIDIA 控制面板中配置图像清晰度。

答案 **NVIDIA 控制面板 > 调整桌面颜色设置 > 图像锐化**项被设为**无**，从而不可配置。 这属于正常情况。

此功能仅可用于旧的显卡芯片组。

与声音有关的问题

问题 我应如何配置视频或音频聊天的声音?

答案 配置 Realtek HD Audio Manager

1. 选择**控制面板 > Realtek HD 音频管理器**。
2. 选择**麦克风**选项卡。
3. 选择**噪音抑制**和**回声消除**项，然后单击**确定**按钮。

   使用**回声消除**选项时，选择播放**设备 > 扬声器 > 级别**选项卡，将麦克风设为**静音**。

问题 我无法通过内置麦克风听到我的声音。

答案 这是因为内置麦克风的声音被取消，从而无法将声音传输至扬声器，导致内置麦克风出现声音回馈。
但是，您可以正常记录麦克风的声音。

使用外置麦克风时，选择**播放设备 > 扬声器 > 级别**选项卡，然后取消选中**麦克风静音**。然后，您可以通过扬声器听到外置麦克风的声音。

问题 在我选择回声消除选项、连接外置麦克风、选择播放设备 > 扬声器 > 级别选项卡，然后取消选中麦克风静音时，不能正常录音。

答案 出现这种现象是因为用于消除回声的算法将某些声音视为回声并予以消除，因此通过播放外置麦克风的声音即完成录音。

请在选择**回声消除**选项之后，选择播放**设备 > 扬声器 > 级别**选项卡，然后选择**麦克风静音**，即可正常录音。

有关调制解调器的问题

问题 听不到调制解调器的声音

答案1 请检查是否已将电话线正确连接到调制解调器。

答案2 请检查是否已正确安装调制解调器驱动程序。

❶ ▶ **对于 Windows 7**
单击**开始 > 控制面板 > 系统和安全性 > 系统 > 设备管理器**，
然后再检查调制解调器是否标有黄色感叹号。如果标有黄色感叹号，则意味着未正确安装调制解调器驱动程序。在这种情况下，请删除已安装的驱动程序，然后再次安装驱动程序。

▶ **对于 Windows Vista**

依次单击**开始 > 控制面板 > 系统和维护 > 设备管理器 > 调制解调器**，然后再检查调制解调器是否标有黄色感叹号。如果标有黄色感叹号，则意味着未正确安装调制解调器驱动程序。在这种情况下，请删除已安装的驱动程序，然后再次安装驱动程序。

❷ 如果调制解调器未标黄色感叹号，则双击已安装的调制解调器，然后依次选择**"诊断"选项卡>"查询调制解调器"**，以诊断该调制解调器。如果执行该命令后没有反应，则意味着该调制解调器已失常。

在这种情况下，请重新启动系统或重新安装调制解调器，然后再次诊断该调制解调器。

（请先关闭所有正在使用调制解调器的应用程序，然后再诊断调制解调器。）

问题 使用交换机时无法拨打电话

答案 一般而言，交换机或数字电话交换系统的拨号音并不是连续的，这不同于 PSTN 线路的拨号音。因此，调制解调器不能拨打电话，因其会将拨号音误读为忙音。在这种情况下，请执行下列操作。

- **使用 AT 命令**

将 ATX3 命令添加到初始化设置中。

也可先输入 ATX3 命令，然后再拨打电话。

调制解调器将不会在拨打电话前检查拨号音。

- **在控制面板中配置调制解调器**

❶ ▶ **对于 Windows 7**
单击**开始**，然后在搜索框中键入 "Phone"。

▶ **对于 Windows Vista**

依次单击**开始 > 控制面板 > 硬件和声音**。

❷ 单击**电话和调制解调器选项**。

❸ 在**调制解调器**选项卡中，选择已安装的调制解调器，然后单击**属性**。

❹ ▶ **对于 Windows 7**
在“调制解调器属性”窗口的“调制解调器”选项卡中，取消选中“**拨号前等待拨号音**”选项。

▶ **对于 Windows Vista**

在"调制解调器属性"窗口的**调制解调器**选项卡中，取消选中**拨打电话前等待拨号音**选项。

❺ 设置完毕后单击**确定**按钮。

如果无法拨打以 0 开头的电话，如 01432、01421、01433 等，这是因为已将专用交换系统设置为阻止长途电话。请咨询交换系统管理员。

问题 在海外使用调制解调器

答案1 检查是否已将调制解调器的国家/地区设置为当前国家/地区。

由于各国家/地区的电信值都略有不同，因此如果未将位置设置为相应的国家/地区，则调制解调器可能会无法拨打电话。

❶ ▶ **对于 Windows 7**
单击**开始**，然后在搜索框中键入 "Phone"。

▶ **对于 Windows Vista**

依次单击**开始** > **控制面板** > **硬件和声音**。

❷ 单击**电话和调制解调器选项**。

❸ 在**拨号规则**选项卡中，单击**编辑**。

❹ 在"编辑位置"窗口的**常规**选项卡中，将"国家/地区"设置为当前国家/地区，输入区号，然后单击**确定**按钮。

答案2 由于电话线连接器的形状会因所在国家/地区而异，因此可能必须购买电话线连接器才能在该国家/地区拨打电话。

问题 如何在睡眠模式(待机模式)中接收传真?

答案 要在计算机处于睡眠模式(待机模式)时接收传真，必须按以下步骤配置计算机。

必须参照传真程序手册将传真程序设置为自动接收传真。

❶ ▶ **对于 Windows 7**
单击**开始**，然后在搜索框中键入 "Phone"。

▶ **对于 Windows Vista**

依次单击**开始** > **控制面板** > **硬件和声音**。

❷ 单击**电话和调制解调器选项**。

❸ 在**调制解调器**选项卡中，选择已安装的调制解调器，然后单击"属性"。

❹ ▶ **对于 Windows 7**

在“调制解调器属性”窗口的“电源管理”选项卡中，选择允许此设备唤醒计算机选项，然后单击**确定**按钮。

▶ **对于 Windows Vista**

在调制解调器属性 窗口的电源管理选项卡中，选择**用此设备唤醒计算机**选项，然后单击确定按钮。

(如果未显示"电源管理"选项卡，则选择"常规"选项卡中的"更改设置"。)

按上述步骤配置调制解调器后，如果有传入的传真，则计算机会从睡眠模式中唤醒并接收传真。

有关有线网络（LAN）的问题

问题 <Wake On LAN> 功能

答案 <Wake On LAN> 是一种收到网络(有线网络)中的信号(如 Ping 或 Magic Packet 命令)时可以从睡眠模式中激活系统的功能。

- **使用 <Wake On LAN> 功能**

❶ ▶ **对于 Windows 7**

单击开始 > 控制面板 > 网络和 Internet 连接 > 网络和共享中心，然后单击左侧菜单窗格中的**更改适配器设置**。

▶ **对于 Windows Vista**

依次单击**开始 > 控制面板 > 网络和 Internet > 网络和共享中心**，然后单击左侧窗格中的**管理网络连接**。

❷ 在**本地连接**上单击右键，然后选择**属性**。

❸ 依次单击**配置 > 电源管理**选项卡。选择**允许这台设备使计算机脱离待机状态**，然后单击**确定**。重新启动系统。

- 如果在即使未收到信号的情况下将系统从睡眠模式唤醒，请先禁用 <Wake On LAN> 功能，然后再使用系统。

- 如果在未禁用 WOL（Wake on LAN）选项的情况下关闭系统，网络（LAN）LED 可能不会被关闭。

- 使用无线网络时连接有线网络不能激活<Wake On LAN> 功能。将无线网络设置为**已禁用**才能使用 <Wake On LAN> 功能。

对于 Windows 7，Wake On LAN 不支持 Ping。

问题 连接到 100Mbps/1Gbps 有线网络后，计算机退出睡眠/休眠模式时将显示一条消息，内容为已连接到 10Mbps/100Mbps 有线网络。

答案 计算机退出待机/休眠模式后，恢复网络将耗费约 3 秒。

网络恢复之后将以 100Mbps/1Gbps 的速率运行。

问题 家庭组功能（仅限 Windows 7 操作系统）

答案 **Home Group（组）**功能能够连接家庭中的所有计算机，使用户能够像访问本地计算机上的数据一样访问所有计算机上的数据。

如果将第一台计算机设为使用 **Home Group（家庭组）**作为 **Home Network（家庭网络）**，则您可以创建一个 **Home Group（家庭组）**。 第二台（和更多台）计算机可以参与已创建的 **Home Group（家庭组）**。 需要输入密码才能参与，而您可以在第一台计算机上确认密码。

此功能仅适用于安装了 **Windows 7** 操作系统的计算机之间。 如果计算机上安装了较旧版本的 Windows 7 操作系统，则该计算机无法创建或参与 **Home Group（家庭组）**。

此外，**Windows 7 Starter** 版本不支持 Home Group（家庭组）功能。

有关无线网络（WLAN）的问题

问题 找不到接入点（AP）。

答案 验证无线网络 LED 是否亮起。

如果该指示灯已被关闭，则通过按无线网络开/关按钮（Fn + ）将其打开。

问题 无线网络设备运行正常，但无法连接到互联网或其他计算机。

这是由于配置不当或配置错误所引起的。请作如下检查：

答案1 在连接到无线临时网络时，请检查网络名称（SSID）是否相同。

答案2 如果使用了网络密钥（加密密钥），接入点（AP）与无线临时网络密钥必须相同。

接入点（AP）网络密钥可以使用接入点（AP）管理程序配置。 有关更多详细信息，请咨询您的网络管理员或产品提供商。

答案3 请检查是否已正确安装设备驱动程序。如果未正确安装驱动程序，则通过依次单击**设备管理器 > 网络适配器**，可以发现网络图标上标有黄色感叹号。

问题 信号很强，但无法连接到网络。

即使信号很强，在未正确配置 TCP/IP 属性，或网络密钥(密钥)不正确的情况下，网络连接也可能无法正常运行。

答案 请检查是否已正确配置 TCP/IP 属性。连接接入点（AP）时，用右键单击任务栏中的**网络连接** 图标，然后选择**网络和共享中心**。如果单击已连接的无线网络设备旁边的**查看状态**，然后再单击**详细信息**按钮，则可查看其 IP 信息。如果未正确分配 IP 地址，则 IP 地址将显示为以下形式
(如 169.254.xxx.xxx)。

如果网络不支持动态主机设定协定（DHCP），则必须通过咨询网络管理员来指定正确的 IP 地址。

即使网络支持动态主机设定协定（DHCP），服务器也可能未将 IP 地址正确地分配给客户端，客户端工作站无法连接到网络。

问题 无法连接到接入点（AP）。

检查计算机设置

答案1 依次选择开始> 所有程序> 附件> Windows Mobility Center 并检查无线设备的状态。

- **当它表示断开连接时**

  这表示计算机未连接到接入点（AP）。 检查接入点（AP）的状态，参考以下**检查 SP 设置**一节中的说明。检查在接入点（AP）中配置的加密密钥，重新尝试连接。

- **当它表示已连接但您无法连接到互联网时**
  这表示计算机已连接到接入点（AP），但接入点（AP）或与接入点（AP）连接的外部网络有故障。
- **当显示没有无线网络适配器消息或没有无线网络图标时**

  这表示无线网络设备设置为不使用或设备无法识别。

  检查无线设备是否在**设备管理器**窗口中正确识别。 如果设备设置为不使用，请右击并从弹出菜单中选择使用。

答案2 检查是否已对接入点（AP）和计算机输入同一网络密钥(密钥)。网络密钥是用于对接入点（AP）和计算机之间传输的数据进行加密的密钥。建议手动设置网络密钥。

- **检查接入点（AP）设置**

  有关接入点（AP）设置，请参阅接入点（AP）制造商提供的用户指南。

答案3 检查环境是否适于使用无线网络。无线网络的使用可能受环境和距离 或门)会影响无线网络的使用。请在层高足够的开放空间(距墙壁 50cm)中安装接入点（AP），还要远离所有其他无线电信号源。

答案4 检查接入点（AP）的运行是否正常。

- 如果接入点（AP）运行不正常则关闭接入点（AP），等待片刻后再打开接入点（AP）。
- 验证接入点（AP）的固件版本是否为最新版本。（有关接入点（AP）固件的详细信息，请联系接入点（AP）制造商或购买接入点（AP）的地点。）

答案5 验证是否已将接入点（AP）正确地连接到网络。通过将有线网络电缆(已连接到接入点（AP))连接到计算机验证网络运行是否正常。

答案6 再次检查网络密钥设置(密钥)。如果已选中代码自动转换(一种密码功能)，但即使无线连接正常也无法进行数据通信，则建议手动输入网络密钥(密钥)。

答案7 请按如下说明检查接入点（AP）设置。(以下建议针对的是标准环境，因此可能会因特定无线网络环境而异。)

- 网络中有多个接入点（AP）时，请检查每个接入点（AP）的信道设置。各接入点（AP）采用相邻信道时，电磁波间会产生干扰。请将各接入点（AP）信道设置得更分散一些。
  (例如：Ch1、Ch5、Ch9、Ch13)
- 如果将接入点（AP）的 SSID(服务群 ID)选项设置为**隐藏**，则无法在计算机中搜索到该接入点（AP）。建议取消选中接入点（AP）的**隐藏**选项。SSID 是用于区分无线网络的名称。
- 建议采用长前导。前导是一种用于数据传输同步的信号。某些类型的接入点（AP）支持短前导，但这可能会引起兼容性问题。
- 建议采用静态 IP。
- 由于静态信道选择较之自动信道选择更为可靠，因此建议采用静态信道。

问题 我无法将计算机连接到临时网络。

答案1 **检查无线临时网络的安全性设置与网络名称。**

答案2 检查连接到无线临时网络的计算机的 TCP/IP 设置。 连接到无线临时网络的计算机的 IP 地址必须设置为具有相同的子网络地址。

- 例如，如果 TCP/IP 设置配置为具有固定 IP 地址，请选择无线适配器中 TCP/IP 属性中的**使用下面的 IP 地址**，如下配置各项并重试。

  IP 地址： 10.0.0.1~10.0.0.254，子网掩码：255.255.255.0.

  建议使用固定 IP 地址进行无线临时网络连接。

答案3 您必须在 McAfee SecurityCenter 中将分配给无线适配器的 IP 地址注册为**受信任 IP**。

- 单击 **McAfee SecurityCenter > 高级菜单 > 配置 > Internet 和网络 > 高级 > 受信任和禁止的 IP**，然后将IP 地址或 IP 地址范围注册为受信任 IP 地址。

问题 在无线临时网络运营期间，出现接入点（AP）间歇性连接不上的情形。

答案 此问题会在无线临时网络运营期间间歇性出现。

即使出现此问题，无线临时网络运营仍可正常运作而不受影响。 单击**刷新**以更新接入点（AP）列表。

问题 我已为无线和有线连接设置了相同的 IP 地址，但它们仍无法正常工作。

答案 您不能让无线和有线连接使用相同的 IP 地址。

要连续使用具有相同 IP 地址的有线和无线连接，则必须在控制面板的**网络连接**中将当前不需要的连接设置为**不使用**。

问题 产品附近有以邻近频率运行的设备时无线网络无法正常运行。

答案1 使用无线视频收发器或微波炉时会产生信道干扰。如果受到其他设备的信道干扰，建议更换用于连接接入点（AP）的信道。有关接入点（AP）设置的详细信息，请参见接入点（AP）制造商提供的用户手册。

答案2 由于 IEEE802.11g 设备在有活动的IEEE802.11b 设备时以混合模式运行，所以其数据速率会降低。

有关游戏和程序的问题

执行某些程序(尤其是执行游戏)时，Windows 的某些功能可能无法正常运行，也可能会因设备驱动程序兼容性问题引发问题。有关最新设备驱动程序和错误修复程序，请参阅各自公司的网站。

问题 3D 游戏无法运行，或者某些功能无法运行。

答案 将游戏的图形卡设置改为 **2D** 或**软件渲染**，然后再次运行程序。

问题 游戏的屏幕显示不顺畅。

答案 对于 3D 游戏，用于 3D 屏幕显示的纹理数据保存在系统内存中。

如果系统内存不足，则会将纹理数据保存在硬盘驱动器内，然后按需加载到内存中。这种操作可能会暂时打断屏幕上的图片显示。

在这种情况下，请降低游戏分辨率或屏幕设置。

问题 在玩某些游戏时，屏幕上有时候会显示不完整的画面。

答案 如果在玩某些游戏时，屏幕上的部分画面有时会不完整，是由于这些游戏需要高规格的显卡。

在这种情况下，可将该游戏的 3D 功能设置设置为较低的值，或者将游戏的分辨率设置为较低的值。

蓝牙

问题 如何查看关于蓝牙的帮助信息。

答案 按 **Windows + F1** 组合键启动 Windows 帮助，然后在“帮助”部分搜索与蓝牙有关的项目。

问题 找不到或无法连接耳机。

答案1 如果耳机被连接到其它设备且正在使用中，则您将无法找到它。在此情况下，即使您找到耳机也无法连接它。断开耳机与该设备的连接，然后重试。

答案2 对于某些耳机型号，如果耳机连接到电源适配器，则不能通过蓝牙无线连接与耳机连接。
断开耳机与该电源适配器的连接，然后重试。

答案3 蓝牙耳机通常提供“开/关”和“配对”模式。要将耳机连接到另一个蓝牙设备(如PC 或手机)，耳机必须在“配对”模式下。将耳机切换到“配对”模式，然后重试。一般而言，“配对”模式下的蓝牙耳机会在预先确定的时间后自动切换到“开/关”模式。

使用说明

- 蓝牙设备在 3 米（10英尺）内连接时通常会发挥稳定的性能。
- 要使蓝牙顺利工作，请在没有墙壁或障碍物以及低无线干扰的开放环境中使用计算机。
- 对于电话连接、数据同步、电子名片交换、收发传真、声音相关功能和串行端口功能，每次仅可连接到一台蓝牙设备。
- 建议一次只使用一个蓝牙设备，因为同时连接多个蓝牙或其它无线设备，可能会降低蓝牙连接速度，或者使之不稳定。
- 当 CPU 负荷达到满负荷或者系统资源不足时，通过蓝牙进行数据通信效果会很差。
- 可以禁用蓝牙 PDA、移动电话、鼠标或键盘的蓝牙功能。要在与支持蓝牙的 Samsung 计算机的连接中使用这些功能，必须检查是否已对所要连接的设备启用蓝牙功能。
  有关对设备启用蓝牙功能的过程，请参阅相关设备手册。
- 蓝牙设备提供的服务可能因其功能而异。有关蓝牙设备提供的服务，请参阅蓝牙设备手册。

第 5 章
附录

产品规格 114
词汇表 116
索引 119
三星笔记本电脑全球保修 120

产品规格

系统规格可能因派生出来的型号而异。有关详细系统规格，请参考产品目录。

CPU（可选）	Intel Core2 Duo 处理器
主存储器（可选）	内存类型：DDR2 SODIMM
主芯片组（可选）	Intel GM45/PM45 + Intel ICH9M
硬盘驱动器（可选）	9.5mmH SATA HDD，12.5mmH SATA HDD
图形卡（可选）	Mobile Intel(R) 45 Express chipset family(internal)，NVIDIA NB9M-GE(external)
运行环境	温度：-5~40°C(存储)，10~35°C(运行) 湿度：5~90%(存储)，20~80%(运行)
运行电压	100 - 240VAC
频率	50/60Hz
输出功率（可选）	60/90W
输出电压（可选）	19V 3.16A（60W）或 19V 4.74A（90W）

- 可能不会提供可选组件或提供不同的组件，具体情况取决于计算机型号。
- 系统规格会在未发出通知的情况下受到更改。
- 所描述的装有 Samsung Recovery Solution 的计算机的硬盘驱动器容量小于产品规格。

注册商标

三星是三星电子的注册商标。

Intel、Pentium/Celeron 均为 Intel Corporation 的注册商标。

Microsoft、MS-DOS 和 Windows 均为 Microsoft Corporation 的注册商标。

本手册提及的所有其他产品或公司名称都是其各自公司的注册商标。

词汇表

此词汇表列出的是用在本用户指南中的术语。

有关未在此列出的术语，请查看 Windows 帮助。

备份

这是一种保存当前数据以备此后按需还原的方法。如果数据或计算机受到损坏，则可通过备份还原计算机数据。

充电式 USB

此程度能够在系统处于省电模式、休眠模式或关闭时，向特定的 USB 端口供电。

客户端

是指使用由服务器提供的共享网络资源的计算机。

DDR SDRAM(双数据速率同步动态随机存取存储器)

DRAM 是一种存储器类型，其元件由廉价电容器和晶体管组成。SDRAM 是一种存储器类型，其性能已通过将其时钟与外部 CPU 时钟同步得到提高。DDR SDRAM 是一种存储器类型，其性能已通过使 SDRAM 的运行速度加倍得到提高，目前已被广泛采用。此计算机使用的是 DDR SDRAM。

设备管理器

是一个用于管理计算机设备的管理工具。可用设备管理器添加或删除硬件，或更新设备驱动程序。

Direct X

是为使 Windows 应用程序能高速访问硬件设备而设计的应用程序接口。由于图形卡、内存和声卡必须具有非常快的运行速度才能为游戏提供高质量的视频和声音，因此通过 Direct X 在应用程序和硬件设备之间实现速度更快的控制和交互作用。通过使用 Direct X 可极大提高 Windows 的多媒体性能。

驱动程序

是用于实现硬件和操作系统交互的软件。操作系统可以了解硬件信息并控制硬件。一般而言，驱动程序是随相应硬件设备附带的。

DVD(多功能数码光盘)

DVD 是为替代 CD(光盘)而设计的。虽然 DVD 盘的形状和大小与 CD 一样，但一张 DVD 盘的容量至少是 4.7GB，而 CD 的容量只有 600MB。与 VHS(模拟)视频不同，DVD 视频是数字视频，支持 MPEG2 压缩和数字音频。要播放 DVD，必须有 DVD 驱动器。

防火墙

是用于通过身份验证过程来防止内部网络或内联网受到外部网络损害的安全系统。

休眠模式

是一种电源模式，可以将内存中的所有数据保存到硬盘中，然后关闭 CPU 和硬盘。取消休眠模式后，所有休眠时尚在运行的应用程序都会被还原到休眠前的状态。

图标

是指用于代表用户可以使用的文件的小图像。

LAN(局域网)

是一种用于在本地区域中(例如在一座建筑物中)连接计算机、打印机和其他设备的通信网络。所有已连接的设备通过 LAN 都能与网络中的其他设备进行交互。目前的 LAN 采用的是 80 年代初提出的以太网媒体访问控制方法。要连接到以太网，必须有网卡(也称为 LAN 卡、以太网卡或网络接口卡)。要在计算机之间交换数据，除了硬件设备之外还必须有协议。Windows Vista 用 TCP/IP 作为默认协议。

LCD(液晶显示器)

LCD 有被动矩阵和主动矩阵两种类型。此计算机采用的是主动矩阵类 LCD，名为 TFT LCD。由于 LCD 是由晶体管而不是阴极射线管制成的，因此不同于 CRT，其体积小巧。此外，因为 LCD 不闪烁，所以可减弱眼部疲劳感。

网络

是由通信链路连接起来的一组计算机和设备，如打印机和扫描仪。网络可小可大，可通过线缆长期连接起来，也可通过电话线或无线链路进行临时连接。最大的网络是互联网，这是一种全球性网络。

通知区域

是指工具栏右侧的区域，其中有程序图标(如音量控制、电源选项和时间)。

快速启动

是指一种工具栏，可将其配置为只须单击一次即可启动程序(如 Internet Explorer)或显示 Windows 桌面。可向工具栏的快速启动区域中添加任一图标，然后通过单击该图标来启动常用程序。

服务器

一般而言，服务器指的是用来为网络用户提供共享资源的计算机。

共享

是指将计算机资源(如文件夹或打印机)设置为也可由其他用户使用。

共享文件夹

是指网络上的其他用户也能使用的文件夹。

网络管理员

是指规划、配置和管理网络运行的用户。网络管理员有时也称为系统管理员。

睡眠模式

是一种电源模式，用其能在不使用计算机时节约能耗。

计算机处于睡眠模式时，计算机内存中的数据并未保存在硬盘内。如果关闭电源，则内存中的数据将丢失。

系统文件

系统文件是指由 Windows 操作系统读取和使用的文件。

一般而言，不得删除或移动系统文件。

USB(通用串行总线)

是指一种为了替代旧接口标准(如串行接口和 PS/2 接口)而制定的串行接口标准。USB 1.1 支持的数据速率为 12Mbps(每秒 1,200 万位)，而 USB 2.0 支持的数据速率较之 USB 1.1 快 40 倍 (480Mpbs)。USB 2.0 的数据速率相当于 IEEE1394 的数据速率。因此可将 USB 2.0 用于 IEEE 1394 所支持的 A/V 设备，以及第 2 个 HDD 和需要高数据速率的 CDRW。

虚拟 XP 模式

这种虚拟操作系统使 Windows XP 程序能够在 Windows 7 操作系统上运行。 您可以使用此模式运行不能在 Windows 7 上运行的程序。

Windows Media Player

是一种随 Windows 附带的多媒体程序。用此程序可播放媒体文件、制作音频 CD、收听无线电广播、搜索并管理媒体文件、将文件复制到便携设备等。

索引

电池 81
电池校准 83
BIOS 设置程序 75
引导优先级 80
CD 驱动器/录制 51
充电 82
单击 49
连接接入点（AP)/接入点（AP） 69
连接/输出显示器 56
双屏显示 62
LCD 亮度 74
多卡插槽 52
密码 78
产品名称 37
产品规格 114
录音机 64
剩余电池电量 82
安全锁端口 85
安全注意事项 7
快捷键 46
状态指示灯 38
触摸板 48
音量控制 64
有线网络 66
无线网络 69
LCD 58
CRT 58
LCD+CRT Clone 58
LCD+CRT DualView 58

三星笔记本电脑全球保修

1 什么是全球保修系统(GWS)?

三星电子将在保修期内按照规定提供保修服务。

2 什么是流程? （保修期为从购买之日起的 12 个月。）

a. GWS 服务仅适用于下列地区。

b. 仅限于属于 GWS 范围内且在保修期内的产品。

c. 如果计算机组件损坏（在购买地区之外），请与当地的三星授权服务中心（ASC）联系，并接受他们提供的维修服务。由于维修方式可能会因各地所购买产品的不同而有所差别，因此请向当地的ASC 咨询。

d. 在当地（在购买地区之外）进行咨询可以使用当地语言。

e. 产品是否能被修好将会在经过彻底检查之后作出决定。损坏的产品可能不能修复回原状，这将视具体情况而定。

f. 如果产品在当地（在购买地区之外）不能修好，请与国家三星授权服务中心联系，以进行进一步咨询。

g. GWS 下提供的保修服务只限于维修，此方案并不支持产品的可用性、更换或退货。

h. 获得维修备件的时间可能要取决于部件的类型，在某些情况下可能不能更换。

i. 附件（如电池）或 AC 电缆不包括在保修范围内。

j. 在当地（在购买地区之外）不提供用户指南、驱动程序和操作系统，并且购买不到。

k. 不提供软件和操作系统的相关咨询和维修服务。在将产品搬运到国外（在购买地区之外）时，请确保将系统恢复 CD、软件 CD 和用户指南一起带走。

l. 在将产品搬运到国外（在购买地区之外）时因关税产生的所有成本由用户自行负担。

m. 因用户滥用和疏忽而导致的故障和损坏，或者因其它情况，如火灾、地震、水灾、闪电、自然灾害、环境污染和异常电流而导致的故障和损坏不包括在保修范围内。所有其它情况均以保修条款为依据。

* 请参见http://www.samsungcomputer.com 。

U.S.A. - Customer Care Center

TEL : 1-800-SAMSUNG (726-7864)
Web Site : www.samsung.com/us

CANADA - Customer Care Center

TEL : 1-800-SAMSUNG (726-7864)
Web Site : www.samsung.com/ca

CHILE - Customer Care Center

TEL : 800-SAMSUNG (726-7864)
Web Site : www.samsung.com/cl

MEXICO - Customer Care Center

TEL : 1-800-SAMSUNG (726-7864)
Web Site : www.samsung.com/mx

AUSTRIA - Customer Care Center

TEL : 0810-SAMSUNG (726-7864) (€0.07/minute)
Web Site : www.samsung.com/at

BELGIUM - Customer Care Center

TEL : 02 201 24 18
Web Site : www.samsung.com/be(Dutch)
www.samsung.com/be_fr(French)

DENMARK - Customer Care Center

TEL : 70 70 19 70
Web Site : www.samsung.com/dk

FINLAND - Customer Care Center

TEL : 030-6227 515
Web Site : www.samsung.com/fi

FRANCE - Customer Care Center

TEL : 01 48 63 00 00
Web Site : www.samsung.com/fr

GERMANY - Customer Care Center

TEL : 01805-SAMSUNG (726-7864) (€ 0.14/Min)
Web Site : www.samsung.de

GREECE - Customer Care Center

TEL : 801 11 64000
Web Site : www.samsung.com/gr

IRELAND - Customer Care Center

TEL : 0818 717100
Web Site : www.samsung.com/ie

ITALY - Customer Care Center

TEL : 800-SAMSUNG (726-7864)
Web Site : www.samsung.com/it

NETHERLANDS - Customer Care Center

TEL : 0900-SAMSUNG (726-7864) (€ 0.10/Min)
Web Site : www.samsung.com/nl

NORWAY - Customer Care Center

TEL : 815-56 480
Web Site : www.samsung.com/no

POLAND - Customer Care Center

TEL : 0801-1-SAMSUNG (726-78) / 022 607 93 33
Web Site : www.samsung.com/pl

PORTUGAL - Customer Care Center

TEL : 808-20-SAMSUNG (808 20 7267)
Web Site : www.samsung.com/pt

SPAIN - Customer Care Center

TEL : 902-1-SAMSUNG (726-78)
Web Site : www.samsung.com/es

SWEDEN - Customer Care Center

TEL : 0771-SAMSUNG (726-7864)
Web Site : www.samsung.com/se

SWITZERLAND - Customer Care Center

TEL : 0848-SAMSUNG (726-7864)
Web Site : www.samsung.com/ch(Deutsch)
www.samsung.com/ch_fr(French)

TURKEY - Customer Care Center

TEL : 444 77 11
Web Site : www.samsung.com/tr

U.K. - Customer Care Center

TEL : 0845-SAMSUNG (726-7864)
Web Site : www.samsung.com/uk

KOREA / JAPAN - Customer Care Center

TEL : 82 1588 3366 (KOREA) /
TEL : 0034-800-40-3366 (JAPAN)
Web Site : www.samsung.com/sec

CHINA - Customer Care Center

TEL : 400-810-5858
Web Site : www.samsung.com/cn

HONG KONG - Customer Care Center

TEL : 3698-4698
Web Site : www.samsung.com/hk

INDIA - Customer Care Center

TEL : 3030 8282
1800 110011
1-800-3000-8282
Web Site : www.samsung.com/in

MALAYSIA - Customer Care Center

TEL : 1800-88-9999
Web Site : www.samsung.com/my

SINGAPORE - Customer Care Center

TEL : 1-800-SAMSUNG (726-7864)
Web Site : www.samsung.com/sg

THAILAND - Customer Care Center

TEL : 1800-29-3232
Web Site : www.samsung.com/th

U.A.E - Customer Care Center

TEL : 800-SAMSUNG (726-7864)
Web Site : www.samsung.com/ae

AUSTRALIA - Customer Care Center

TEL : TEL : 1300-362-603
Web Site : www.samsung.com/au

SOUTH AFRICA - Customer Care Center

TEL : 0860-SAMSUNG (726-7864)
Web Site : www.samsung.com/za